



CLASSIC EXPERT

By Experveo



Experveo lance Classic Expert,
le premier réseau national d'experts
en automobile dédié
aux véhicules de collection.

DOSSIER DE PRESSE

Les textes et les images de votre dossier presse
sont disponibles sur Dropbox à l'adresse suivante :



Dropbox

Lien dropbox

bit.ly/CLASSICEXPERT



	Page
1 Naissance de Classic Expert : Premier réseau national d'experts en automobile pour véhicules de collection	2
2 Véhicules de collection : Un marché en pleine évolution	2
3 Classic Expert : Spécialement pensé pour accompagner les collectionneurs	3
4 Une communication au plus près des collectionneurs	6
5 Classic Expert : La légitimité du leader français de l'expertise automobile	7
6 Informations et chiffres clés	8
7 Visuels	9



Contacts presse

MDS COM

Tél. : 01 60 84 53 92

infopresse@mdscom.fr

Michaela Demissy et Camille Nozières

06 27 27 44 85

1 | Naissance de Classic Expert : Premier réseau national d'experts en automobile pour véhicules de collection

Ces dernières années, le marché de la collection a le vent en poupe : les collectionneurs se font plus nombreux et les prix grimpent très rapidement.

Dans ce contexte, la réglementation évolue et la plupart des assureurs exigent aujourd'hui de renouveler tous les deux ans l'expertise pour les véhicules dont la valeur est supérieure à 15 000 €. Une manière pour eux d'être en mesure de garantir aux propriétaires la meilleure indemnisation possible en cas de vol, d'accident ou d'incendie.

Directement impactés par cette évolution du marché, les experts automobile sont de plus en plus sollicités pour expertiser des véhicules rares ou anciens. Cependant, ce genre d'expertise demande des connaissances bien spécifiques, que même les experts les plus aguerris ne possèdent pas forcément.

C'est pourquoi Experveo, réseau d'expertise automobile pour particuliers, lancé par CAR SECURE filiale de BCA Expertise leader français de la profession, a décidé de créer le premier réseau national d'experts dédié uniquement aux véhicules de collection :



CLASSIC EXPERT

By Experveo

Avec **Classic Expert**, Experveo répond à un véritable besoin du marché : une offre expertise dédiée et structurée pour les véhicules de collection. Les collectionneurs ont ainsi la certitude d'être accompagnés par un expert en automobile qualifié à travers les différentes étapes de la vie de leur véhicule.



2 | Véhicules de collection : Un marché en pleine évolution

Aujourd'hui, selon la Fédération Française des Véhicules d'Époque (FFVE), on compte environ 230 000 propriétaires qui se partagent les 660 000 véhicules de collection circulant en France.

En pleine évolution, le milieu de la collection change, et se diversifie. On voit par exemple apparaître dans les rassemblements, aux côtés des véhicules d'époque, les Youngtimers, ces voitures cultes des années 80.

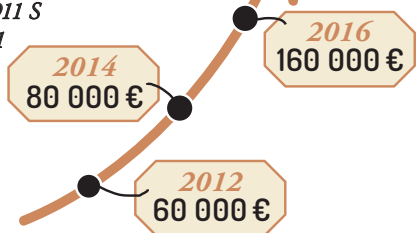
Mais c'est également le profil des acquéreurs qui évolue. Les propriétaires sont pour la plupart collectionneurs et passionnés. Mais on compte aussi parmi les rangs des investisseurs pour lesquels l'achat d'un véhicule de collection, comme celui d'une œuvre d'art, est devenu une manière de placer son argent.

Face à cet engouement, la valeur de certains modèles évolue très rapidement et a doublé, voire triplé en seulement 4 années.

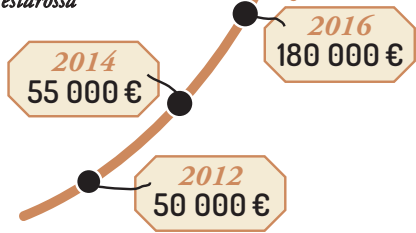
Voici deux exemples significatifs :



*Cote de la Porsche 911 S
coupé 2.2 l de 70/71*



*Cote de la Ferrari Testarossa
berlinette de 84/87*



Cela démontre bien l'importance pour les assureurs de faire renouveler l'expertise du véhicule régulièrement. Cependant cette formalité peut s'avérer être un véritable casse-tête pour les propriétaires. En effet, pas toujours facile de trouver un expert ayant les compétences nécessaires pour un véhicule hors du commun.

