



## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**Novembre 2017**



## **LE CENTRE EUROMASTER DE DUNKERQUE RENOUVELLE SA CERTIFICATION « MASE »**

**Euromaster, enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules, annonce le renouvellement de la certification MASE de son centre dunkerquois. MASE est un référentiel de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé & Environnement des entreprises. A travers ce renouvellement de certification à Dunkerque, Euromaster confirme son engagement d'exigence et de progrès, et valorise auprès de ses clients professionnels, l'expertise de ses équipes.**

### **■ Un haut niveau d'exigence en matière d'amélioration de la Sécurité, la Santé et l'Environnement (SSE)**

Le MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) est un référentiel de système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité, Santé au poste de travail et Environnement des entreprises. Il a été élaboré par un groupement d'associations dont les membres sont les entreprises utilisatrices et les entreprises intervenantes. C'est un référentiel d'industriels, au service des industriels.

Le MASE repose sur cinq axes fondamentaux :

- Engagement de la direction de l'entreprise,
- Compétences et qualifications professionnelles du personnel,
- Organisation du travail,
- Efficacité du système de management,
- Amélioration continue.

L'objectif de cette certification est de garantir un système de management SSE adapté et efficace qui aide à la gestion des risques liés à la co-activité d'entreprises partenaires. Cette certification peut être exigée lors des interventions sur les sites industriels à fort niveau de risque.

Ainsi, une entreprise peut exiger de ses partenaires une certification selon le référentiel MASE afin de pouvoir accéder à son site d'exploitation.

La certification est attribuée pour une durée de une à trois années, par le comité de pilotage régional, après réalisation d'un audit confié à un organisme extérieur sélectionné.

Cet audit intervient après un processus de mise en place du système durant 18 mois au sein de l'entreprise candidate à la certification, et porte sur l'évaluation du respect des exigences du MASE. A l'issue de l'audit, une notation sur 6 000 points est attribuée qui permet à l'auditeur de présenter les résultats au comité de pilotage qui arbitre sur la décision finale.

## La reconnaissance de l'engagement d'Euromaster

Fier de cette reconnaissance de son engagement en matière de sécurité, le centre Euromaster de Dunkerque, déjà certifié MASE depuis 3 ans, a obtenu de très bons résultats lors de son audit de renouvellement.

La reconduction de sa certification MASE obtenue le 12 octobre dernier, s'inscrit dans une politique de qualité mise en place par la direction du centre et visant à répondre continuellement aux besoins et exigences de ses clients pour une satisfaction et un service optimal.

Comme le souligne Philippe Chambat, coordinateur MASE chez Euromaster France, « *c'était important pour le centre de Dunkerque de confirmer ce renouvellement de certification pour pérenniser la confiance de ses clients, et répondre à leur demande de garantie sécurité sur toutes nos activités, y compris les véhicules d'interventions qui opèrent directement sur les sites de nos clients. La motivation de la certification vient de la demande de certains clients du centre et de leurs besoins spécifiques : terminaux pétroliers, sites d'exploitation minière, carrières génie civil... d'où l'enjeu à la fois stratégique et très local* ».

Aujourd'hui, en plus du centre de Dunkerque qui a été renouvelé, le centre Euromaster de Martigues est en cours d'audit pour l'obtention d'une première certification MASE.



Crédit photo © Euromaster Photo Studio Pedro

---

### **A propos d'EUROMASTER EN FRANCE**

Euromaster est une enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules. Elle développe son activité sur deux marchés distincts : le marché du grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agricole, industriel, manutention, génie civil).

Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 120 franchisés) répartis dans toute la France, à ses 800 ateliers mobiles pour les interventions sur les sites de ses clients, et à un effectif de près de 3 000 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend près de 3 millions de pneus par an.

L'enseigne Euromaster a été élue « Meilleur Centre Auto » en 2017 par un panel de consommateurs.

[www.businesspro.euromaster.fr](http://www.businesspro.euromaster.fr)