

## **Frais de réparation : Une hausse d'environ 660 euros**

### **Analyse actuelle des sinistres de CarGarantie**

**Fribourg, le 16 février 2024. La dernière analyse de la répartition des sinistres par CG Car-Garantie Versicherungs-AG montre que l'augmentation générale des coûts n'épargne pas les frais moyens de réparation. En 2023, les sinistres couverts par une garantie ont coûté en moyenne 657 euros.**

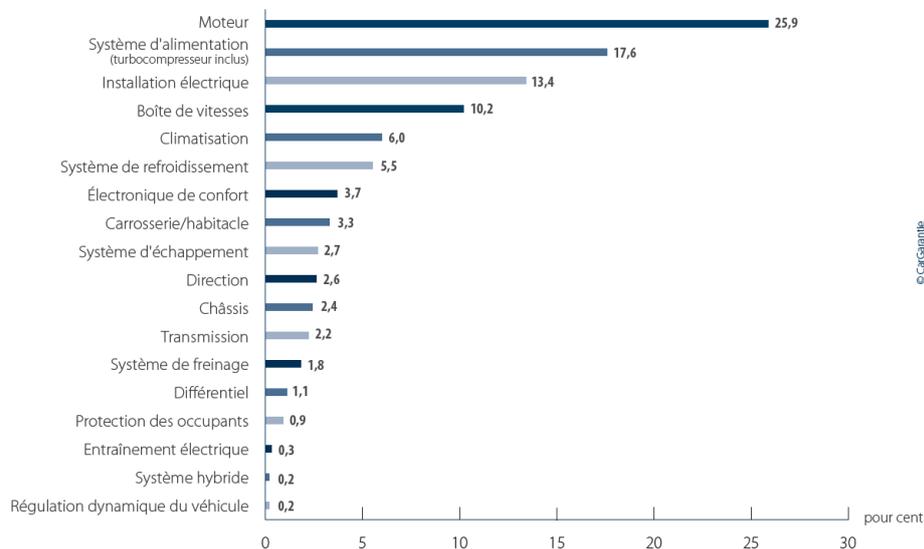
Pour l'année 2023 également, le spécialiste de l'assurance et de la fidélisation de la clientèle CarGarantie a évalué, dans le cadre de son analyse annuelle des sinistres, près d'un million de contrats de garantie pour des voitures neuves et d'occasion de toutes marques et de tous modèles, afin de déterminer les coûts moyens de réparation des sinistres couverts par une garantie. L'augmentation des coûts constatée depuis des années se poursuit : en 2023, les frais de réparation s'élevaient en moyenne à environ 657 euros. En 2022 déjà, on avait assisté à un bond des prix qui, en atteignant 618 euros, avaient pour la première fois dépassé la barre des 600 euros. 2023 a connu toutefois une augmentation encore plus importante, avec une hausse de près de 40 euros.

### **Le moteur reste le composant le plus cher**

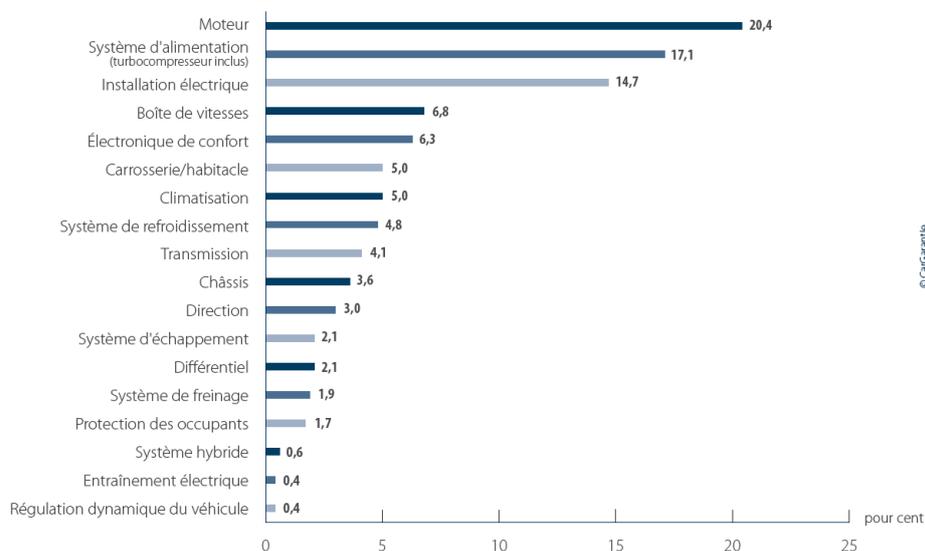
Comme les années précédentes, le moteur garde sa première position de composant le plus coûteux, que ce soit pour les voitures neuves ou d'occasion. En ce qui concerne les voitures d'occasion, sa part dans le total des règlements de sinistres a augmenté de deux points par rapport à 2023 (23,9 %) pour atteindre 25,9 %. Pour les voitures neuves, le moteur arrive en tête de liste avec 20,4 % (2022 : 19,8 %). En 2023, les deuxième et

troisième places sont occupées par le système d'alimentation en carburant, y compris le turbocompresseur, avec 17,6 % (voitures d'occasion ; 2022 : 18,0 %) ou 17,1 % (voitures neuves ; 2022 : 18,9 %) et les installations électriques avec 13,4 % (voitures d'occasion ; 2022 : identique) et 14,7 % (voitures neuves ; 2022 : 13,2 %).

