

Ce que nous disent nos clients

Etudes de satisfaction Clients & Conducteurs – LeasePlan en France*

Gestionnaires de flotte

Quelles sont nos forces ?

« L'expertise et la disponibilité de notre contact commercial »

Que pouvons-nous faire mieux ?

« Accompagner vos clients dans leurs démarches de développement durable »



Rendons-nous la LLD plus simple ?



Sont-ils satisfaits de nos services ?



Conducteurs

Quelles sont nos forces ?

« Hotline disponible à tout moment »

Que pouvons-nous faire mieux ?

« Obtenir un accord en même temps que le rendez-vous pour l'entretien ou les changements de pneus »



Rendons-nous la LLD plus simple ?



Sont-ils satisfaits de nos services ?



* Les résultats publiés proviennent de l'étude annuelle de satisfaction des clients et conducteurs de LeasePlan en France, conduite par TNS en 2016 et commanditée par LeasePlan.