Classic Expert apporte une solution aux collectionneurs : l'assurance d'un service professionnel de qualité réalisé par des experts en automobile spécialistes de ce type de véhicule.

3 | **Classic Expert : Spécialement pensé pour accompagner les collectionneurs**

| Un réseau de passionnés

C'est parmi les rangs de ses 600 experts en automobile qu'Expereo est parti à la recherche de spécialistes de véhicules anciens. Après avoir identifié ceux ayant les compétences nécessaires à ce type de diagnostic il a fallu recenser les connaissances de chacun en termes d'époques, de marques, de modèles...

Au final, **Classic Expert** compte aujourd'hui plus de 100 experts, volontaires et surtout passionnés ! Choisis sur la base du volontariat, l'ensemble du réseau est donc constitué d'amoureux des voitures anciennes, eux-mêmes bien souvent collectionneurs. Cet aspect n'est pas négligeable puisque cette passion partagée rassure le client et permet de nouer une véritable relation de confiance et de proximité.

En interne aussi, cette passion est une force ; les experts du réseau forment aujourd'hui un vrai réseau social de passionnés où entraide et partage de connaissances sont de mise, très utile lorsque l'on a à faire à des véhicules rares !

Ce mode de fonctionnement et le savoir-faire des experts permettent à **Classic Expert** d'intervenir sur toutes sortes de véhi-

cules, de différentes marques, époques ou valeurs ! Les estimations déjà établies depuis le lancement de la marque concernent aussi bien des véhicules coûtant 20 000 € qu'un million, la moyenne se situant plutôt autour des 50 000 €.

Grâce à sa centaine d'experts répartis en région, **Classic Expert** assure une couverture nationale. Le réseau est animé par Frédéric Dubois, référent national **Classic Expert** et Véhicule de collection. Sa mission : être garant de la qualité des expertises collection mais surtout répondre aux interrogations techniques des experts. Lui-même collectionneur, Frédéric Dubois est avant tout un expert aguerri. Avant son arrivée chez BCA en 2013, il faisait notamment partie de la commission des véhicules de collection formée par les experts libéraux. En tant que référent **Classic Expert**, il assiste à toutes les manifestations auxquelles participe **Classic Expert**. Il y représente la marque et est l'interlocuteur privilégié des grands collectionneurs.

« Les véhicules de collection sont à part dans le monde de l'automobile et spécialement dans celui de l'expertise. L'expertise d'un véhicule de collection nécessite une attention et des connaissances spécifiques du fait de son ancienneté et de sa valeur, que même un expert très qualifié et expérimenté peut ne pas posséder. Avec **Classic Expert** les collectionneurs ont aujourd'hui l'assurance de trouver des experts qualifiés, ayant les connaissances requises pour s'occuper de leurs véhicules », explique Frédéric Dubois.

Une offre complète à un prix compétitif

Jusqu'à lors, les offres existantes sur le marché de l'expertise de collection étaient l'affaire de quelques experts automobile isolés et il n'existait pas de réseau dédié, proposant des tarifs d'expertise harmonisés. **Classic Expert** permet d'unifier l'offre et de poser un cadre à l'expertise de collection en proposant deux prestations, spécialement pensées pour le marché, à prix fixe :

● **Retro Valeur**, à 139 €, permet de calculer la valeur agréée de son véhicule afin de calculer la juste cotisation d'assurance et surtout d'estimer le montant à percevoir en cas d'indemnisation suite à un sinistre sur le véhicule (vol, dommage, incendie...). L'offre comprend : l'identification du véhicule de collection, la conformité des documents, ainsi que le calcul de la valeur agréée pour l'assureur.