**GRAPHIQUE 1 : RÉPARTITION DU COÛT D'UN SINISTRE (VOITURES D'OCCASION)**



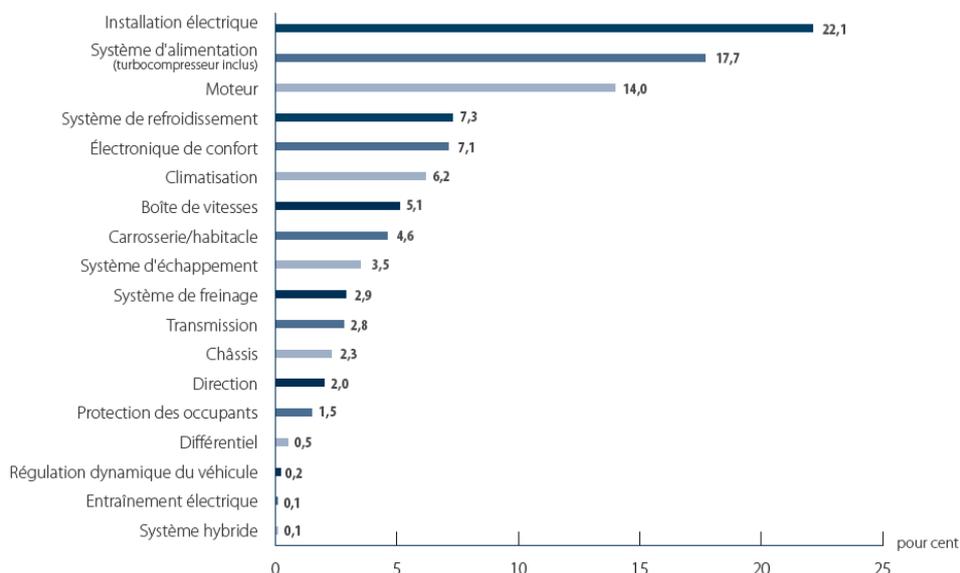
**GRAPHIQUE 2 : RÉPARTITION DU COÛT D'UN SINISTRE (VOITURES NEUVES)**



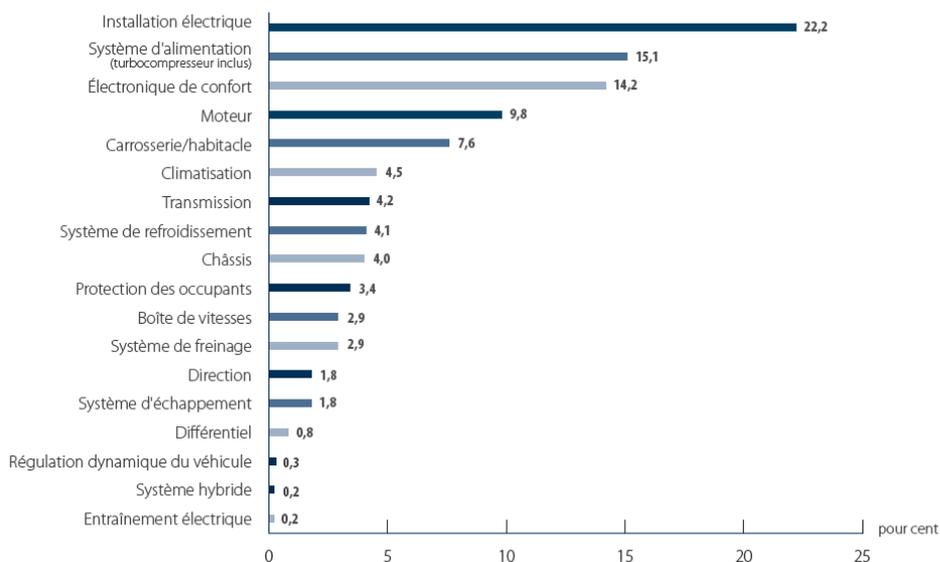
### L'installation électrique, à nouveau le composant le plus vulnérable

En raison de la complexité croissante des éléments électriques et électroniques des voitures, l'installation électrique restera en 2023 le composant le plus souvent touché par les pannes. Pour les voitures d'occasion, leur part dans la fréquence des sinistres était de 22,1 % (2022 : 21,3 %) ; pour les voitures neuves, leur part s'élevait à 22,2 % (2022 : 20,2 %). Une fois de plus, le système d'alimentation en carburant arrive en deuxième position pour les deux types de voitures. Il est responsable de 17,7 % des sinistres pour les voitures d'occasion (2022 : 18,2 %), et de 15,1% pour les voitures neuves (2022 : 17,1 %). En troisième position, on retrouve le moteur pour les voitures d'occasion avec 14,0 % (2022 : 12,6 %) et l'électronique de confort pour les voitures neuves avec 14,2 % (2022 : 13,0 %).

