



Fédération Française de Carrosserie  
Industries et Services

# Baromètre FFC Carrosserie réparation

## Note 4<sup>ème</sup> trimestre 2021



### Bilan des immatriculations 2021 vs 2020

**Immatriculations  
VN au global**

**+2%**



**Immatriculations  
VO au global**

**+9%**



Le saviez-vous?

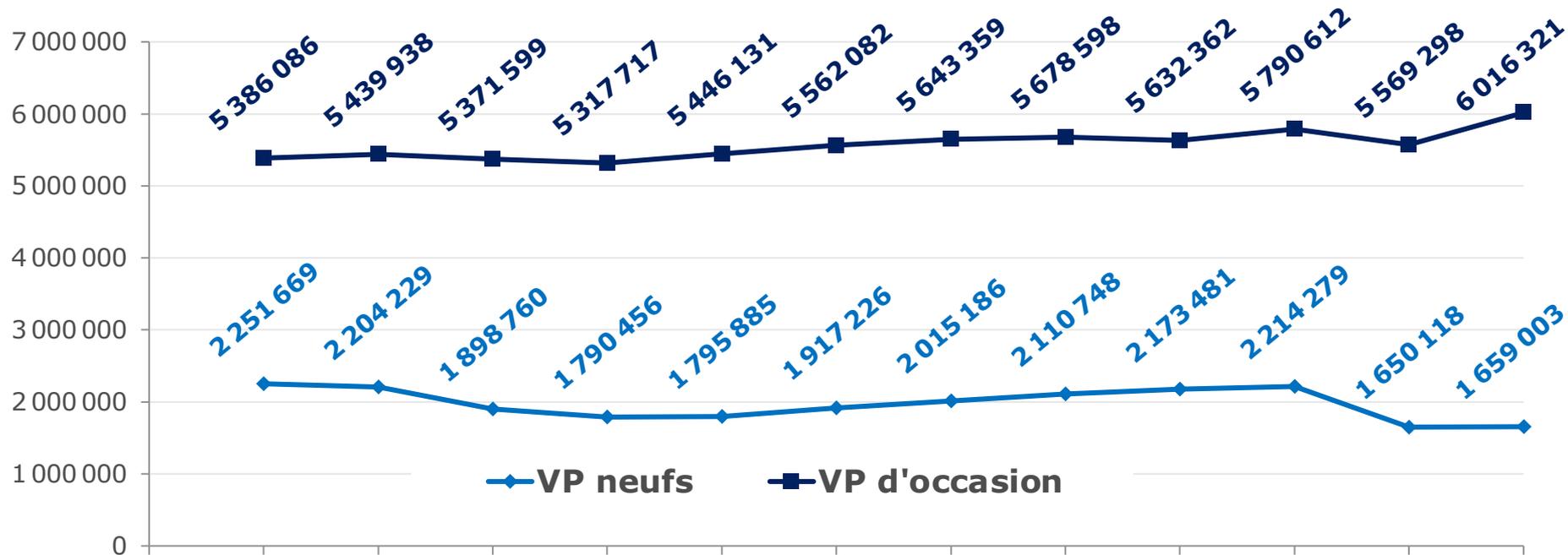


**+46%**  
de VP électriques  
immatriculés en 2021 vs  
2020

**+89%**  
de VP hybrides rechargeables  
immatriculés en 2021 vs 2020

**+8%**  
de VP du groupe VAG  
immatriculés en 2021 vs  
2020

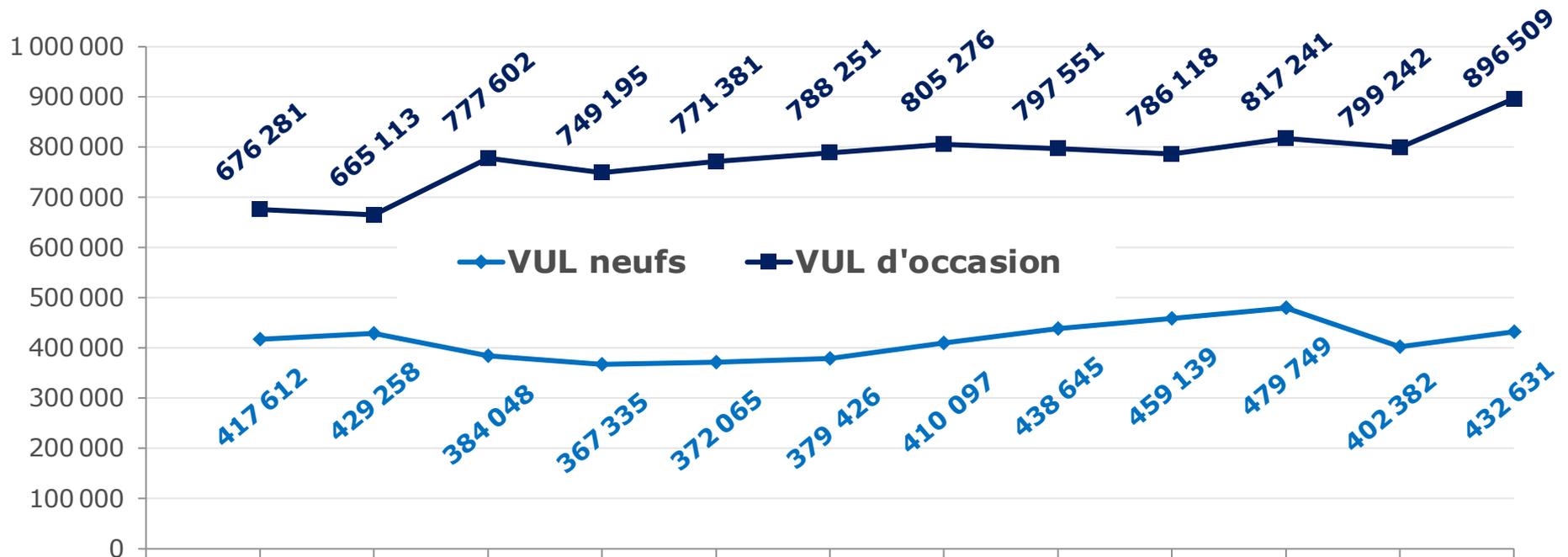
### Immatriculations VP (2010 – 2021)



