

DOSSIER DE PRESSE

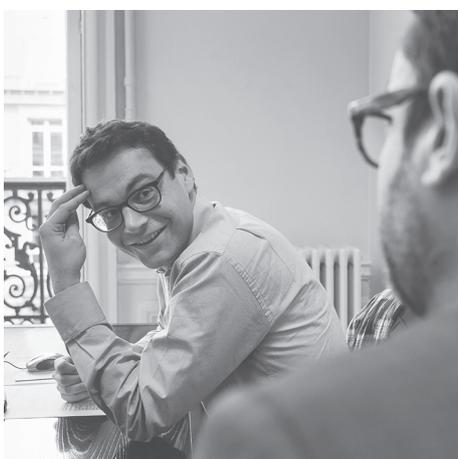
BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES ■

Les valeurs : ça s'incarne !

« Je considère que l'humain, c'est-à-dire l'engagement et l'implication des femmes et des hommes qui, au quotidien, apportent le service, le conseil, l'accompagnement à nos clients et à nos marchés, est la clé de notre réussite. »

Pierre Bessé, Président de Bessé



Le métier de Bessé

Analyser les risques pour mieux les appréhender.
Négocier avec le marché de l'assurance le meilleur prix pour les meilleures garanties.
Faire fonctionner les programmes d'assurances en cas de sinistre.

L'activité de Bessé en quelques chiffres

57 ans que Bessé propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients

400 collaborateurs à Paris, Nantes (siège historique) et Londres

1300 entreprises clientes

900 millions d'€ de primes apportées au marché de l'assurance et de la réassurance en 2017

150 pays dans lesquels Bessé accompagne ses clients, 80 programmes à l'international

210 000 bénéficiaires en protection sociale

BESSÉ EN BREF

« L'esprit Bessé,
c'est de la confiance,
de l'émotion et de
la créativité »

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts spécialisés et impliqués dans la gestion des risques et des assurances des entreprises.

Plus que de simples courtiers, les collaborateurs de Bessé exercent un métier centré sur le conseil sur mesure en assurance et sur l'accompagnement quotidien et durable de leurs clients.

Fort de ses 400 collaborateurs, Bessé est un acteur indépendant et incontournable du secteur.

Fondé il y a près de 60 ans, Bessé est aujourd'hui l'un des leaders français du courtage et du conseil en assurances pour les entreprises.

Répartition du chiffre d'affaires
par activité

19 %
Assurance
de personnes

12 %
Immobilier

7 %
Saga

15 %
Motors

19 %
Industrie
& Services

12 %
Agroalimentaire

16 %
Maritime
et Logistique



« Bessé a choisi la spécialisation à travers cinq pôles-métiers »



Conseiller les entreprises

Conseiller les entreprises et elles seules, réfléchir, orienter, innover pour comprendre leurs risques et proposer les solutions d'assurance les plus adaptées, c'est le métier des collaborateurs de Bessé.

L'esprit Bessé commence par l'écoute, l'analyse des risques des clients et des marchés. Cette démarche est essentielle dans un environnement où les risques sont plus nombreux, plus complexes. Qui aurait parlé de risque cyber il y a de cela quelques années ? Comment s'adapter à une nouvelle réglementation, que ce soit pour les éoliennes off-shore ou les syndicats de copropriété ? Les risques d'aujourd'hui ont aussi des conséquences financières, organisationnelles et médiatiques plus denses dans le secteur agroalimentaire comme dans celui de l'automobile ou de l'industrie nucléaire, par exemple.

Les équipes de Bessé sont particulièrement formées pour construire les solutions et négocier les garanties les plus adaptées aux différents risques évalués avec chaque client.

Bessé a choisi la spécialisation à travers cinq pôles-métiers : industries et services, agroalimentaire, maritime/logistique, automobile et immobilier.

Enfin Bessé dispose d'un pôle santé/retraite, à la fois dédié et transverse, qui a pris une dimension nouvelle avec l'intégration de Ressources en 2015 et de Courcelles Prévoyance en 2017.

