

Pièces détachées : la logistique express devient un levier clé pour les professionnels de terrain

Ciblex accélère son développement sur trois marchés stratégiques : agriculture, deux-roues et maintenance itinérante

Paris, le 8 avril 2026 – Dans un marché de l’après-vente automobile estimé à près de 26 milliards d’euros en France, la disponibilité des pièces détachées est devenue un enjeu critique pour les professionnels. Qu’il s’agisse d’une exploitation agricole en pleine saison, d’un atelier deux-roues ou d’un technicien en intervention, une pièce manquante peut désormais immobiliser une activité entière, avec un impact immédiat sur la rentabilité et la satisfaction client. Dans ce contexte, la logistique express s’impose comme un levier opérationnel central.

« Dans nos métiers, nous voyons une évolution très nette : nos clients ne nous demandent plus seulement de livrer vite, ils attendent de nous que nous garantissions la continuité de leur activité. Une pièce en retard, c’est aujourd’hui une intervention annulée, un atelier bloqué ou une exploitation à l’arrêt. La logistique est devenue un maillon critique de la performance. » explique **Ivan STEMPEZYNSKI – Directeur Général de Ciblex**

Trois univers où chaque heure compte

Ciblex concentre aujourd’hui son développement sur trois segments particulièrement exposés à ces enjeux :

Deux-roues : accélérer la rotation des ateliers

Dans les ateliers moto, la rapidité d’intervention est un facteur clé de satisfaction et de fidélisation. La disponibilité immédiate des pièces conditionne directement la cadence d’activité.

Maintenance itinérante : réussir du premier coup

Pour les techniciens en déplacement, chaque intervention doit être optimisée. Disposer de la bonne pièce au bon moment permet d’éviter les retours, de réduire les coûts et d’améliorer le taux de résolution dès la première visite.

Un marché sous tension, porté par de nouvelles attentes

Au-delà de l’automobile, l’ensemble du marché de la pièce détachée évolue sous l’effet de plusieurs tendances de fond :

Agriculture : sécuriser l’activité en période critique

Dans le monde agricole, une panne non résolue immédiatement peut compromettre une journée de production. La capacité à livrer une pièce dès le lendemain, voire avant le démarrage de la journée, devient déterminante.



Deux-roues : accélérer la rotation des ateliers

Dans les ateliers moto, la rapidité d'intervention est un facteur clé de satisfaction et de fidélisation. La disponibilité immédiate des pièces conditionne directement la cadence d'activité.

Maintenance itinérante : réussir du premier coup

Pour les techniciens en déplacement, chaque intervention doit être optimisée. Disposer de la bonne pièce au bon moment permet d'éviter les retours, de réduire les coûts et d'améliorer le taux de résolution dès la première visite.

Un marché sous tension, porté par de nouvelles attentes

Au-delà de l'automobile, l'ensemble du marché de la pièce détachée évolue sous l'effet de plusieurs tendances de fond :



- une croissance continue du secteur (+23 % en 10 ans)
- une digitalisation accrue, avec une part croissante des achats de pièces en ligne
- une pression économique renforcée, avec une hausse significative du coût des pièces ces dernières années

Résultat : les professionnels attendent désormais des livraisons toujours plus rapides, fiables et prévisibles, dès le début de leur journée d'activité.

La logistique, nouveau maillon de la performance opérationnelle

Dans ces environnements, la logistique n'est plus un simple support mais un facteur direct de performance. Les exigences évoluent vers :

- des livraisons **avant 8h ou 9h**
- une **fiabilité totale des flux**
- une adaptation aux contraintes terrain (horaires, accès, urgences)

Une pièce en retard n'est plus un simple contretemps : c'est une perte d'activité immédiate.

Pour répondre à ces besoins, Ciblex déploie des dispositifs spécifiques :

- livraison J+1 de nuit (en coffre ou en SAS)
- livraison avant 8h, 9h ou 12h directement sur site
- remise en main propre pour les interventions terrain
- réseau national permettant une couverture homogène

Objectif : réduire les temps d'immobilisation et sécuriser les opérations des professionnels



 **RDV au #Connect Aftermarket : un temps d'échange avec les professionnels**

À l'occasion du salon **Connect Aftermarket**, les **16 et 17 avril 2026 à Deauville**, Ciblex présentera ses solutions et partagera des retours d'expérience sur ces usages métiers.

Les équipes seront disponibles pour échanger sur :

- l'évolution des besoins en pièces détachées
- les contraintes spécifiques des métiers de terrain
- le rôle de la logistique dans la performance opérationnelle

A propos de Ciblex

CIBLEX, 45 ans d'expérience, est expert de la livraison express BtoB en France et à l'international. Ciblex se positionne sur le segment de la livraison express de colis de 0 à 30kg dans des délais très courts : J+1 de nuit, avant 8 h, 9 h ou 12 h. Ciblex propose des services à valeur ajoutée pour des secteurs d'activité nécessitant une expertise spécifique comme la Santé, l'Optique, le High Tech, les Pièces Détachées Automobiles et Industrielles : Echange standard, reverse logistique, livraison express sur des sites de proximité ou tout autre site référencé par Ciblex.