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Evolution VN</b> N-1/N	-0,7%	-2,1%	-13,9%	-5,7%	+0,3%	+6,3%	+5,1%	+4,7%	+3,0%	+1,9%	-25,5%	+0,5%
<b>Evolution VO</b> N-1/N	+2,8%	+1,0%	-1,3%	-1,0%	+2,4%	+2,1%	+1,5%	+0,6%	-0,8%	+2,8%	-3,8%	+8,0%
<b>Rapport VO/VN</b>	2,4	2,5	2,8	3,0	3,0	2,9	2,8	2,7	2,6	2,6	3,4	3,6

### Immatriculations VUL (2010 – 2021)

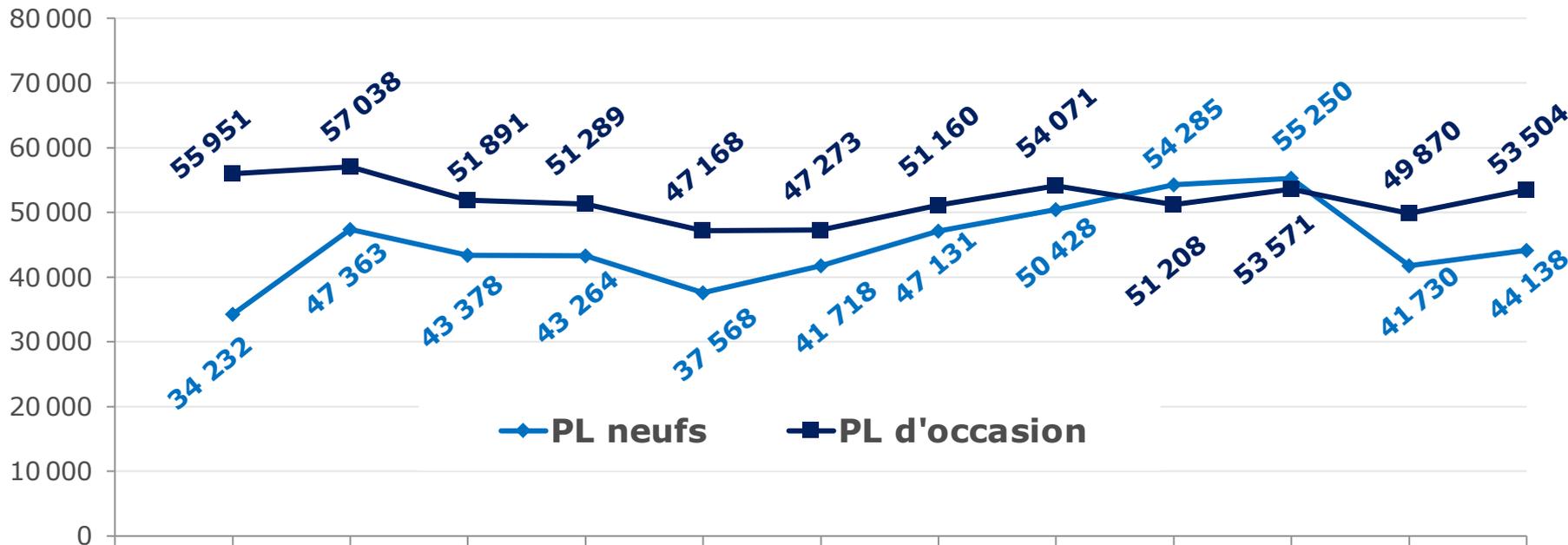
VUL: véhicules de moins de 5 tonnes



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Evolution VN</b> N-1/N	-18,7%	+11,7%	+2,8%	-10,5%	-4,4%	+1,3%	+8,1%	+7,0%	+4,7%	+4,5%	-16,1%	+7,5%
<b>Evolution VO</b> N-1/N	-1,5%	-11,8%	-1,7%	+16,9%	-3,7%	+3,0%	+2,2%	-1,0%	-1,4%	+4,0%	-2,2%	+12,2%
<b>Rapport VO/VN</b>	2,1	1,6	1,5	2,0	2,0	2,1	2,0	1,8	1,7	1,7	2,0	2,1

### Immatriculations PL (2010 – 2021)

PL: véhicules de >5 tonnes et +



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Evolution VN</b> N-1/N	-3,7%	+38,4%	-8,4%	-0,3%	-13,2%	+9,9%	+13,0%	+7,0%	+7,6%	+1,8%	-24,5%	+5,8%
<b>Evolution VO</b> N-1/N	+13,6%	+1,9%	-9,0%	-1,2%	-8,0%	+0,2%	+8,2%	+5,7%	-5,3%	+4,6%	-6,9%	+7,3%
<b>Rapport</b> VO/VN	1,6	1,2	1,2	1,2	1,3	1,1	1,1	1,1	0,9	1,0	1,2	1,2

### Parc circulant au 1<sup>er</sup> janvier 2021



**32 931 600**

**+ 6,5%** d'évolution par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2016



**6 020 100\***

**+ 2,8%** d'évolution par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2016



**588 200\***

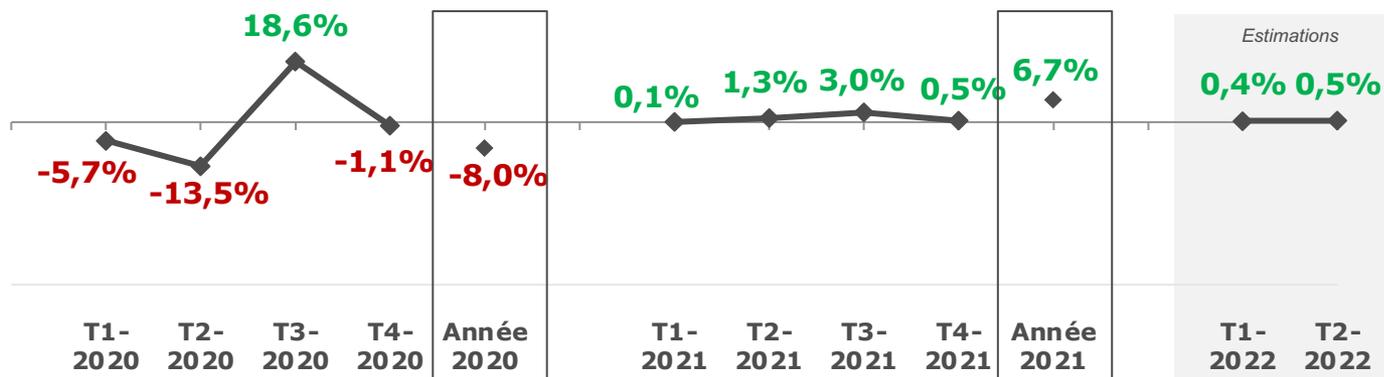
**+1,6%** d'évolution par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2016

