



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 23 février 2015

La Carrosserie Navarro convertie à la nouvelle identité visuelle de Cromax®

Basée à Étoile-sur-Rhône dans la région Rhône-Alpes, la carrosserie Navarro est une carrosserie de 2000 m². Cliente de Cromax® depuis 1982 et membre du Réseau Five Star depuis 2001, elle a été en 2014 une des premières carrosseries en France à arborer la nouvelle identité Cromax® et Five Star.

Éric Navarro, copropriétaire de la carrosserie, explique : « notre carrosserie, qui a plus de 40 ans, a une excellente réputation. Nous travaillons avec des concessions locales, des flottes mais aussi avec des particuliers. Nous étions pionniers en « carrosserie express » et sommes désormais connus pour la réparation des châssis 4x4. Les produits Cromax® ont toujours très bien répondu à nos besoins. Nous travaillons avec cette marque en exclusivité depuis plus de 30 ans. La qualité des produits et le service après-vente sont excellents. Il s'agit toujours des dernières technologies sur lesquelles nous pouvons nous appuyer afin d'offrir les meilleurs services à nos clients ».

La Carrosserie Navarro est un membre fidèle du réseau Five Star, réseau dynamique de carrossiers indépendants et professionnels Cromax®. Five Star soutient les ateliers de carrosserie afin qu'ils puissent effectuer leurs tâches de façon encore plus professionnelle. « Le réseau Five Star est un des plus grands réseaux en France, » dit Éric Navarro. « En tant que membre, nous bénéficions d'un très bon support, ce qui nous permet d'améliorer notre communication avec nos clients. Cela représente une meilleure image de notre carrosserie et inspire confiance à notre clientèle ».

Lors du changement de signalétique, la carrosserie a reçu un totem, des bandeaux, des autocollants pour les voitures de prêts, des panneaux de signalisation, un panneau avec



la charte et les agréments. « La nouvelle identité visuelle de Cromax® et de Five Star nous offre la visibilité et l'apparence professionnelle qui correspond à notre entreprise », continue Éric Navarro. « L'aspect professionnel de l'ensemble des nouveaux visuels est agréable pour nos clients. Nos employés sont également très contents des divers panneaux de signalisation Five Star qui indiquent désormais clairement les procédures de travail ».

« Grâce à Five Star, nous sommes tenus informés de l'évolution du marché des assurances et nous avons une enseigne lisible et fiable pour notre clientèle existante et nouvelle », conclut Eric Navarro. « Nous pouvons toujours compter sur le réseau pour nous fournir les informations utiles qui nous aideront à atteindre nos objectifs ».

Pour plus d'information sur Cromax® et le réseau Five Star, contactez votre distributeur local ou connectez-vous sur www.cromax.com/fr.

À propos de Cromax®

Cromax® est une marque internationale de peinture pour la réparation automobile du groupe Axalta Coating Systems (NYSE: AXTA). Son objectif est de permettre aux carrossiers d'accroître leur productivité, depuis la réception du véhicule endommagé jusqu'à la restitution du véhicule réparé, en proposant des systèmes de peinture conçus pour une application rapide et précise. Nos solutions innovantes et pragmatiques en termes de produits, technologies colorimétriques avancées et supports marketing constituent la base d'un processus de réparation ultra productif. Cromax® aide les carrossiers à être toujours plus performants.

###