

Septembre 2024

AA 24.27 PJ

Saisir les opportunités dans une période difficile grâce à Bosch

Bosch dynamise le marché des ateliers indépendants par son savoir-faire, ses solutions logicielles innovantes et sa technologie de diagnostic de pointe.

- ▶ Le logiciel ESI[tronic] Evolution réunit sur une même plate-forme logicielle le diagnostic des véhicules, les instructions de réparation et de maintenance et la documentation d'origine des constructeurs automobiles.
- ▶ Accès simple et standardisé aux données de diagnostic protégées avec l'accès sécurisé au diagnostic Bosch SDA
- ▶ Assistance rapide des experts Bosch sur demande pour les problèmes d'atelier complexes grâce au service de diagnostic à distance RDS
- ▶ Le certificat de véhicule d'occasion Bosch offre une évaluation impartiale de l'état d'un véhicule d'occasion sur la base des données enregistrées.
- ▶ Durabilité et protection de l'environnement avec les emballages d'essuie-glaces sans plastique et le nouveau liquide de frein DOT 4 E de Bosch, qui ne contient pas de borates.

L'industrie automobile traverse une période de bouleversements qui pose des défis majeurs aux ateliers. Les nouveaux modes de transmission, la numérisation croissante et les cycles de développement de plus en plus courts de la technologie automobile exercent une pression considérable sur les ateliers. Dans le même temps, le processus de transformation en cours offre aux ateliers de nombreuses possibilités de développer de nouveaux domaines d'activité et de travailler de manière plus efficace et plus durable. En tant que l'un des plus importants fabricants d'équipements d'origine pour presque tous les constructeurs automobiles, Bosch connaît les tendances techniques et les développements à venir, ce qui signifie qu'il peut activement aider les ateliers à maîtriser avec succès la transformation de l'industrie. Bosch accompagne les ateliers dans leur compétence principale : l'entretien et la réparation des véhicules. L'entreprise présentera ce soutien complet avec de nouveaux produits et services à Automechanika à Francfort, du 10 au 14 septembre 2024.

ESI[tronic] Evolution - l'outil maître pour l'entretien et la réparation

Bosch a procédé à une mise à jour majeure de son logiciel de diagnostic ESI[tronic] Evolution, en l'enrichissant d'une série de nouvelles fonctions destinées à l'entretien professionnel en atelier. Cela permet aux ateliers indépendants et multimarques de diagnostiquer, d'entretenir et de réparer presque tous les véhicules qui entrent dans le garage. Pour la première fois, ESI[tronic] Evolution réunit les domaines du diagnostic, les instructions Bosch pour l'entretien et la réparation, ainsi que la documentation des constructeurs automobiles sur une seule plate-forme logicielle.

Le nouvel ESI[tronic] Evolution permet désormais aux utilisateurs d'accéder directement à la documentation d'origine des constructeurs automobiles, ce qui leur permet de consulter des informations telles que des schémas de circuit ou des instructions sans devoir passer à un autre logiciel. Une autre étape importante dans le développement d'ESI[tronic] est la prise en charge complète du diagnostic et de la maintenance des véhicules Tesla à partir de 2025. Outre Tesla, Bosch est actuellement la seule entreprise capable de communiquer directement avec l'ordinateur central d'une Tesla et d'accéder à ses protocoles de diagnostic. Cela est nécessaire même pour des travaux d'entretien simples, tels que le remplacement des plaquettes de frein ou de la batterie embarquée de 12V.

Avec l'accès sécurisé au diagnostic SDA, Bosch a également mis en place un accès simple, direct et standardisé aux données cryptées du véhicule dans son logiciel de diagnostic. Ainsi, les utilisateurs d'ESI[tronic] n'ont plus besoin de se connecter à des portails distincts pour les processus individuels des différents constructeurs. SDA garantit aux ateliers indépendants un accès simple aux données nécessaires au diagnostic et leur permet de rester compétitifs.

Renforcer l'expertise pour les travaux sur les véhicules hybrides et électriques

L'électrification croissante du parc automobile est un autre domaine important pour le marché des ateliers. Bosch estime que les véhicules à moteur à combustion joueront encore longtemps un rôle majeur dans le travail des ateliers, parallèlement au nombre croissant de véhicules électriques. Néanmoins, s'ils ne veulent pas se laisser distancer, les ateliers doivent s'équiper pour entretenir et réparer les véhicules électriques et maîtriser les deux technologies. C'est pourquoi Bosch continuera à développer des équipements d'atelier pour travailler sur les moteurs à combustion. Dans le même temps, Bosch offre aux ateliers un soutien complet pour leur entrée dans l'électromobilité sous la forme d'une

formation à la haute tension et d'une formation technique, du contenu le plus récent du logiciel de diagnostic ESI[tronic] Evolution, d'une technologie de test et de diagnostic spécifique et d'un large portefeuille de pièces détachées.

Cela vaut également pour les ateliers Bosch Car Service, dont les clients attendent un haut degré d'expertise et de fiabilité dans tous les aspects de l'électromobilité. Bosch soutient ses partenaires mondiaux de l'organisation Bosch Car Service avec des informations spécialisées, la formation de la main-d'œuvre et le meilleur équipement d'atelier pour le travail professionnel sur les véhicules électriques.