\* Parc circulant au 1<sup>er</sup> janvier 2020 sur les PL et VUL

### Quelques indicateurs pour 2021/2022

« La croissance française serait surtout portée par les services marchands, et dans une moindre mesure par l'industrie. Le rebond de certains services très affectés en 2020-2021 par les mesures d'endiguement de l'épidémie, resterait néanmoins hésitant, du fait du contexte sanitaire. La consommation des ménages retrouverait au premier semestre 2022 son niveau d'avant-crise, tandis que l'investissement des entreprises, qui dépasse déjà le sien, ralentirait après sa très vive progression en 2021. » (source: note de conjoncture Insee du 14/12/2021)

#### Croissance du PIB (variation trimestrielle)



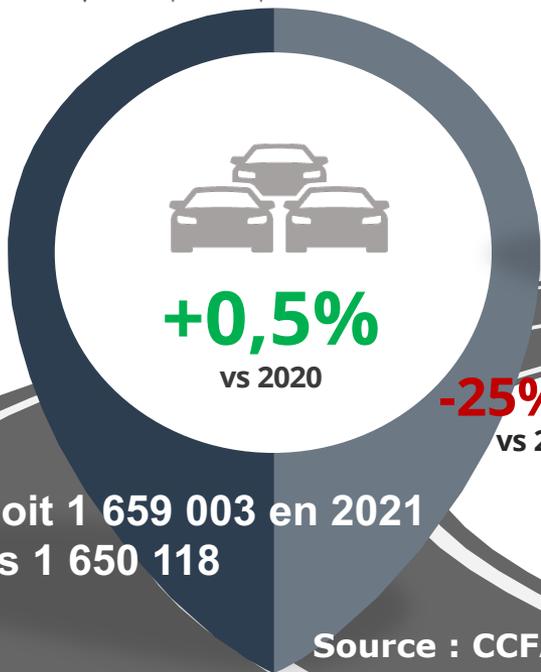
#### Taux de chômage



### Quelques indicateurs de 2021

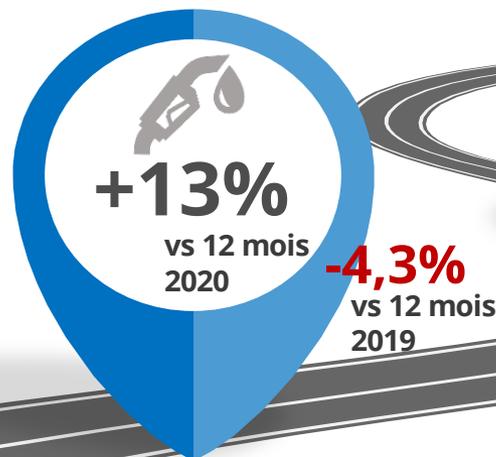
#### Immatriculations VP 2021 vs 2020

Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
-6%	-21%	+192%	+569%	+46%	-15%
Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
-35%	-15%	-21%	-31%	-3%	-15%



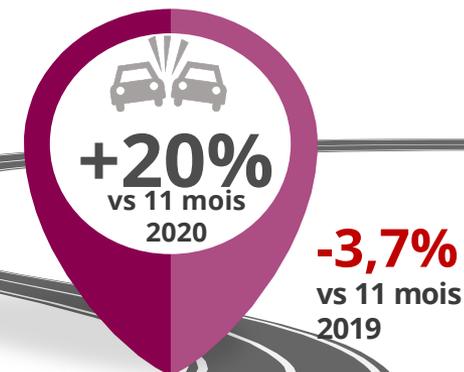
#### Carburant 2021 vs 2020

Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
-15%	-11%	+31%	+123%	+41%	+14%
Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
+1%	+6%	+4%	+3%	+40%	+12%



Source : UFIP (Union Française des Industries Pétrolières) - Consommation française de produits pétroliers (VP / VUL / PL)

#### Accidentologie



Source : ONISR (Observatoire international interministériel)

### Indicateurs économiques généraux

Source: Insee

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Revenu disponible brut</b>	+1,3%	+1,1%	+1,8%	+2,6%	+3,1%	+3,4%	+1,0%	+3,9%
<b>Dépenses de consommation des ménages</b>	0,6%	1,5%	1,8%	1,4%	0,9%	1,5%	-7,2%	+4,5%
<b>Taux de chômage</b>	10,0%	10,2%	10,0%	9,4%	9,1%	8,4%	8,0%	8,0%
<b>Taux d'inflation</b>	0,5%	0,0%	0,2%	1,0%	1,8%	1,1%	0,6%	1,1%



**Croissance 2021 : +6,7%**  
**Croissance à mi-2022 estimée : +3,0%**



**+8,4%**  
de hausse des exportations pour l'année 2021 (vs 2020)



**+21%**  
de hausse de la consommation de sans plomb (2021 vs 2020) contre +11% pour le gazole.

### Consommation de carburant (Sans Plomb + Gazole)

Source: UFIP

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Total carburant consommé (en millions de m3)</b>	50,1	50,5	51,0	51,2	50,3	50,3	42,6	48,2
<b>% Evolution (12 derniers mois)</b>	+0,5%	+0,9%	+0,4%	+0,5%	-1,8%	0%	-15,3%	+13,2%

