



COMMUNIQUE DE PRESSE

Commercialisation de Citroën « Ami for All » : étendre la mobilité des personnes en situation de handicap

- Quelques mois après la présentation d'un prototype, Citroën et PIMAS profitent du salon Autonomic de Toulouse pour officialiser la commercialisation de Citroën « Ami for All ».
- Citroën « Ami for All » propose un aménagement spécifique qui permet aux personnes à mobilité réduite ayant perdu l'usage d'un ou des deux membres inférieurs de retrouver de l'autonomie à un coût abordable au travers d'une solution électrique, sans permis, facile à prendre en main.
- Le parcours client est simple et personnalisé. Après avoir choisi le Citroën Ami de son choix, le client sera mis en relation avec un opérateur dédié qui l'informera sur le véhicule et coordonnera la logistique. En parallèle, la société PIMAS proposera la solution la plus adaptée d'adaptations mécaniques qui permettront à la personne de monter à bord, ranger son fauteuil et conduire. Le pack hors options est disponible à partir de 3 600€.

Poissy – 20 mars 2024 – Dans un monde où la mobilité est synonyme d'autonomie, de liberté, et d'intégration sociale, Citroën et PIMAS s'unissent pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite. Présenté en juin 2023, le prototype Citroën « Ami for All » devient aujourd'hui une réalité disponible à la commande. Dès aujourd'hui le client peut commander un Citroën Ami. La Marque coordonnera la logistique tandis que la société PIMAS évaluera avec le client la solution la plus adaptée selon un ensemble d'aménagements mécaniques adaptés pour Ami.

Selon son handicap, le client ayant perdu l'usage d'un ou des deux membres inférieurs pourra ainsi retrouver plus d'indépendance sans nécessiter l'assistance d'un tiers ou acquérir un véhicule coûteux nécessitant le permis de conduire. « Ami for All » est une solution économique, électrique, compacte, facile à utiliser et sans permis qui permet dès 14 ans de monter à bord, ranger son fauteuil et conduire pour faire ses courses ou des activités, voir ses amis, etc... Citroën « Ami for All » est actuellement présenté au salon "Autonomic" à Toulouse, un rendez-vous dédié à l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Répondre au plus près du besoin : le cœur de « Ami for All »

Il n'existe pas un « Ami for All » mais des « Ami for All ». En effet, en collaboration avec Citroën, la société Pimas a adapté un ensemble de solutions pour répondre au plus près des besoins du client selon son handicap. Avec une conception centrée sur les besoins des personnes à mobilité réduite, il propose des fonctionnalités inédites :

- **Une accessibilité sans précédent :** L'angle de la charnière de porte a été augmenté à 90° pour permettre au client de placer son fauteuil roulant parallèlement au seuil de l'habitacle après ouverture de la porte du conducteur. Ensuite, pour assurer le transfert de manière autonome depuis le fauteuil roulant jusque dans l'habitacle, une tablette amovible et rétractable est dépliée. A l'aide d'une sangle fixée dans la partie haute du cadre de porte intérieur, le client se déplace de son fauteuil roulant au siège conducteur. L'opération ne prend que quelques minutes.
- **Des solutions de rangement sur mesure :** Pour transporter le fauteuil roulant, deux solutions existent. Il peut être placé au niveau de l'espace passager en profitant du grand volume de rangement placé devant le passager dans Citroën Ami. Le conducteur démonte alors les roues de son fauteuil et les fixe dans la cave à pied à l'aide d'une sangle spécialement conçue à cet effet. Les roues s'intègrent parfaitement dans cet espace de rangement. Le fauteuil plié trouve sa place sur le siège passager. Il y est arrimé avec

une ceinture de sécurité additionnelle et spécifique. Cette configuration permet au conducteur handicapé d'être autonome dans tous ses déplacements.

Si un passager est également présent, le fauteuil roulant peut être placé facilement sur un espace dédié à l'arrière de « Ami for All » grâce à un porte-bagages en aluminium. Le fauteuil devra alors être installé par le passager qui sera alors recouvert d'une bâche de protection. L'espace passager dans l'habitacle est ainsi totalement libéré. De personne dépendante d'une tierce personne pour l'accompagner, l'utilisateur d'« Ami for All » devient ainsi lui-même accompagnateur pour ses déplacements du quotidien et des moments de convivialité.

- **Une conduite facilitée :** Une fois à bord et prêt à démarrer, le conducteur dispose d'une boule au volant garantissant une préhension aisée et permettant de bénéficier de l'excellente maniabilité de « Ami for All ». Remplaçant le pédalier habituel du moteur électrique de 6 kW, un levier mécanique intuitif, qu'il suffit de tirer ou pousser, a été rajouté pour gérer manuellement l'accélérateur et la pédale de frein. Il est à noter que le pédalier reste opérationnel.

Un parcours client personnalisé et simplifié

L'expérience « Ami for All » débute bien avant la route, avec un parcours d'achat pensé pour l'efficacité et l'adaptabilité, avec un accompagnement personnalisé à chaque étape. Dans un premier temps le client se rend sur le site dédié du store Citroën Ami pour commander l'Ami de son choix. Sur le site, un bouton d'action l'invite à être contacté par un opérateur dédié qui évaluera son besoin et gèrera la logistique de transformation du véhicule. En parallèle le client sera mis en contact et pourra personnaliser son véhicule en collaboration avec PIMAS, garantissant une réponse précise à chaque besoin spécifique.

Pour 3 600€, le client pourra ainsi commander auprès de PIMAS un pack comprenant notamment le combiné accélérateur/frein au plancher mécanique, l'ouverture de porte à 90°, la planche de transfert escamotable, le dispositif de rangement du siège. En option il pourra commander une télécommande au volant intuitive avec commandes centralisées, un coussin anti-escarre spécifique en cuir, un accoudoir, une fourche au volant 2 ou 3 branches, ou une inversion de la pédale d'accélérateur mécanique au plancher.

La transformation du véhicule est réalisée en France et les pièces et main d'œuvre sont garanties 2 ans. L'assistance 24h/24, 7 jours sur 7, est offerte pendant 2 ans avec Europ Assistance. Le pack est éligible à la « Prestation de Compensation du Handicap ». Le client pourra choisir d'être livré gratuitement par Citroën en point de vente ou au domicile du client avec un supplément de 200€.

Citroën

Depuis 1919, Citroën crée des automobiles, des technologies et des solutions de mobilité pour répondre aux évolutions de la société. Audacieuse et innovante, Citroën place la sérénité et le bien-être au cœur de son expérience client et propose une large gamme de modèles, du singulier Ami, objet de mobilité électrique pensé pour la ville, jusqu'aux berlines, SUV et véhicules utilitaires, dont la plupart sont disponibles en version électrique ou hybride. Marque pionnière dans les services et l'attention portée à ses clients particuliers et professionnels, Citroën est présent dans 101 pays et dispose d'un réseau de 6 200 points de vente et de services dans le monde. Pour plus d'informations sur Citroën, visitez le site médias <https://fr-media.citroen.com>

Pimas

Depuis 1978, PIMAS est spécialisée dans les aménagements de véhicules pour personnes à mobilité réduite et les transformations auto-école. Leader sur son marché, PIMAS propose une gamme large de produits. De l'aide à la conduite jusqu'au chargement de fauteuil roulant en passant par des solutions de transfert, PIMAS s'adapte au besoin de l'utilisateur dans le respect des règles de sécurité. L'entreprise est certifiée ISO 9001 : 2015 et fait partie du réseau de carrossiers agréés Stellantis.

for
everyone,
like no one