● **Retro Expertise**, à 269 €, permet d'estimer et de contrôler la valeur de vente ou d'achat ainsi que la conformité d'un véhicule. L'offre comprend : l'identification du véhicule, la conformité des documents, l'historique du véhicule de collection, l'examen détaillé et un essai du véhicule (mécanique, organes de sécurité, entretien, carrosserie, sellerie, groupe motopropulseur, trains roulants) ainsi qu'une étude de la valeur marché.

La réactivité est l'un des avantages de **Classic Expert** qui dispose d'un service client dédié, facilement joignable via une ligne téléphonique directe ou via son site internet www.classicexpert.fr. Une fois la demande formulée, le client est mis en contact avec un expert au niveau local qui fixe un rendez-vous dans les 48h. L'expertise dure



entre 1 et 2h selon le type de prestation choisi et le type de véhicule. Le rapport d'expertise est ensuite disponible sous 72h en moyenne.

Avec ses offres, **Classic Expert** répond à l'ensemble des besoins en expertise des collectionneurs. Retro Valeur permet d'assurer au mieux son véhicule en faisant agréer sa valeur par un spécialiste. Cette expertise, rendue obligatoire par la plupart des assureurs tous les deux ans pour les véhicules d'une valeur de plus de 15 000 €, répond donc à un véritable besoin du marché.

L'engouement pour les véhicules anciens a entraîné une augmentation des transactions : on vend et on achète plus. Le profil des acquéreurs est divers et si certains sont de riches investisseurs, la FFVE estime que 47 % des ménages de collectionneurs ont un revenu annuel inférieur à 40 000 €. Mais que ce soit pour placer son argent ou par simple passion, l'achat ou la vente d'un véhicule ancien reste toujours un moment particulièrement important.

L'offre Rétro Expertise permet aux acquéreurs d'effectuer ces transactions avec la certitude d'acheter ou de vendre un bien à sa juste valeur. Du fait de la rareté de ces automobiles, il est courant de devoir faire plusieurs centaines de kilomètres pour réaliser un achat, ou au contraire repartir bredouille après s'être aperçu que le produit désiré ne correspond pas du tout à ses attentes. Grâce à la couverture nationale de **Classic Expert**, il est possible de faire expertiser en toute confiance un véhicule se trouvant à plusieurs centaines de kilomètres !

■ Des partenaires de choix pour un lancement réussi

Gage de son sérieux et de son savoir-faire, la marque **Classic Expert** compte déjà de nombreux partenariats avec des acteurs majeurs du monde de la collection.

Classic Expert est partenaire de la Fédération Française des Véhicules d'Époque (FFVE) dont la principale mission est de représenter et de défendre les intérêts des collectionneurs. L'association



est également le représentant français des collectionneurs auprès de la FIVA, la Fédération Internationale des Véhicules Anciens, qui regroupe les passionnés du monde entier. Association reconnue d'utilité publique, la FFVE a notamment reçu une délégation du Ministère des Transports pour délivrer une attestation permettant l'obtention d'une carte grise « Véhicule de collection ».

Ce partenariat permet donc à **Classic Expert** d'asseoir sa légitimité et de se faire connaître auprès des 1 100 clubs de collectionneurs que regroupe actuellement la FFVE.

« **Classic Expert** by Experveo s'offre un démarrage en force avec, en deux mois, plus de 1 200 expertises de véhicules de collection déjà réalisées ! Le partenariat avec la FFVE nous permet d'envisager un objectif de 3 000 expertises à effectuer pour l'année 2016 », déclare Vanessa Toutin, Responsable Experveo et **Classic Expert**.

Plusieurs assureurs, dont des spécialistes de véhicules anciens sont également partenaires de **Classic Expert** et n'hésitent pas à recommander ce service à leurs assurés :

- Aon Classic
- Thérond Assurances
- Tea Cerede
- etc.

I Une image identifiable par les collectionneurs

En créant un réseau d'experts en automobile spécialistes du véhicule de collection, Experveo reconnaît la singularité et le caractère exceptionnel de ce type d'automobile, qui revêt très souvent une importance toute particulière pour son propriétaire. **Classic Expert** s'adresse directement et uniquement aux propriétaires de voitures anciennes avec une marque à leur image, reprenant les codes du milieu des collectionneurs et donc facilement identifiable :

Classic Expert se distingue par une charte graphique sobre et à la fois « vintage ». La police sans fioriture permet un visuel clair et épuré et assure la visibilité du nom de la marque. En dessous, un rappel du lien avec Experveo.