« L'assurance n'a pas d'objet sauf en cas de sinistre ! »

Qu'est-ce qu'un sinistre ?

Dans le langage des assureurs, un sinistre est un événement (incendie, décès...) qui fait jouer les garanties du contrat : indemnité, capital ou rente.

Chaque type de sinistre correspondra à une définition précise dans le contrat d'assurances correspondant.

Notre métier, au-delà d'anticiper les aléas, de construire des solutions d'assurance innovantes, permet de faire fonctionner ces solutions dès que le sinistre survient. Bessé a toujours investi dans la gestion et l'instruction des sinistres, et **dispose d'équipes extrêmement compétentes en la matière, probablement les mieux reconnues du marché.**

Ces équipes partagent toutes cette même ambition : aider le client à dominer et dépasser une période compliquée, le décharger de tout ce qui touche au fonctionnement de ses garanties d'assurance afin qu'il puisse totalement se consacrer à son activité, à son développement et à sa relation avec ses propres clients.

Conseil

Les ETI, comme les Grands Comptes, ont besoin de conseils à haute valeur ajoutée, car les problématiques sont complexes. Notre organisation est justement conçue dans cet objectif d'apporter à la fois du sur-mesure et un conseil de haut niveau comme de qualité.

Nos clients ont tous, comme interlocuteur, un chargé de clientèle qui, au-delà d'effectuer l'interface commerciale pour mobiliser le technicien le plus à même de répondre aux problématiques posées par son client, est lui-même un véritable technicien et professionnel de l'assurance. Il s'investit au quotidien pour comprendre les enjeux assurantiels de son clients, en tirer les conséquences et la portée du plan d'assurance à mettre en oeuvre sur le marché de l'assurance. Tous les chargés de clientèle Bessé s'appuient sur des compétences et des outils partagés notamment dans le cadre de la gestion des flottes automobiles, de l'accompagnement à l'international et de la prévoyance.

SPÉCIALISATIONS



Maritime & Logistique

80% du temps des ingénieurs est consacré à l'action sur le terrain

Fort de plus de 30 ans d'expérience dans ce secteur, Bessé conseille à ce jour les plus grands noms de l'armement en France comme à l'étranger.



Industrie & Services

10% du temps des chargés de clientèle dédiés à la recherche et au développement de solutions innovantes

Bessé a consolidé sa position de conseil référent au service des industriels de la filière nucléaire et des énergies marines renouvelables. Parallèlement Bessé s'adapte aux enjeux évolutifs du secteur industriel en investissant fortement dans la Recherche & Développement afin de développer son expertise et l'innovation dans l'assurance des risques traditionnels et émergents.



Agroalimentaire – Bessé Agro

Les clients de Bessé Agro représentent 40% du Chiffre d'affaires des industries agroalimentaires françaises

La gestion des risques en agriculture est un enjeu majeur pour la filière. Les enjeux du marché de l'agroalimentaire sont souvent mal-appréhendés par les assureurs, il s'agit d'un marché à construire en attirant de nouvelles capacités d'assurance en amont comme en aval.



Immobilier – Bessé ImmoPlus

10 000 lots gérés par Bessé ImmoPlus

Bessé ImmoPlus est l'acteur de référence aux côtés des administrateurs de biens. Son cœur de métier : accompagner le changement et permettre aux acteurs du secteur de conquérir de nouveaux marchés et de renforcer leur relation-client.



Distribution automobile, Truck et Machinisme agricole

45% des distributeurs automobiles français sont nos clients

La réelle connaissance du marché de la distribution automobile et de la réparation permet à Bessé de répondre aux mutations profondes auxquelles font face ses clients, aussi bien dans la protection de leurs actifs matériels et humains que dans la mise en œuvre de solutions de fidélisation clients en après-vente.



