



Communiqué de presse

Volvo Trucks renforce ses liens avec les conducteurs avec l'application Volvo Truck Start, primée aux Learning Technology Awards

Volvo Trucks lance l'application Volvo Truck Start, une application interactive et conviviale pour les conducteurs de poids lourds, qui vise à faciliter la prise en main des modèles FH et FM. Cette application permet aux conducteurs de découvrir l'ensemble des fonctionnalités de leur véhicule afin d'en exploiter le plein potentiel. L'application a remporté le 3^{ème} prix dans la catégorie « Best Learning Technology Project » lors des Learning Technology Awards, à Londres.

« La livraison d'un nouveau camion est un moment important. Pour Volvo Trucks, il est nécessaire de présenter les produits et les nombreuses technologies de manière professionnelle, afin qu'ils soient efficacement exploités. Une utilisation incorrecte ou insuffisante des fonctions des véhicules peut entraîner une 'sous-performance', voire une insatisfaction. Nous souhaitons donc aller au-delà de la livraison, au cours de laquelle le camion est mis en main et les fonctionnalités expliquées. Ces informations doivent être accessibles pour le conducteur lorsque cela lui convient, avant, pendant et après la livraison de son véhicule. Avec l'application Volvo Truck Start, nous offrons une expérience 'Premium' aux conducteurs, avec lesquels nous renforçons nos liens, à travers une démarche avant-gardiste », explique Eric Brun-Ney, Manager Energy Efficiency chez Volvo Trucks France.

L'application Volvo Truck Start permet aux utilisateurs d'acquérir de l'expérience avec leur camion Volvo grâce à un jeu mobile, accessible à tout moment avant, pendant et après la livraison. Les micro-apprentissages, l'expérience de réalité virtuelle, les classements et son contenu interactif riche sont autant d'occasions de découvrir et d'apprendre.



Grâce à cette application, les utilisateurs apprennent tout sur leur camion et les différentes innovations. L'application distille des conseils et astuces au cours de différents parcours et défis. Un lien est également établi avec le manuel du conducteur Volvo Driver's Handbook. L'application repose sur une combinaison d'approches pédagogiques et d'informations de gestion de flotte, avec un contenu orienté sur un style de conduite efficient, sûr et confortable.

Cette application vient compléter l'accompagnement des conducteurs proposé par Volvo Trucks, à travers la mise en main des véhicules effectuée au moment de la livraison, la formation à la conduite rationnelle (Driver Development) et le coaching proposé pour optimiser encore davantage l'exploitation des performances des camions Volvo.

Une application primée

L'application Truck Start n'est pas passée inaperçue auprès des experts en technologies d'apprentissage. L'application a récemment remporté le troisième prix aux Learning Technology Awards, à Londres, dans la catégorie « Best Learning Technology Project » (Meilleur projet de technologies d'apprentissage). Un prix prestigieux pour les solutions d'apprentissage fondées sur les technologies.

Liens vers l'application sur l'App Store ou sur Google Play :



Volvo Trucks fournit des solutions de transport complètes pour les clients professionnels et exigeants et offre une gamme complète de camions pour travaux moyens à lourds. L'assistance à la clientèle est sécurisée via un réseau mondial de 2000 points de service et ateliers dans plus de 120 pays. Les camions Volvo sont assemblés dans 15 pays dans le monde. Volvo Trucks à Gand est la plus grande usine d'assemblage de Volvo Trucks, spécialisée dans les poids lourds et les cabines. En 2016, plus de 102 800 camions Volvo ont été livrés dans le monde entier. Volvo Trucks fait partie du Groupe Volvo, l'un des principaux fabricants de camions, d'autobus et d'équipement de construction au monde ainsi que des moteurs marins et industriels. Le Groupe fournit également des solutions complètes de financement et de service. Les valeurs fondamentales de Volvo sont la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement.

Volvo Trucks France :

- Siège à Saint-Priest (69)
- Effectif : 930 salariés
- Part de marché > 16 t : 13,7 (Source : AAA DATA)



Réseau :

- 114 points de service (y.c. DROM-COM)

Produits & Services

- Véhicules Longue distance
- Véhicules Chantier
- Véhicules Distribution
- Services Solutions de transports : plus de 22 000 véhicules connectés à Dynafleet
- Après-Vente

Ce communiqué de presse est complété de vidéos (qualité de diffusion) disponibles sur le site <http://www.thenewsmarket.com/volvotrucks>. Des films et des photos pour la presse sont disponibles dans la galerie de films et de photos de Volvo Trucks sur <http://images.volvotrucks.com>
www.volvotrucks.fr   

19 septembre 2019