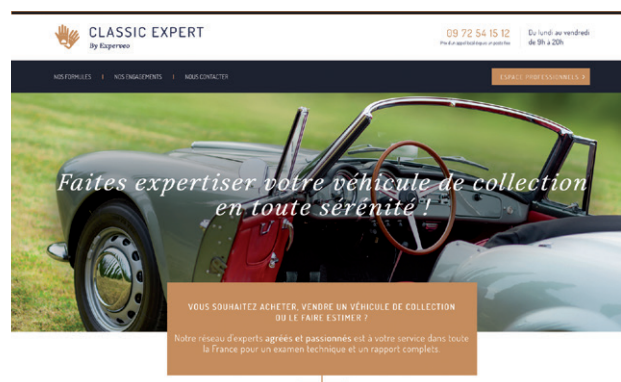
CLASSIC EXPERT
By Experveo

Un pictogramme représentant des gants de conduite, pour un côté résolument vintage qui parle aux collectionneurs, apporte une touche de couleur tout en restant classique, avec le choix d'un brun lavallière qui n'est pas sans rappeler le cuir vieilli des voitures anciennes.

4 I Une communication au plus près des collectionneurs

La communauté des collectionneurs est très active sur internet. Elle échange photographies, conseils et anecdotes sur de nombreux forums et blogs spécialisés ainsi que sur les réseaux sociaux. C'est pour cela que **Classic Expert** a choisi de concentrer sa communication sur le digital.

La marque dispose donc d'un site internet www.classicexpert.fr où l'on retrouve le détail des différentes offres proposées et la possibilité de contacter un expert. Depuis peu, **Classic Expert** a également lancé sa chaîne YouTube. Si l'on y trouve pour le moment uniquement une vidéo de présentation, la chaîne a l'ambition de faire découvrir le métier d'expert et la communauté des passionnés avec des vidéos d'expertise de véhicules de prestige, des interviews de collectionneurs, d'experts ou encore des reportages sur les salons, manifestations ou rassemblements.



Enfin, **Classic Expert** entretient le lien avec les passionnés via les réseaux sociaux Twitter et Facebook en postant des actualités sur les services proposés mais également de nombreuses photos

et vidéos de véhicules anciens, prises sur les différents salons où **Classic Expert** est présent.

En effet, le souhait de **Classic Expert** est d'être au plus près des attentes de ses clients et d'aller à leur rencontre. C'est pourquoi le nouveau réseau d'experts passionnés répond présent sur de nombreuses manifestations ; les belles champenoises d'époque à Reims, l'Avignon Motor Festival... les collectionneurs y accueillent **Classic Expert** avec beaucoup d'intérêt. C'est d'ailleurs en février sur le salon Rétromobile que **Classic Expert** avait été présenté pour la première fois.

Ci-dessous, la liste des manifestations à venir :

Salons

- Youngtimers meeting au Bourget le 3 juillet 2016
- Automedon au Bourget les 8 et 9 octobre 2016
- Epoqu'auto à Lyon les 4/5 et 6 novembre 2016

Expositions/Concours d'élégance

- Le Mans Classic les 8, 9 et 10 juillet 2016
- Traversée de Bordeaux en septembre



5 | **Classic Expert : La légitimité du leader français de l'expertise automobile**

Derrière **Classic Expert** et Experveo se trouve un réseau de poids : BCA Expertise, leader français de son secteur depuis 1955 avec environ 30 % de parts de marché et plus de 600 experts répartis sur l'ensemble du territoire. Cependant, malgré cette position de leader, BCA Expertise ne s'est jamais reposé sur ses lauriers et n'a eu de cesse de s'adapter aux évolutions du secteur de l'automobile, toujours soucieux de servir au mieux l'intérêt de ses clients. Pour exemple, l'évolution des matériels a conduit une partie des équipes à se spécialiser dans différents domaines. On compte ainsi :

- **161** spécialistes poids-lourds
- **191** spécialistes deux roues
- **129** spécialistes Responsabilité Civile Professionnelle / Police Judiciaire
- **19** spécialistes en accidentologie
- **81** experts habilités pour les Véhicules à Motorisation Électrique

En effet, le marché de l'automobile est en constante mutation, et avec lui toutes les professions qui s'y rattachent. La crise économique, les nouvelles directives gouvernementales, l'avènement d'internet et les nouveaux modes de consommation... autant de facteurs qui ont un impact direct sur le métier d'expert automobile.