Assurance de personnes – Bessé Ressources

210 000 bénéficiaires en protection sociale

2018 sera une année clé : Bessé capitalisera sur l'expertise de ses équipes et ses meilleures pratiques de conseil, à Paris comme à Nantes, pour accroître sa capacité à apporter de la valeur ajoutée à ses partenaires RH et Directions financières.

ETI FAMILIALE

Dates clés :

1960

Création de Bessé
Bessé démarre ses activités auprès des industriels de la construction navale et des filières maritimes

Années 70

Entrée dans le marché de la sidérurgie et industrie lourde

Années 80

Bessé se développe à l'international
Création du pôle automobile
Création de SAGA, outil de fidélisation auto

Années 90

Création du pôle Immobilier

2008

Création du pôle Santé/Retraite
Création du pôle Agro

2017

Création du pôle Bessé Ressources



Bessé, une ETI familiale ouverte sur l'innovation et le changement

Bessé a été créé par la famille qui l'anime et le développe aujourd'hui et ce, depuis plus de cinquante ans. Cette société familiale et patrimoniale est la garantie de l'indépendance. En qualité de Président, Pierre Bessé a instauré un système de gouvernance moderne et familial qui s'appuie très largement sur un comité de direction composé de l'ensemble des directeurs des pôles de l'entreprise.

Les décisions, les orientations et les choix stratégiques s'inscrivent dans la réactivité comme dans la pérennité. Il est essentiel pour les clients comme pour les collaborateurs d'être prêts à réagir vite, avec souplesse, dans un environnement mouvant tout en étant indépendants des contingences des marchés ou de l'immédiateté. Bessé construit son développement sur une vision à long terme de l'évolution de son entreprise.

Ceci constitue l'un des atouts majeurs de Bessé et lui permet de capitaliser sur des collaborateurs compétents ayant à la fois choisi une entreprise, des métiers évolutifs et valorisants ainsi qu'un cadre de vie adapté à leurs attentes, à Paris comme à Nantes. Tous sont accompagnés, formés. Bessé investit dans ses équipes afin de renforcer leur compétitivité tout en permettant à chacun de s'épanouir personnellement, au sein de l'entreprise.

Grâce à la mobilisation de ses compétences internes, Bessé a su construire son développement sur une croissance organique réelle, fondée sur l'innovation et une vision au long cours. En 2015, Bessé a réussi sa première intégration avec Ressources, un conseil spécialisé dans l'assurance de la personne et développe sa croissance externe par l'intégration récente de Courcelles Prévoyance.

En intégrant des entreprises qui partagent les mêmes énergies et valeurs, Bessé se renforce et prépare l'avenir en valorisant les fondements qui ont fait sa réussite.



« Bessé accompagne depuis plus de 30 ans ses clients dans leur développement international »

Conseiller en France et rayonner dans le monde

Bessé accompagne depuis plus de 30 ans ses clients dans leur développement international, c'est l'expression d'une confiance forte et durable pour construire des solutions sur mesure dans des contextes toujours plus spécifiques et singuliers.

Les programmes internationaux mis en œuvre par les équipes dédiées de Bessé permettent de sécuriser les actifs et les engagements de chaque client, et garantissent le règlement des sinistres à travers le monde.

Bessé va plus loin et ne se limite pas à un réseau multi-pôles offrant des solutions identiques quel que soit le pays. Bessé a su construire un réseau de services adapté à la fois à la taille des implantations, au pays de domiciliation et aux spécificités de ses clients. Cet accompagnement se fonde sur des solutions pragmatiques sur-mesure, adaptées à l'ADN, aux particularismes commerciaux, concurrentiels et juridiques de chaque entreprise, dans chaque pays. Bessé travaille avec les courtiers choisis par ses clients dans les pays dans lesquels ils ont su développer, au niveau local, des relations basées sur la confiance et la qualité d'exécution.

