Paris, le 18 janvier 2024
Communiqué de presse

CEO Car Caring fête ses 20 ans : Une croissance record en 2023 soulignée par une nouvelle identité et de nouvelles ambitions

CEO Car Caring, pionnier et leader de la conciergerie automobile en France, fête cette année son 20e anniversaire sur fond de croissance record et de nombreuses nouveautés. L'entreprise de 26 collaborateurs a en effet bouclé l'année sur un chiffre d'affaires de 1,8 million d'euros, soit une hausse de près de 30 % par rapport au précédent exercice. Cette performance vient récompenser le positionnement stratégique de la société, qui s'impose aujourd'hui comme le spécialiste de la conciergerie automobile BtoB et désormais l'expert de la relation conducteur auprès des entreprises, des loueurs longue durée, des fleeters et de tous les acteurs de la mobilité.
Dans le cadre de cette dynamique, CEO Car Caring a souhaité renforcer son image de marque et faire évoluer son offre au travers une nouvelle identité visuelle incarnant sa singularité et sa promesse, à savoir : offrir à tous les conducteurs une expérience unique et un accompagnement entièrement personnalisé.

Une performance record en 2023

Sous la direction de Laurent Latour, son fondateur, CEO Car Caring connaît des performances remarquables depuis désormais deux ans, après s'être adapté aux nouvelles réalités du marché BtoB, et notamment en se positionnant davantage comme un expert de la relation conducteur, en marque blanche pour les loueurs longue durée, les distributeurs automobiles et les grandes flottes. Une réorientation stratégique qui s'est matérialisée entre autres par l'ouverture d'un centre national de relation client en Gironde en 2022. La société a ainsi enregistré un chiffre d'affaires de 1,8 million d'euros en 2023, soit un bond de 29 % et de 50 % sur respectivement un et deux ans. CEO Car Caring compte aujourd'hui 26 collaborateurs, contre 17 il y a 4 ans.

« En revoyant nos priorités et en vivant nos valeurs, à la fois d'anticipation, d'éthique et d'attention, nous avons été en mesure de nous parfaire dans tous les aspects de notre mission : bonifier la vie des conducteurs et, au-delà, améliorer leur satisfaction et leur fidélisation », commente **Laurent Latour, fondateur.**

CEO Car Caring : l'expert de la conciergerie automobile clé en main et de la relation conducteur

Fondé en 2004, CEO Car Caring offre des services d'accompagnement des conducteurs pour fluidifier leur expérience au quotidien. Présents sur l'ensemble du territoire hexagonal, les assistants personnels automobiles de CEO Car Caring prennent en charge toute l'organisation des opérations d'entretien et de maintenance, avec en option, le convoyage au garage partout en France. Ils accompagnent également, si besoin, dans l'utilisation et le fonctionnement d'un véhicule (prise en main d'un modèle électrifié à distance, guidage du conducteur jusqu'aux bornes de recharge, loi Montagne, aide aux technologies embarquées, etc.).

L'une des grandes forces de CEO Car Caring est de s'engager au plus proche des conducteurs, un engagement qui fait souvent défaut dans le secteur automobile. Cette philosophie lui permet de structurer des offres de services toujours plus complètes et adaptées – qui séduisent.

Devenu la référence auprès des entreprises, des concessions, des banques et de l'ensemble des acteurs du monde de l'automobile en France, CEO Car Caring a réalisé plus de 7 500 missions au

Paris, le 18 janvier 2024
Communiqué de presse

cours de l'année 2023 et gère à ce jour un parc de 6 756 véhicules. Parmi ses 110 clients, des grands comptes de renom issus de tous les secteurs : VEOLIA, Nestlé, Lafarge, EDF, Generali, Groupama, Spie Batignolles, Kaufman & Broad ou encore Ipsen.

Une nouvelle identité visuelle pour accompagner une dynamique de projets en 2024

Afin d'illustrer cette nouvelle dynamique, CEO Car Caring se dote d'une nouvelle identité visuelle. L'objectif est de réaffirmer la raison d'être de la société, sa vision et ses valeurs, mais aussi d'incarner son nouveau positionnement, avec des services dorénavant pour tous les conducteurs, qui se concentre à présent sur deux grandes offres :

- d'une part, **la Conciergerie Corporate**, à destination des entreprises (deux choix possibles : une offre pour tous les conducteurs (cadres, techniciens ou commerciaux) et une offre pour les directeurs et le Comex ;
- d'autre part, la **Conciergerie Marque Blanche**, à destination des LLD et des réseaux de distribution pour leurs clients particuliers, artisans, TPE-PME, vendue avec plusieurs packs selon le niveau de prestation souhaité.

Ces offres seront complétées de nouvelles gammes de services très prochainement. Dans le souci d'apporter toujours plus de valeur aux gestionnaires de parc et aux fleet managers, l'équipe s'apprête en effet à lancer au printemps prochain une nouvelle marque dédiée à la logistique du Parc Auto : Move My Fleet.

D'ici à 2025, CEO Car Caring prévoit également de recruter 6 à 10 nouveaux collaborateurs, signe des fortes ambitions de l'entreprise qui table sur une perspective de croissance de 20 à 30 % en 2024 et le lancement de ses services dans un ou deux pays européens en fin d'année.

A propos de CEO Car Caring :
Fondée en 2004 par Laurent Latour, CEO Car Caring est le leader français de la conciergerie automobile btb. La société qui compte 26 collaborateurs crée à l'échelle nationale des conciergeries automobiles personnalisées pour les entreprises. Grâce à son expérience et son savoir-faire, elle est devenue la référence auprès des entreprises, des réseaux de distribution, des loueurs, des fleet managers et de l'ensemble des acteurs de la mobilité.

Ses prestations sur-mesure lui ont permis de séduire plus d'une centaine de clients dont de grands comptes tels que : VEOLIA, Nestlé, Lafarge, EDF, Generali, Groupama, Spie Batignolles, Kaufman & Broad ou encore Ipsen.

Plus d'informations sur : Conciergerie Automobile, convoyage partout en France - CEO Car Caring (ceo-carcaring.com)