**GRAPHIQUE 3 : FRÉQUENCE DES SINISTRES PAR GROUPES DE PIÈCES (VOITURES D'OCCASION)**



**GRAPHIQUE 4 : FRÉQUENCE DES SINISTRES PAR GROUPES DE PIÈCES (VOITURES NEUVES)**

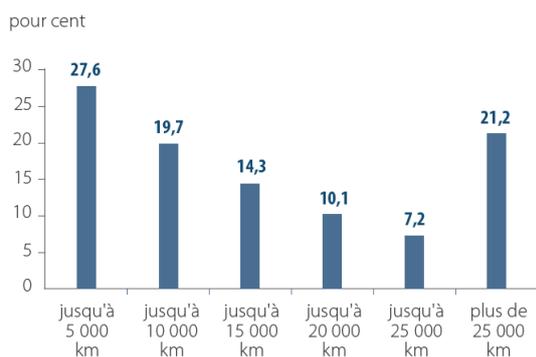


### Les sinistres se produisent un peu plus tard

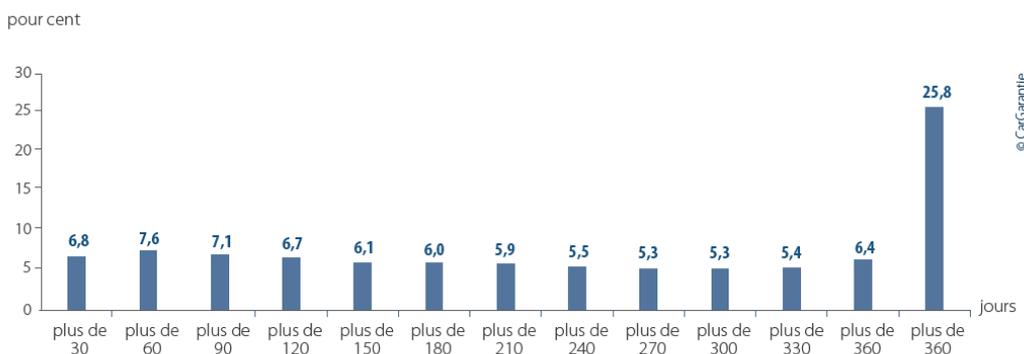
Par rapport à 2022, les sinistres sont survenus en moyenne un peu plus tard en 2023. Pour les voitures d'occasion, 27,6 % des sinistres sont survenus au cours des 5 000 premiers kilomètres. En 2022, ce chiffre était encore de 29,2 %.

21,2 % des sinistres sont survenus après plus de 25 000 km (2022 : 18,5 %). Le nombre de sinistres par jour est similaire : 25,8 % des sinistres ne sont survenus qu'après plus de 360 jours. En 2022, ce chiffre n'était que de 24,0 %.

**GRAPHIQUE 5 :**  
TAUX DE SINISTRE EN FONCTION DES  
KILOMÈTRES PARCOURUS (VOITURES  
D'OCCASION)



**GRAPHIQUE 6 :**  
RÉPARTITION DES SINISTRES EN FONCTION DE LEUR SURVENANCE EN  
JOURS (VOITURES D'OCCASION)



**Dr. Marcus Söldner, directeur général de CarGarantie :**

« Cela fait plusieurs années que cette tendance à la hausse des prix se dessine. Ces cinq dernières années, les coûts de réparation avaient déjà augmenté d'environ 100 euros au total. L'augmentation de près de 40 euros constatée en une seule année est néanmoins exceptionnelle. Plusieurs raisons peuvent expliquer cette augmentation : Les crises internationales font grimper le prix des matières premières et des pièces détachées, entraînant une hausse de l'inflation et de l'incertitude économique, ce qui se répercute nettement sur les prix. Malheureusement, ces crises ne sont pas

près de se terminer et il est donc fort possible que cette hausse se poursuive.

Il est alors d'autant plus important pour le secteur du commerce de se prémunir contre de tels risques financiers. Les assurances de garantie et de frais de réparation de CarGarantie aident les commerçants à amortir les coûts de réparation tout en augmentant la satisfaction des clients, car pour eux aussi, une protection contre l'insécurité financière ne cesse de gagner en importance en période d'inflation et d'une augmentation massive des prix. »

---

*Avec plus de 50 ans d'expérience et un chiffre d'affaires annuel d'environ 300 millions d'euros, ainsi qu'une présence sur le marché dans 19 pays, CarGarantie est l'un des principaux garantisateurs spécialisé dans les programmes de garantie pour véhicules neufs et d'occasion en Europe. Plus de 40 constructeurs/importateurs et plus de 23 000 distributeurs spécialisés font confiance aux programmes de garantie individualisés et à la haute qualité de service de CarGarantie. En tant que partenaire fiable, CarGarantie mise sur la stabilité et une approche à long terme.*