Aujourd'hui, BESSÉ pilote les programmes internationaux de ses clients avec 201 partenaires locaux dans 150 pays, dont :

68 partenaires INDEPENDANTS

45 partenaires GALLAGHER

88 partenaires au sein des trois grands réseaux intégrés (Aon, Marsh, Willis)



INTERNATIONAL

Le réseau de partenaires indépendants de Bessé

Depuis plus de 35 ans, à travers un réseau de près de 70 partenaires indépendants, Bessé est en mesure de choisir dans chaque pays le correspondant apportant le service le plus adapté aux objectifs de ses clients.

Ce correspondant est par ailleurs choisi en accord avec le client, avec la forte conviction que l'efficacité dépend du dynamisme de chacune des structures locales et de la coordination qui en est faite. Les relations que Bessé entretient avec ses correspondants à l'étranger ne sont ni des relations standards ni des relations fonctionnelles. Bessé a su nouer, avec eux, des relations de confiance et de travail.

La GALLAGHER Global Alliance

Pour apporter encore plus de souplesse à ses clients, Bessé a ajouté une corde à son arc en 2016 en devenant membre de la GALLAGHER Global Alliance.

Son statut de GALLAGHER Global Alliance Partner Broker lui permet de mettre à disposition de ses clients les services du réseau constitué par GALLAGHER, 4ème courtier mondial.

Le réseau GALLAGHER Global Alliance est composé :

- D'une part, des propres bureaux GALLAGHER dans le monde : USA, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Chili, Chine, Colombie, Dubai, Norvège, Oman, Pérou, Suède, Zone Caraïbes...
- D'autre part, de correspondants dans l'ensemble des pays du globe

Le groupe GALLAGHER fait fonctionner son réseau de la même façon que Bessé, en l'occurrence avec les meilleurs correspondants étrangers dans leur domaine.

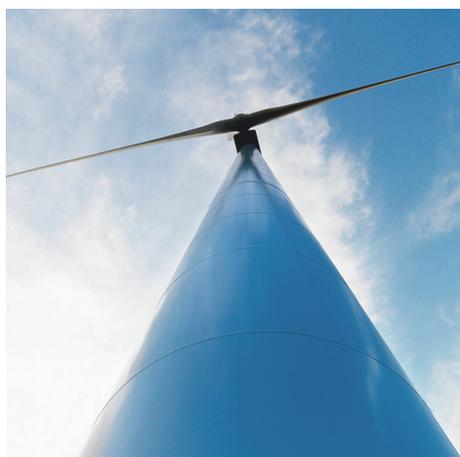
Les partenaires de Bessé au sein des grands réseaux intégrés

Bessé accompagne une cinquantaine de clients dans 59 pays, avec 88 courtiers locaux membres des grands réseaux intégrés.

Bessé tient à la disposition de ses clients, une liste précise de l'ensemble de ses partenaires, avec lesquels une relation de longue date a été créée.

INNOVATION

« Convaincre les assureurs d'accompagner nos clients dans l'évolution de leurs activités »



L'innovation est au cœur de la pratique de nos métiers. Elle est indispensable si on veut rendre à nos clients le service qu'ils méritent.

Pour Bessé c'est, bien sûr, imaginer les garanties d'assurance les mieux adaptées aux risques émergents et convaincre les assureurs d'accompagner nos clients dans l'évolution de leurs activités. C'est aussi imaginer les process de gestion et de service qui permettent à nos collaborateurs d'apporter, chaque jour, le meilleur accompagnement et le meilleur conseil à nos clients.

La valeur ajoutée de Bessé réside dans cette approche résolument créative de l'assurance et du service.



Digital

Bessé inscrit son action dans l'innovation en misant sur le digital et s'engage dans la recherche dans ce domaine afin de proposer des solutions innovantes visant à simplifier les relations avec l'ensemble de ses clients et à leur permettre de créer des gains de productivité significatifs.

La récente création de la plateforme collaborative My Bessé, en 2017, en est un exemple concret en cela qu'elle offre un accompagnement et un service sur-mesure et dédiés à chaque client.

