

Chargemap dévoile le classement des réseaux de recharge les plus fiables où se recharger cet été en France et en Europe

Points à retenir :

- **Préoccupation majeure des utilisateurs :** La majorité des conducteurs de véhicules électriques craignent les bornes défectueuses, soulignant l'importance de la fiabilité avant de partir en vacances.
- **Top 3 européens et français :** Electra, Fastned et Tesla Superchargers dominent les classements des réseaux de recharge les plus fiables en Europe et en France.
- **Nouveaux entrants prometteurs :** Les réseaux tels qu'Atlante, ENGIE Vianeo et EnergyVision font leur entrée dans les classements, démontrant une amélioration significative de leur fiabilité.

Strasbourg, 25 juin 2024 - Après la publication du classement annuel des réseaux de recharge 2023, Chargemap, leader de la mobilité électrique, est fier de présenter son classement* des réseaux de recharge les plus fiables pour partir en vacances sereinement cet été en France et en Europe. Basée sur les avis de plus de 80 000 utilisateurs uniques et 225 000 notes collectées sur le critère de la fiabilité, cette évaluation couvre la période du 1er janvier au 9 juin 2024 inclus.

En avril 2024, Chargemap a interrogé plus de 2900 utilisateurs sur leurs besoins en matière de recharge, en particulier sur leurs principales préoccupations lors de trajets nécessitant au moins une recharge en cours de route. Plus de 70% ont indiqué que leur principale préoccupation concerne les bornes de recharge défectueuses ou en panne. La question de la fiabilité des réseaux de recharge est donc primordiale avant le départ en vacances.

Les réseaux les mieux notés en termes de fiabilité de leur infrastructure en Europe

La fiabilité englobe la simplicité d'utilisation, le lancement de la recharge, le rapport puissance délivrée/puissance attendue, ainsi que l'état des bornes et des câbles. Le réseau Electra se hisse à la première place du classement, suivie par Tesla Superchargers et le réseau néerlandais Fastned. Les réseaux Atlante, Carrefour Market et EnergyVision intègrent ce classement pour la première fois.

1. Electra
2. Tesla Superchargers
3. Fastned
4. Chargy
5. Carrefour
6. e-Vadea
7. IONITY
8. Atlante
9. Carrefour Market
10. EnergyVision

Les réseaux les mieux notés en termes de fiabilité de leur infrastructure en France

En France, le top 3 suit la même tendance qu'au niveau européen, avec Fastned devançant Electra et Tesla Superchargers. Les réseaux TotalEnergies, ENGIE Vianeo, Carrefour Market et Electric 55 Charging font leur entrée dans ce top 10, confirmant leur engagement pour une recharge fiable et efficace.

1. Fastned
2. Tesla Superchargers
3. Electra
4. Carrefour
5. e-Vadea
6. TotalEnergies
7. IONITY
8. ENGIE Vianeo
9. Carrefour Market
10. Electric 55 Charging

Chargemap félicite ces réseaux pour leur engagement en faveur de la mobilité électrique. Ce classement reflète l'importance de la fiabilité dans le choix des utilisateurs de véhicules électriques, permettant de partir en vacances en toute sérénité. Ces réseaux se distinguent par leurs efforts à offrir une expérience de recharge optimale aux conducteurs de véhicules électriques à travers l'Europe.

Méthodologie

*Les classements des réseaux de recharge les plus fiables où se recharger cet été ont été établis sur les 225 000 avis laissés par les utilisateurs de Chargemap sur les différents réseaux, du 1er janvier 2024 au 9 juin 2024 inclus. Pour éviter les écarts statistiques trop importants et garantir une note moyenne cohérente, le classement se base sur un minimum

de 1 000 notes recueillies sur cette période pour un réseau de recharge. Le classement prend en compte le critère de fiabilité du matériel.

A propos de Chargemap

Leader des solutions de recharge pour véhicules électriques, Chargemap est la plateforme de référence des services de localisation et de paiement aux bornes, adoptée par plus de 2 millions de conducteurs en Europe. Fort de son engagement envers une mobilité durable, Chargemap contribue à l'adoption croissante des véhicules électriques à travers l'Europe.