ADAS One Solution - précis et efficace

Pour les ateliers, l'augmentation du degré d'automatisation des travaux d'entretien - tant sur les moteurs à combustion que sur les véhicules hybrides et électriques - est devenue un modèle commercial important. Les systèmes d'aide à la conduite font désormais partie de l'équipement standard de toutes les catégories de véhicules. Mais pour que ces systèmes fonctionnent de manière fiable à tout moment et améliorent ainsi la sécurité routière, il faut des réglages précis et des capteurs et systèmes de caméras soigneusement calibrés. Avec le logiciel d'étalonnage ADAS One Solution et un dispositif d'étalonnage compatible avec les ateliers, Bosch a mis au point un système de recalibrage efficace des systèmes avancés d'aide à la conduite ADAS, indépendant de la marque du véhicule. Le nouveau logiciel ADAS One Solution aide les mécaniciens à configurer efficacement leur dispositif d'étalonnage et garantit des réglages précis pour les différents systèmes ADAS d'un véhicule. Par rapport aux mesures manuelles et aux routines d'alignement, le système d'étalonnage ADAS réduit de moitié le temps d'installation.

La numérisation et la connectivité génèrent une valeur ajoutée pour les ateliers

Les technologies développées par Bosch, telles que le logiciel de diagnostic ESI[tronic] Evolution et divers appareils de diagnostic, de test et de service, simplifient les activités quotidiennes des ateliers et garantissent une plus grande efficacité. La numérisation et la connectivité génèrent une valeur ajoutée pour les ateliers - par exemple, avec le service de diagnostic à distance RDS. Pour les tâches techniquement complexes, des experts Bosch chevronnés fournissent une assistance rapide et efficace grâce à un accès direct à distance au véhicule dans l'atelier. Les mécaniciens de l'atelier contactent un expert en ligne, qui leur fournit ensuite une assistance en direct. Outre la prise de rendez-vous via le portail RDS,

les mécaniciens peuvent désormais obtenir de l'aide à la demande, c'est-à-dire sans délai d'attente. Comme les experts Bosch disposent d'une vaste base de données et d'un accès aux données du constructeur d'origine, ils peuvent aider les ateliers à établir des diagnostics précis pour presque tous les véhicules sur le marché.

Le certificat Bosch pour les voitures d'occasion - créer la transparence et la confiance

Le nouveau certificat de véhicule d'occasion Bosch utilise également la numérisation et la connectivité pour offrir aux ateliers une évaluation simple, rapide et juste de l'état d'un véhicule d'occasion. ESI[tronic] Evolution, associé au module de diagnostic KTS 560 ou 590, permet de lire et d'analyser les données stockées dans les calculateurs du véhicule. Une fonction innovante du logiciel consolide les données pour produire un certificat Bosch indépendant. Ce certificat documente les codes défauts, identifie les accidents passés et les entretiens en retard, et met en évidence toute manipulation du compteur kilométrique. Dans le cas des véhicules électriques, il indique également la capacité actuelle de la batterie. Le certificat Bosch, indépendant des constructeurs, apporte transparence et confiance dans le commerce des véhicules d'occasion.

Engagement en faveur du développement durable et de la protection de la santé et de l'environnement dans les ateliers

Outre des développements techniques remarquables, Bosch se concentre également sur la durabilité de son offre aux ateliers. Avec des produits remanufacturés tels que des démarreurs et des alternateurs, Bosch est un pionnier de l'économie circulaire depuis plus de 60 ans. Aujourd'hui, le programme Bosch eXchange comprend des pièces pour les moteurs à combustion et les véhicules électrifiés. Les ateliers et leurs clients en bénéficient, car un produit remis à neuf est jusqu'à 30 % moins cher qu'une pièce neuve. Mais en matière de durabilité, le recyclage joue également un rôle important. Le nouvel emballage de l'essuie-glace Aerotwin en est un exemple parfait. Bosch a remplacé le plateau en plastique qui protège l'essuie-glace pendant le transport par un plateau en fibres de cellulose. Cela signifie que l'emballage de l'essuie-glace peut être entièrement recyclé comme du papier. En optant pour un emballage respectueux de l'environnement, Bosch économise environ 350 tonnes de plastique par an.

Le nouveau liquide de frein DOT 4 E de Bosch, qui ne contient pas de borates nocifs, est également synonyme de durabilité, de protection de l'environnement et

de la santé. Les borates sont ajoutés aux liquides de frein pour augmenter leur point d'ébullition. Cependant, en raison de leur toxicité, ils peuvent affecter la fertilité et présenter des risques pour les femmes enceintes. Cela simplifie également la gestion des substances dangereuses dans les ateliers. Grâce à sa faible viscosité, le nouveau liquide de frein dépasse la norme internationale DOT 4, tandis que sa faible conductivité signifie qu'il peut également être utilisé dans les véhicules électrifiés.

La division Rechange Automobile (Mobility Aftermarket - MA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme MA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. MA propose des équipements d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, www.bosch-auto.fr www.bosch-engineering.com

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 429 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2023) le Groupe Bosch a réalisé un chiffre d'affaires de 91,6 milliards d'euros en 2023. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Mobilité, Techniques industrielles, Biens de consommation et Techniques pour les énergies et les bâtiments. Par ses activités commerciales, l'entreprise développe des technologies pour aider à façonner des tendances universelles telles que l'automatisation, l'électrification, la numérisation, la connectivité et une orientation vers la durabilité. Dans ce contexte, la forte diversification de Bosch dans les régions et les industries renforce son caractère innovant et sa robustesse. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. Bosch applique également son expertise en matière de connectivité et d'intelligence artificielle pour développer et fabriquer des produits enthousiasmants et plus durables. Bosch améliore la qualité de vie et la préservation des ressources grâce à ses « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 470 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes, le Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. La force d'innovation du Groupe Bosch est un élément clé de sa croissance. Bosch emploie près de 90 000 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 136 sites dans le monde et environ 48 000 ingénieurs logiciels.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.bosch.fr, www.bosch-presse.de, www.twitter.com/BoschPresse et www.twitter.com/BoschFrance.