## Sinistralité et prestations d'assurance

Source: FFSA

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Cotisations d'Assurance Auto</b> <i>(en milliards d'€)</i>	19,7	20,1	20,4	20,7	21,1	22,1	22,8	23,5
<i>Evolution versement des cotisations</i>	+1,0%	+1,9%	+1,8%	+1,8%	+1,4%	+4,7%	+3,1%	+3,0%
<b>Prestations versées en Assurances Auto</b> <i>(incluant les frais de gestion, en milliards d'€)</i>	16,2	17,1	16,9	17,8	17,5	17,5	18,7	17,4
<i>Evolution versement des prestations</i>	+2,5	+5,5%	-1,2%	+5,3%	+2,8%	0%	+6,8%	-7,0%
<b>Nombre de sinistres automobile</b> <i>(en millions)</i>	-	8,7	8,6	8,7	8,6	8,6	8,7	7,0
<b>Nombre de véhicules 4 roues assurés</b> <i>(en millions / moins de 3,5t hors flottes)</i>	39,6	40,2	40,9	41,6	42,2	42,6	43,0	43,5

**+5,4%**  
de hausse du  
coût moyen des  
accidents  
matériels en  
2020

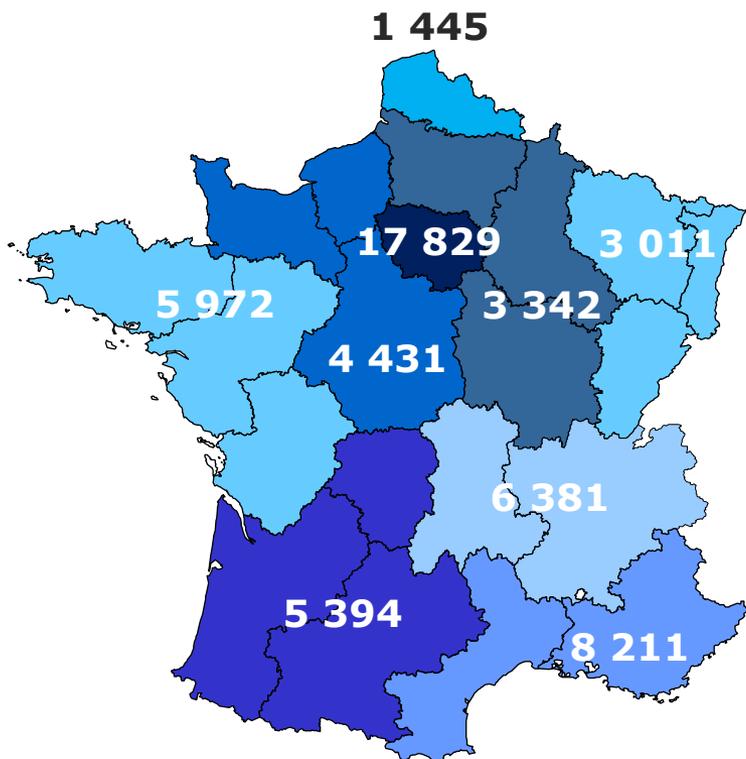
**+5,9%**  
de hausse du  
coût moyen des  
vols en 2020

	Prime moyenne 2020	Variation 2020/2019	Variation 2019/2018	Variation 2018/2017	Variation 2017/2016
<b>Véhicules assurés au tiers</b> <i>(RC, vols, incendie, bris de glaces)</i>	245€	+0,8%	+1,2%	+1,1%	+0,4%
<b>Tous Risques (hors assistance)</b>	508€	+1,0%	+1,4%	+1,2%	+1,0%

### Taux d'accidentologie par région/département

Répartition du nombre d'accidents corporels  
par région UDA 9

Sur 58 840 accidents corporels recensés en France en 2019...



### TOP15 des départements

Nombre d'accidents recensés en 2019

Paris (75)	5 610
Seine-Saint-Denis (93)	3 130
Bouches-du-Rhône (13)	2 997
Val-de-Marne (94)	2 681
Rhône (69)	2 523
Hauts-de-Seine (92)	2 446
Essonne (91)	1 460
Gironde (33)	1 445
Alpes-Maritimes (06)	1 072
Seine-et-Marne (77)	1 020
Nord (59)	871
Pyrénées-Atlantiques (64)	850
Hérault (34)	833
Haute-Garonne (31)	809
Val-d'Oise (95)	806
Bas-Rhin (67)	796

### Véhicules Hors d'Usage



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Véhicules Hors d'Usage</b> (en milliers)	1 515	1 209	1 115	1 085	1 016	1 046	1 139	1 572	1 624
<i>Evolution du nombre de VHU</i>	<b>-4,3%</b>	<b>-20,2%</b>	<b>-7,8%</b>	<b>-2,7%</b>	<b>-6,4%</b>	<b>+2,9%</b>	<b>+8,9%</b>	<b>+38,0%</b>	<b>+3,3%</b>
<b>Part des VP dans les VHU</b>	94,1%	93,6%	93,1%	92,8%	92,6%	94,4%	91,8%	92,0%	91,9%
<b>Part des VHU apportés par les assurances</b>	15,9%	17,8%	18,9%	18,1%	19,2%	19,7%	18,7%	14,4%	14,0%
<i>Evolution Part des VHU assurances</i> (en points)	<b>+0,3pt</b>	<b>+1,9pt</b>	<b>+1,1pt</b>	<b>-0,8pt</b>	<b>+1,1pt</b>	<b>+0,5pt</b>	<b>-1,0pt</b>	<b>-4,3pts</b>	<b>-0,4 pt</b>
<b>Part des VHU apportés par les particuliers</b>	34,6%	42,1%	43,9%	46,4%	46,6%	44,6%	45,7%	43,9%	43,6%
<i>Evolution Part des VHU particuliers</i> (en points)	<b>+6,9pts</b>	<b>+7,5pts</b>	<b>+1,8pt</b>	<b>+2,5pts</b>	<b>+0,2pt</b>	<b>-2,0 pts</b>	<b>+0,9pts</b>	<b>-1,8pts</b>	<b>-0,3 pt</b>

\*Les données VHU communiquées par l'Ademe sont disponibles jusqu'en 2019 uniquement.

