

Castrol propose un programme de garantie moteur gratuit pour aider les ateliers indépendants à améliorer la satisfaction et la fidélisation de leurs clients

- *Garantie gratuite de 12 mois ou 20 000 km proposée aux clients effectuant une vidange d'huile dans un atelier Castrol SERVICE à l'aide d'un lubrifiant Castrol*
- *Grâce à ce programme, Castrol garantit le moteur, ce qui permet aux ateliers indépendants de se différencier de la concurrence sans risque financier*

Paris, le 23 septembre - Castrol a mis en place un programme complet de garantie moteur afin d'aider les ateliers indépendants à optimiser la satisfaction et la fidélisation de leurs clients. Les ateliers Castrol SERVICE proposent dorénavant la garantie moteur Castrol de 12 mois ou 20 000 km à leurs clients lorsqu'ils effectuent une vidange à l'aide des lubrifiants Castrol. Tous les frais liés à la nouvelle garantie sont pris en charge par Castrol, le client ou l'atelier participant* n'ayant en effet rien à régler.

L'assurance d'être protégés par la garantie est l'une des raisons principales pour lesquelles les clients préfèrent les ateliers franchisés. Aujourd'hui, grâce au programme de garantie moteur Castrol, les ateliers indépendants peuvent désormais leur offrir un niveau de protection similaire, avec l'appui d'une marque renommée et fiable.

Les clients des ateliers participants peuvent s'inscrire au programme gratuit de garantie moteur Castrol sur le site https://www.castrol.com/fr_fr/france/home/car-engine-oil-and-fluids/castrol-engine-warranty.html. S'ils ont besoin de faire une demande de prise en charge au titre de la garantie, celle-ci devra être effectuée en ligne.

« Ce nouveau programme de garantie signifie que les ateliers indépendants peuvent aujourd'hui offrir à leurs clients un avantage concret supplémentaire quand ils choisissent un lubrifiant Castrol pour l'entretien de leur véhicule », a déclaré Layla Yebaile, Head of Marketing Indirect Channel chez Castrol. « En cas de problème de moteur après une révision ou une vidange d'huile, il n'y a aucun risque financier pour l'atelier participant. Le client a de son côté l'esprit plus tranquille et les ateliers se différencient par cette offre de leurs concurrents. »

Comment faire jouer la garantie

Le client envoie sa demande de prise en charge via le formulaire en ligne disponible sur le site du programme de garantie moteur Castrol. Après réception et approbation de sa demande de prise en charge, le client sera contacté par son atelier pour organiser une inspection ou une visite à domicile si le véhicule ne peut pas être déplacé. Le personnel de l'atelier étudiera le problème à l'aide d'une évaluation technique fournie par Castrol et lui remettra ensuite un devis pour les réparations nécessaires. Le client devra envoyer ce devis à Castrol et recevra une réponse sous cinq jours ouvrés concernant les étapes à suivre. Une semaine avant la fin de la période de 12 mois, les automobilistes inscrits au programme recevront un e-mail les informant de l'expiration prochaine de la garantie.



Castrol SERVICE : Un réseau à l'écoute de ses clients

Castrol SERVICE est un concept mondial qui est actuellement déployé en Europe dans plus de 300 ateliers indépendants couvrant plusieurs pays tels que l'Espagne, le Portugal, l'Italie, la Grèce, les Pays-Bas, l'Autriche, la Roumanie et la Pologne et bien sûr la France. Outre le fait de permettre à un atelier indépendant de pouvoir s'appuyer sur la notoriété de Castrol, ce concept comporte de nombreux outils et services qui apportent une réelle valeur ajoutée à l'expérience client : le programme de garantie en est un. Profitant du positionnement Premium de Castrol, le professionnel peut ainsi développer la fidélité de ses clients et sa rentabilité en exploitant son site de manière optimale. A l'heure où la vidange, que ce soit dans le cadre d'une révision ou d'une réparation, est toujours l'une des principales raisons d'entrée en atelier, Castrol continue d'innover en restant au plus près de ses clients.

Le paysage change pour les ateliers indépendants, car les attentes des consommateurs évoluent en particulier en matière de qualité. En collaboration avec ses distributeurs, Castrol saisit cette occasion pour faire évoluer son approche et créer un réseau d'ateliers de marque fiable. Le réseau Castrol SERVICE rassemble des ateliers de taille moyenne ou plus grande et peut être proposé sous forme de concept de marque ou de co-marque.

*Les conditions générales s'appliquent. La garantie Castrol couvrira uniquement les pièces du moteur répertoriées ici : https://www.castrol.com/fr_fr/france/home/car-engine-oil-and-fluids/castrol-engine-warranty/terms-and-conditions.html

Les ateliers qui souhaitent être parrainés par Castrol peuvent en savoir plus en recherchant « ateliers parrainés » sur le site www.castrol.fr.

À propos de Castrol

Castrol est l'une des premières marques mondiales de lubrifiants. Fière de son histoire riche en innovations, la marque a toujours nourri le rêve des pionniers. Notre passion pour la performance, associée à notre philosophie du travail en partenariat, a permis à Castrol d'élaborer des lubrifiants et des graisses que l'on retrouve au cœur d'exploits technologiques sur terre, sur mer, dans les airs et dans l'espace depuis plus d'un siècle.

Castrol fait partie du Groupe BP et s'adresse à des clients et des consommateurs dans les domaines maritimes, de l'automobile, de l'industrie et de l'énergie dans plus de 120 pays. Nos produits de marque sont reconnus au niveau mondial pour leurs innovations et leurs performances élevées, rendues possibles par notre engagement envers une qualité supérieure et une technologie de pointe. Pour en savoir plus sur Castrol, veuillez consulter www.castrol.fr