

## Communication CHIMIREC / COVID 19 → TOUS SOLIDAIRES, TOUS UNIS

Dugny, le 7 Avril 2020,

Chères Clientes, Chers Clients, Chers Partenaires,

Notre pays traverse actuellement une crise sanitaire et économique encore jamais vue.

Dans ce contexte sans précédent, et dans le respect des valeurs du Groupe CHIMIREC, votre santé et la santé de nos collaborateurs est notre priorité.

En conséquence, le Groupe CHIMIREC agit en conformité avec les instructions édictées par le Président de la République, Emmanuel MACRON et le Gouvernement pour contribuer à limiter la propagation du COVID-19.

Les filiales du Groupe CHIMIREC ont été contraintes d'adapter leurs activités de collecte aux enjeux de sécurité et aux demandes clients décroissantes. Nos capacités à évacuer vos déchets sont donc réduites. **Toutefois nous restons mobilisés à votre service pour répondre au mieux à vos besoins.** Nous vous invitons à faire appel à nos services pour des besoins « prioritaires », en particulier en cas de risque industriel et/ou environnemental.

L'organisation du service commercial du Groupe CHIMIREC a été fortement modifiée en raison de l'impossibilité pour nos commerciaux de continuer à faire leur travail dans des conditions acceptables.

Vous pouvez cependant nous joindre en cas de besoin en passant par votre interlocuteur habituel. Si votre interlocuteur n'est temporairement plus en capacité de traiter votre demande, vous trouverez sur son message vocal ou sur son mail d'absence toutes les informations nécessaires afin de contacter votre interlocuteur d'astreinte.

Dans ce contexte exceptionnel, ***vous pouvez nous solliciter par mail via l'adresse spécifique ci-après : [urgence@chimirec.fr](mailto:urgence@chimirec.fr).***

Nous vous remercions pour votre compréhension et de la confiance que vous nous accordez. Nous espérons pouvoir vous retrouver très vite au sein de vos sites.

Face à ce contexte hors normes, la santé de tous doit être notre priorité absolue.

**Soyez prudents, prenez soin de vous et de vos proches.**

Bien cordialement,

Stéphane DEBICKI  
Directeur Commercial  
Groupe CHIMIREC