### Indicateurs réparation : résultats au T4-2021

Source : Base des expertises de réparation-collision

Source : Paniers de pièces SRA constitués à partir des prix catalogues constructeurs / Panel SRA de réparateurs

Variation annuelle 2021

12 derniers mois 2021

#### Pièces

Augmentation du coût moyen des pièces de rechange consommées

+4,6%

+3,6%

#### Main-d'œuvre carrosserie

Augmentation du coût horaire moyen de la main-d'œuvre totale

+2,8%

+3,7%

#### Peinture

Augmentation de l'équivalent horaire moyen du coût des ingrédients peinture de réparation-collision

+4,2%

+4,5%

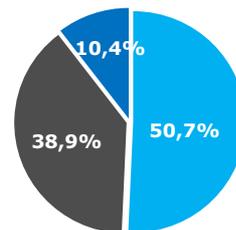
#### Coût total

Augmentation du coût total de la réparation

+4,2%

-

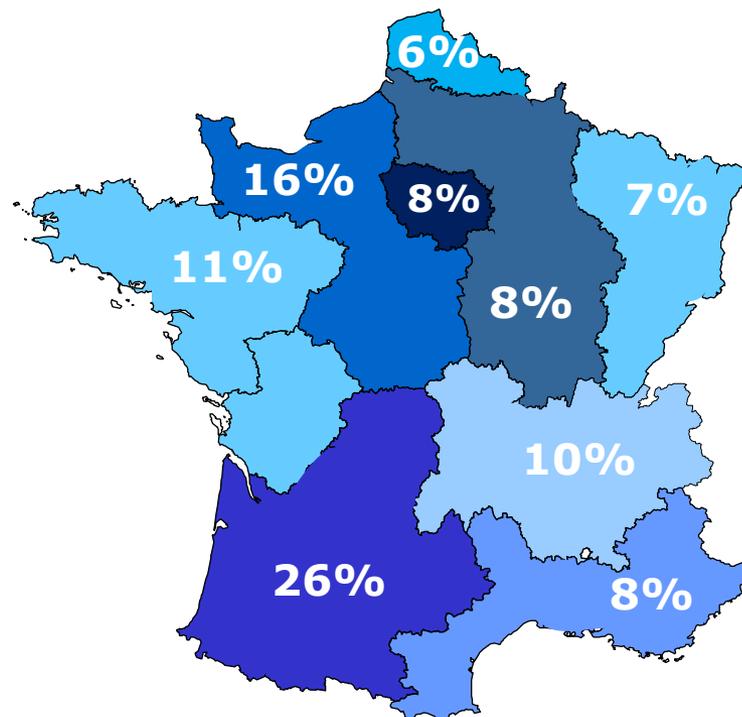
#### Répartition du coût total



- Pièces détachées
- Main-d'œuvre totale
- Ingrédients peinture

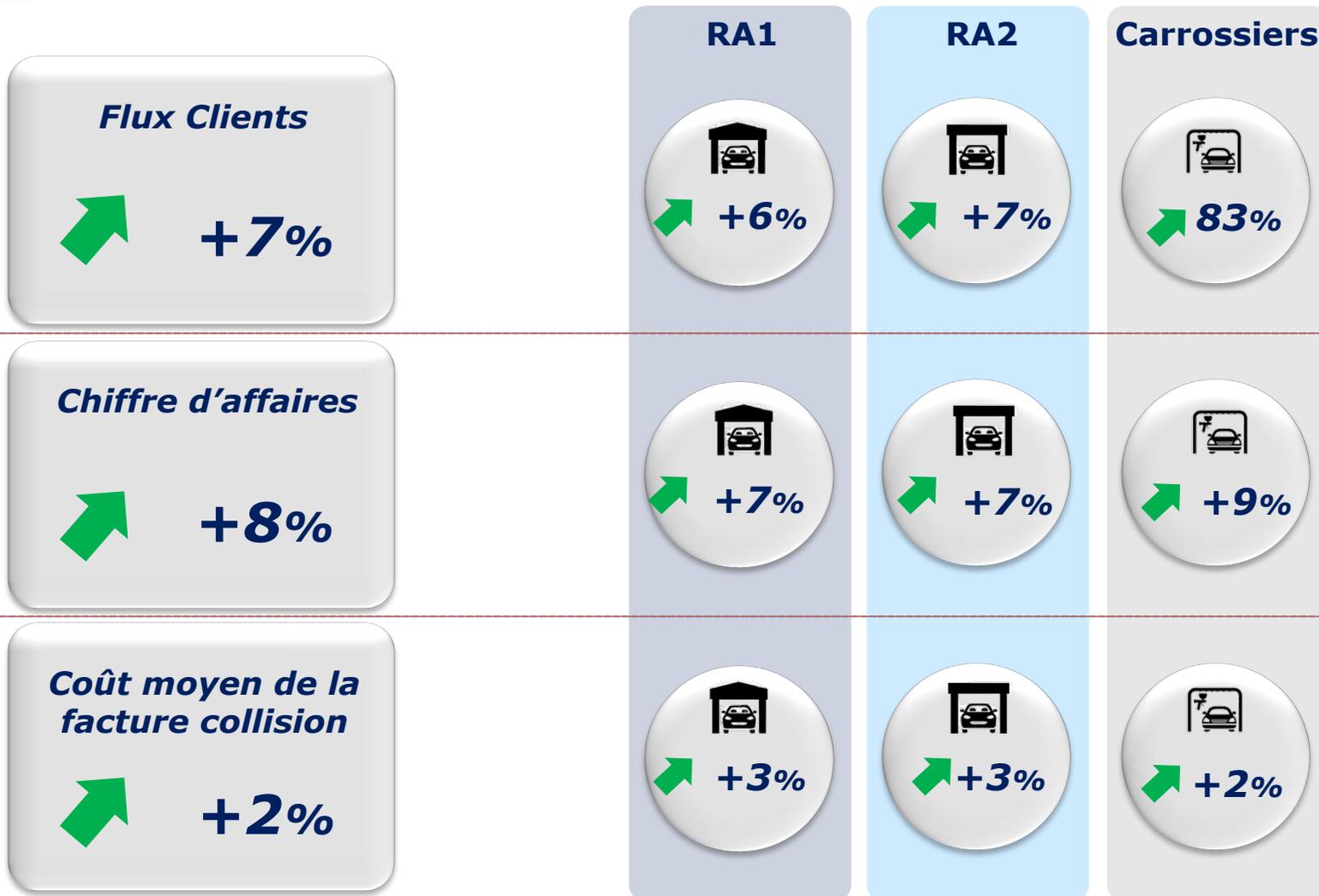
### Etude 400 professionnels : Méthodologie

- L'étude a porté sur des professionnels possédant au moins une cabine de peinture.
- **402** professionnels ont été interrogés par téléphone, du 03 janvier au 25 janvier 2022.



*Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA*

### Une vue d'ensemble du secteur sur l'année 2021



### Une vue d'ensemble du secteur sur l'année 2021



#### Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **55%**  
des professionnels,

Réparer des pièces  
de carrosserie



**45%**

pour les RA1



**64%**

pour les RA2



**55%**

pour les  
carrossiers



#### Activité ayant le plus rapporté

Pour **58%**  
des professionnels,

Réparer des pièces  
de carrosserie



**41%**

pour les RA1



**59%**

pour les RA2



**65%**

pour les  
carrossiers

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2021, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

### Evolution des activités sur l'année 2021

Le saviez-vous?



**Le Carrossier (23%) est le circuit qui déclare le plus en hausse l'activité bris de glace sur l'année 2021.**

Activité\* enregistrant la plus forte baisse sur l'année 2021

## Bris de glaces

pour **26%**  
*elle est en baisse*

### Score sur le bris de glaces

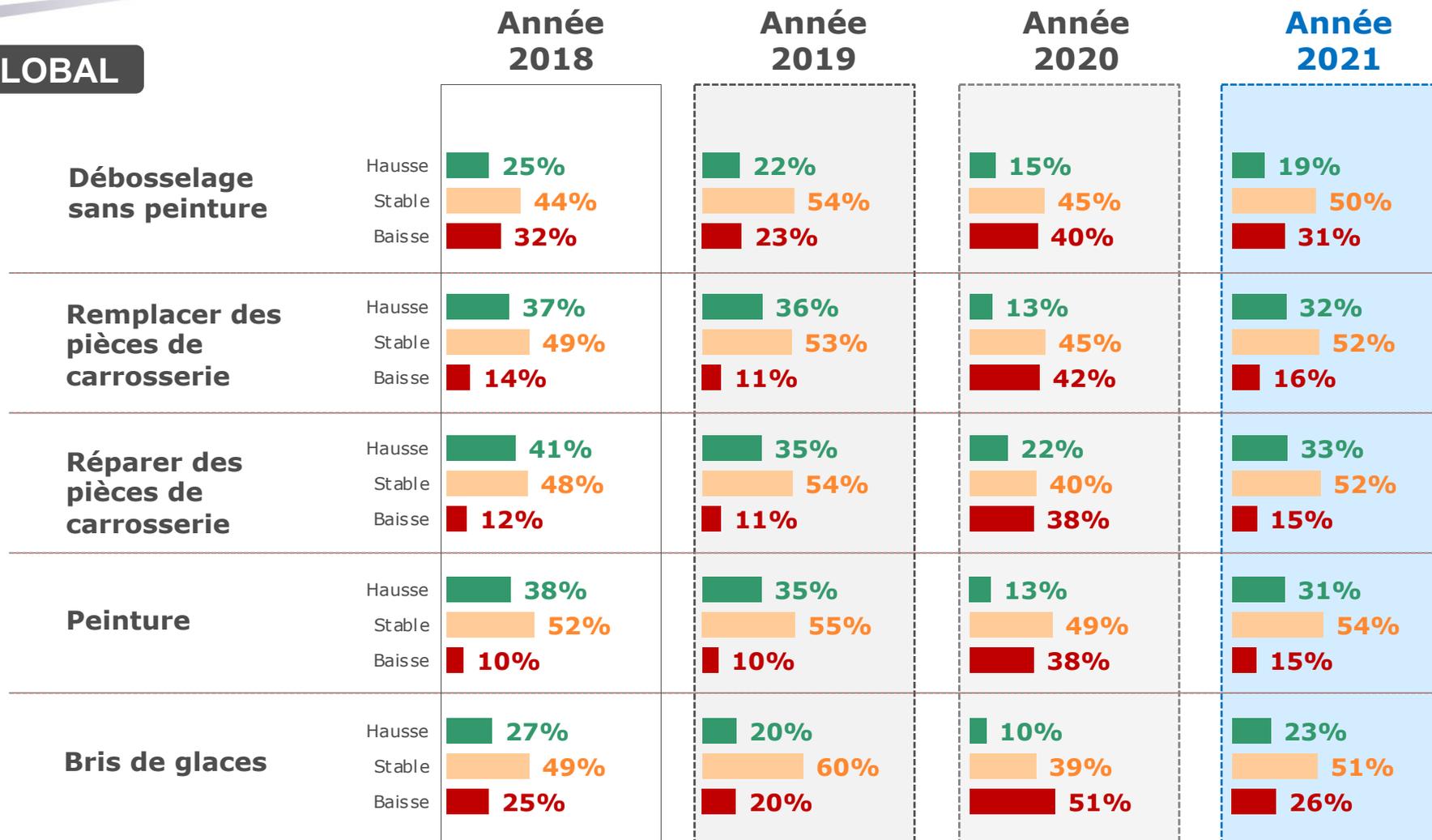


	RA1					RA2					Carrossier				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	10%	35%	15%	40%	-5	5%	22%	15%	58%	-10	8%	21%	13%	58%	-5
Remplacer des pièces de carrosserie	26%	57%	17%	-	9	30%	54%	16%	-	14	32%	51%	16%	-	16
Réparer des pièces de carrosserie	29%	58%	13%	-	16	31%	56%	13%	-	18	33%	52%	15%	-	18
Peinture	27%	62%	11%	-	16	27%	61%	12%	-	15	31%	54%	14%	-	17
Bris de glaces	21%	52%	27%	-	-6	9%	59%	32%	-	-23	23%	51%	26%	-	-3

Pour chacune des activités, comparativement à 2020, pouvez-vous me dire si sur l'année 2021, elles sont en termes de volume d'activité en hausse, stable ou en baisse ?

