

DATE DE SORTIE :
10/06/2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Carform lance wiZard, son premier agent IA 5 ans après sa création, la plateforme franchit un nouveau cap

Madame, Monsieur, Chère Partenaire, Cher Partenaire,

Carform, éditeur de solutions SaaS pour l'après-vente automobile, annonce le lancement de wiZard, son premier agent IA. Cette annonce intervient à l'occasion des 5 ans du logiciel.

Née en 2021 dans un atelier de carrosserie, Carform a su s'imposer comme une solution reconnue pour les professionnels de l'après-vente souhaitant réellement se digitaliser. En cinq ans, la plateforme a équipé plus de 250 sites dans 7 pays : France, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Luxembourg, Suisse et Tunisie et assure le suivi de plus de 41 000 véhicules chaque mois. Avec un taux de reconduction des abonnements de 98,7 %, elle s'est imposé comme l'outil incontournable des professionnels de l'après-vente.

D'abord centrée sur la carrosserie : réception des sinistres, ordres de réparation, relation assureurs, le logiciel s'est ensuite élargi à la mécanique, puis aux centres de reconditionnement & CRVO, avant d'intégrer les donneurs d'ordre : assureurs, loueurs, gestionnaires de parcs. Aujourd'hui, Carform est la seule solution à couvrir l'ensemble du flux logistique de la réparation automobile.

C'est dans ce contexte que wiZard voit le jour. Dans un atelier, la gestion administrative représente une charge considérable : consultation de plateformes tiers, mise à jour manuelle des dossiers, etc. Multiplié par des dizaines de dossiers par mois, ce travail invisible mobilise du temps précieux au détriment de la productivité.

wiZard supprime cette charge. Nativement intégré dans Carform, wiZard gère de nombreux use cases en constante expansion : récupération de documents, rapports d'expertise, missions et bien d'autres. Il planifie, optimise les tâches et gère les pièces fournisseurs basés sur vos données, pour faire gagner du temps aux équipes. Son module auto-apprenant analyse la charge réelle de votre atelier et vous indique précisément à partir de quand vous pouvez restituer le véhicule dans les délais. Zéro saisie manuelle. Grâce à une IA native de classification, résumé et alertes, chaque dossier est traité en quelques secondes.

"Cinq ans après nos débuts, wiZard représente un nouveau bond technologique mis au service de nos clients. La puissance de l'IA alliée à la simplicité d'usage de Carform. Cette évolution s'inscrit pleinement dans notre ADN et notre vision : proposer les meilleurs outils aux services des métiers de l'après-vente. C'est ce qu'ont compris nos clients indépendants comme les plus grands groupes, et cela nous permettra d'atteindre 400 sites d'ici la fin de l'année."

Marc Giordanengo, Co-Fondateur et Directeur Général de Carform

À propos de Carform :

Fondée en 2021, Carform est une plateforme SaaS européenne à destination des acteurs de l'après-vente automobile pour piloter les centres après-vente automobile.