En 2011, alors que le marché du véhicule d'occasion est en pleine croissance, BCA Expertise décide de proposer aux consommateurs une offre adaptée à leurs besoins en créant Experveo. Le concept : permettre à des particuliers de bénéficier d'une expertise professionnelle dans le cadre de l'achat ou de la vente d'un véhicule d'occasion. Pour un prix accessible, il suffit au client de faire une demande via internet pour se voir rappelé quelques heures plus tard par un expert qui fixera le rendez-vous. Après une expertise d'environ 45 minutes, l'expert établit un rapport d'expertise complet auquel le demandeur a accès via un portail internet sécurisé.

Puis c'est au tour des véhicules de collection d'avoir la cote. Alors, en 2015, l'offre évolue à nouveau avec la mise en place d'une cellule d'experts passionnés capables d'appréhender au mieux les attentes de cette cible particulière qui nécessite une analyse très précise, des connaissances pointues et un soin tout particulier.

Enfin, début 2016, le groupe BCA Expertise décide de regrouper ses offres et les services de ses experts passionnés sous une nouvelle marque, entièrement dédiée aux véhicules anciens : **Classic Expert**.

La création de ce réseau s'inscrit donc dans la ligne de conduite de BCA Expertise : s'adapter aux besoins des automobilistes afin d'être en mesure de toujours leur proposer un service de qualité.

2011

Création d'Expervéo

2014

Création de deux offres collections :
Rétro Valeur et Rétro Expertise

2015

Mise en place d'une cellule
d'experts passionnés

2016

Création de la marque
Classic Expert

6 | Informations et chiffres clés



BCA Expertise, leader dans son domaine depuis 1955, s'appuie sur un réseau de 600 experts automobile, réalisant des expertises sur tous les véhicules roulants et sur toutes les natures de dommages. Ses principaux clients : les assurances et mutuelles AVIVA, AXA, GMF, GAN, GENERALI, MAAF/MMA, PACIFICA, THELEM, les constructeurs

automobiles, les loueurs RENAULT TRUCKS, SCANIA, EUROPCAR, SIXT, les courtiers AON, GRAS SAVOYE, MARSH, VERSPIEREN, ainsi que des collectivités locales.

- Création : 1955
- 89 agences – France métropolitaine et Dom Tom
- 1 200 collaborateurs dont 600 experts
- Plus de 980 000 missions d'expertise chaque année

Plus d'infos sur www.bca.fr



Expervéo s'appuie sur le réseau d'experts automobile de BCA Expertise. Avec l'offre Expervéo, les 600 experts de BCA Expertise apportent leur expérience et leur savoir-faire aux particuliers pour l'achat ou la vente de véhicules d'occasion.

- Création : 2011
- 600 experts
- 7 000 expertises réalisées chaque année pour des particuliers

Plus d'infos sur www.expervéo.fr



Classic Expert est une marque développée par Expervéo à destination des collectionneurs de voitures anciennes. Fort d'un réseau de 100 experts en automobile spécialisés, **Classic Expert** propose ses services aux particuliers et réalise des expertises en amont de l'achat, de la vente ou de l'assurance de leur véhicule.

- Création : février 2016
- 100 experts répartis dans 85 agences
- 1 200 expertises réalisées depuis février
- Entre 3 000 et 5 000 par année à terme

Plus d'infos sur www.classicexpert.fr

7 | Visuels

Classic Expert



CLASSIC EXPERT

By Experveo

Groupe



FFVE

Fédération Française
des Véhicules d'Époque



Bibliothèque photos



Les textes et les images
de votre dossier presse
sont disponibles sur Dropbox
à l'adresse suivante :

bit.ly/CLASSICEXPERT





CLASSIC EXPERT
By Experveo