En quelques clics, l'ensemble des démarches, des programmes d'assurance, des contrats ou autres outils pratiques sont accessibles partout et à toute heure.

Pour plus d'informations : <https://www.youtube.com/watch?v=I5PgwW5qBWI>



Filière nucléaire

En 2017, Bessé a accentué son développement dans le domaine des « risques radiologiques ». En effet, de grands acteurs industriels français et étrangers de la filière nucléaire ont fait confiance à ses experts pour mettre en place des couvertures d'assurance dédiées afin de protéger leurs activités en France et à l'International, notamment en Chine. Bessé a d'ailleurs accompagné à Pékin en avril dernier les industriels de la filière française au CIENPI (China International Exhibition on Nuclear Power Industry).

En 2017, l'expertise de Bessé a également été reconnue dans le domaine si spécifique de la médecine nucléaire avec, là-encore, de nouvelles références pour la société.

En 2018, Bessé continuera à investir fortement dans cette filière en apportant à ses acteurs un accompagnement dédié, à la fois en IARD (Incendies, Accidents et Risques Divers) mais également en matière de santé et de prévoyance.

Bessé participera d'ailleurs à deux événements majeurs en 2018, le WNE (World Nuclear Exhibition) qui regroupera la communauté de l'énergie nucléaire civile du 26 au 28 juin prochain à Paris ainsi qu'à l'EANM (European Association of Nuclear Medicine) qui aura lieu à Düsseldorf, du 13 au 17 octobre prochain.



Risques cyber

Le risque cyber est le risque majeur de demain. La transformation digitale de l'économie induit de nouvelles menaces, notamment via le développement de la Cybercriminalité. Toute atteinte à la sécurité des systèmes d'informations et à celle des données est bien souvent sous-estimées alors même qu'elle peut engendrer une paralysie durable du fonctionnement de l'entreprise à l'échelle mondiale.

Bessé a développé une véritable expertise sur les risques Cyber pour, à la fois, sensibiliser les entreprises aux dangers induits par le risque Cyber et les accompagner durablement dans le renforcement de leur dispositif d'assurance.



PERSPECTIVES

« Un filet de sécurité au producteur pour couvrir ses coûts de production »



Amont agricole

La gestion des risques en agriculture est dans tous les esprits. Elle est portée par tous les acteurs de la filière, les politiques et par les assureurs, en particulier dans le contexte de la prochaine révision de la PAC (Politique Agricole Commune).

Certains appellent de leurs vœux « la création d'une boîte à outils, avec des outils adaptés à la nature des risques, qui tiennent compte de la réalité des filières et des marchés ».

La solution « Premium Semis » répond indéniablement à cet appel. Elle permet à l'organisme stockeur d'apporter un filet de sécurité au producteur pour couvrir ses coûts de production en contrepartie de son engagement de livraison et d'une bonne conduite culturale.

Pour 2016, année de la « plus mauvaise moisson d'après-guerre », plusieurs millions d'euros ont été reversés aux producteurs. Pour 2017, près de 80 000 hectares sont déjà engagés dans ces contrats...



PROACTIVITÉ



Bessé mène depuis plusieurs années des actions concrètes en faveur de l'information des professionnels grâce à des rencontres de terrain. Ces conférences éclairent les dirigeants et les risks managers sur les sinistres les plus répétitifs et les moyens de les éviter, ainsi que sur les conséquences des évolutions réglementaires et législatives.

Animés par des experts de Bessé et des spécialistes reconnus dans leur domaine, ces rendez-vous réguliers sont organisés sous divers formats :

- Cycle de conférences consacré à la Responsabilité Civile des Dirigeants d'entreprises (RCMS)
- Conférences semestrielles organisées au marché de Londres, depuis 20 ans, à destination des dirigeants d'entreprise
- Conférences consacrées aux enjeux du secteur immobilier organisées régulièrement tout au long de l'année
- Conférences ponctuelles selon l'actualité réglementaire par exemple, sur l'évolution de la protection sociale et de la couverture santé au sein des entreprises