### Evolution des activités sur l'année 2021\*

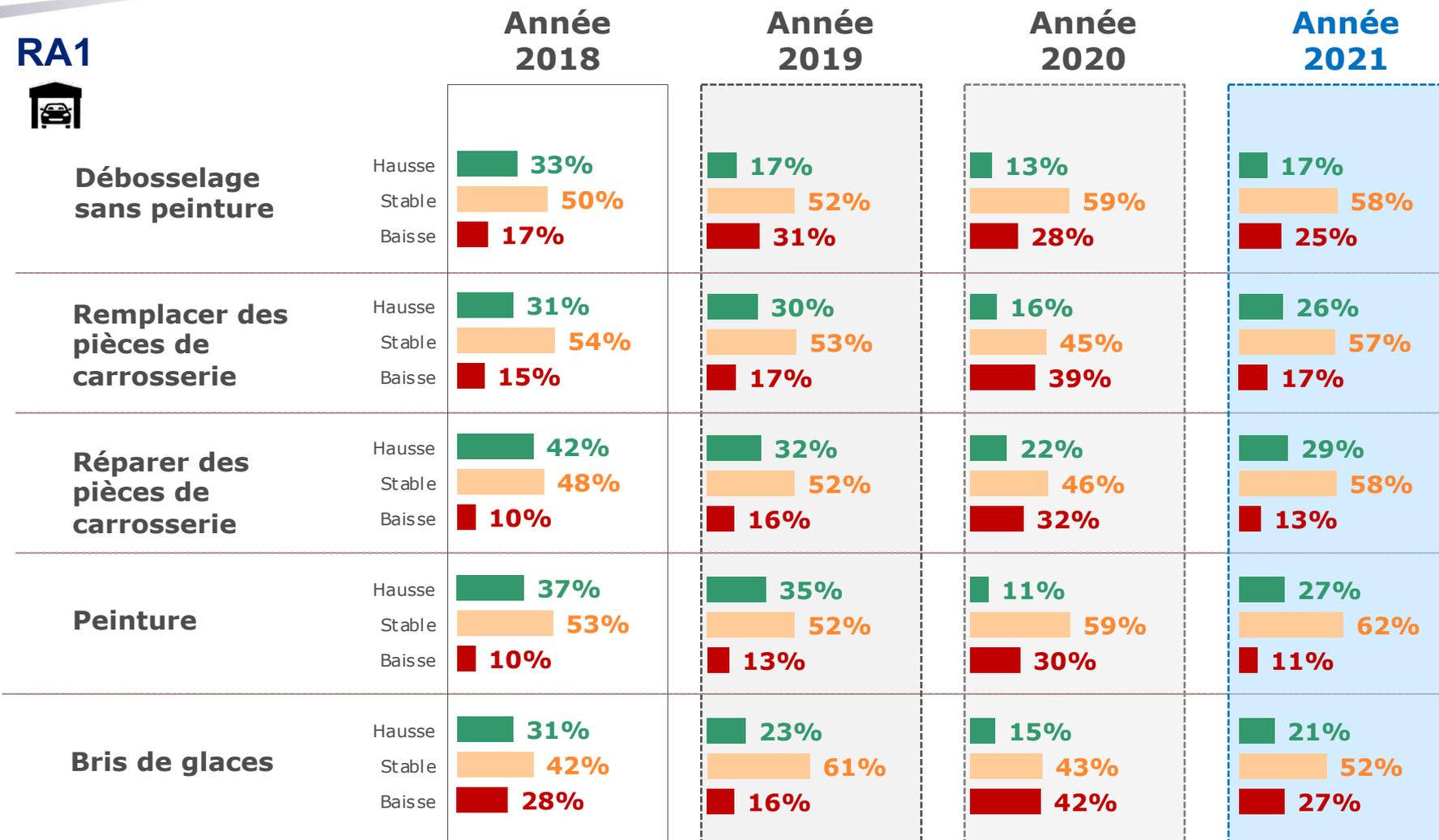
#### GLOBAL



\* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

### Evolution des activités sur l'année 2021\*

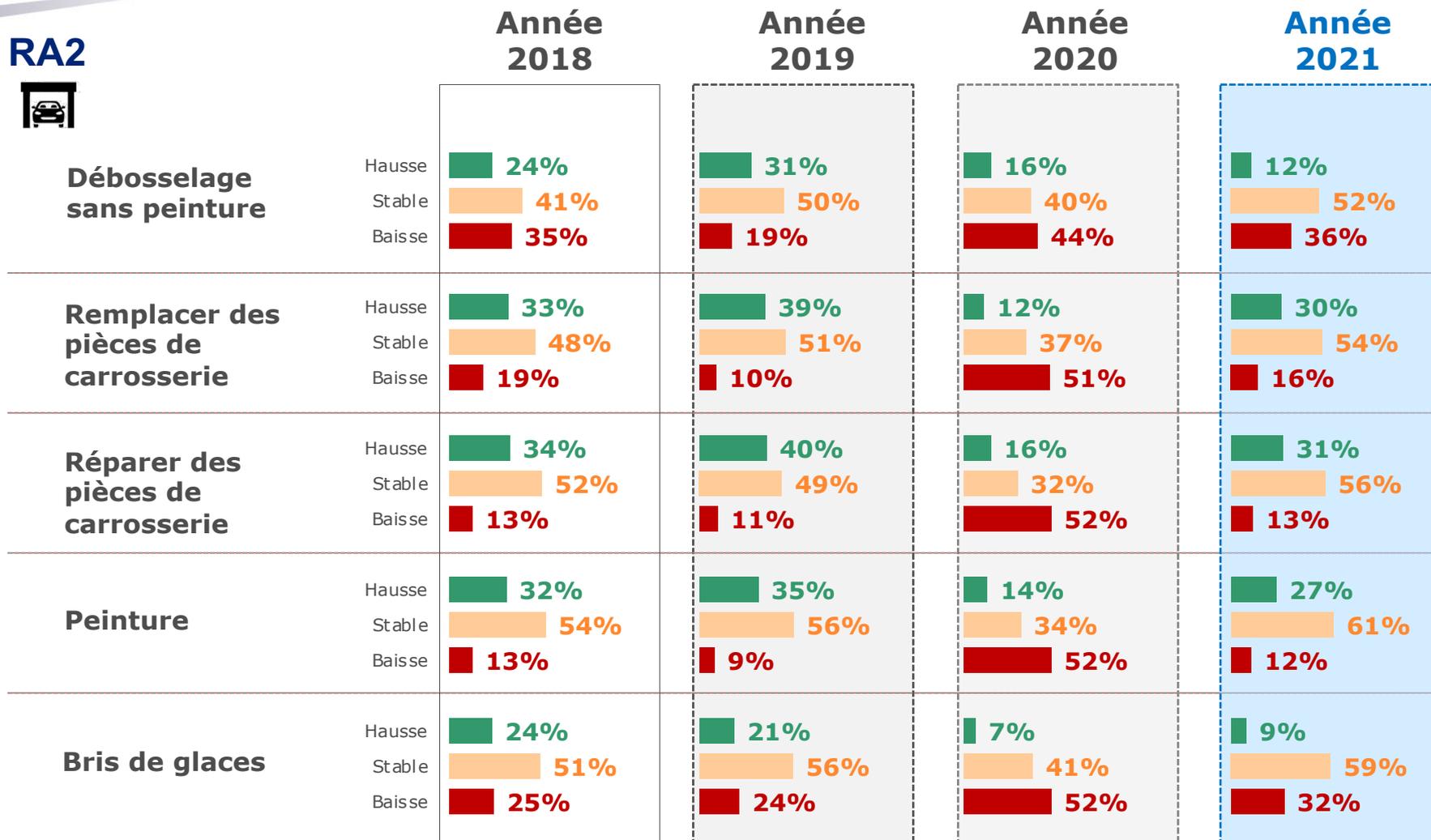
RA1



\* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

### Evolution des activités sur l'année 2021\*

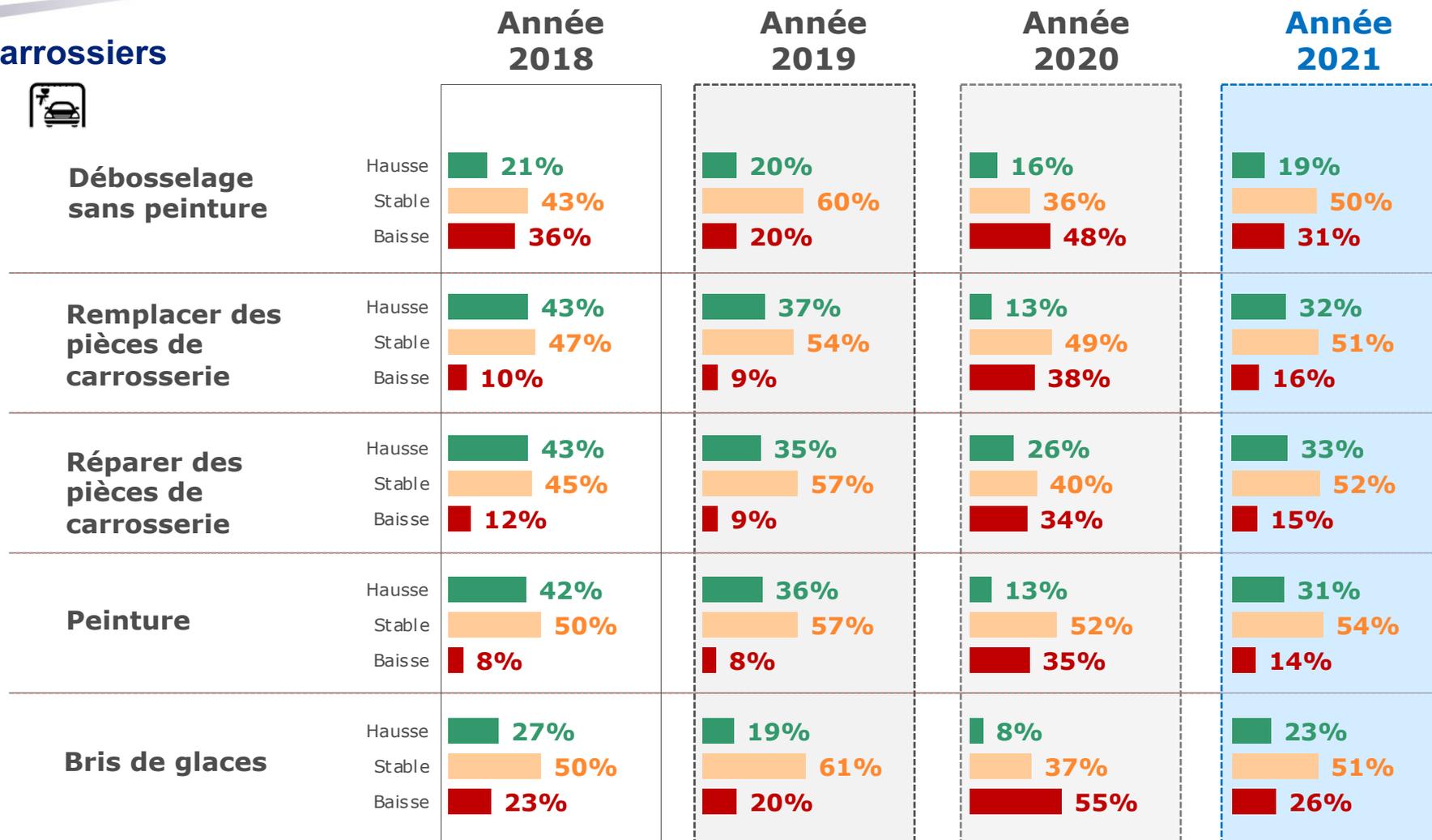
RA2



\* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

### Evolution des activités sur l'année 2021\*

#### Carrossiers



\* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

### Evolution des activités sur l'année 2021

Le saviez-vous?



Sur 2021, les RA1 se distinguent en déclarant pour **19%** d'entre eux que c'est l'activité peinture qui s'est le mieux comportée



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **55%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie



Activité qui a le plus rapporté

Pour **58%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie

	RA1		RA2		Carrossier	
	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté
Débosselage sans peinture	2%	2%	0%	2%	0%	0%
Remplacer des pièces de carrosserie	29%	38%	24%	25%	36%	32%
Réparer des pièces de carrosserie	45%	41%	64%	59%	55%	65%
Peinture	19%	15%	10%	12%	8%	2%
Bris de glaces	5%	4%	2%	2%	0%	0%

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur l'année 2021, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

### Evolution des activités sur l'année 2021

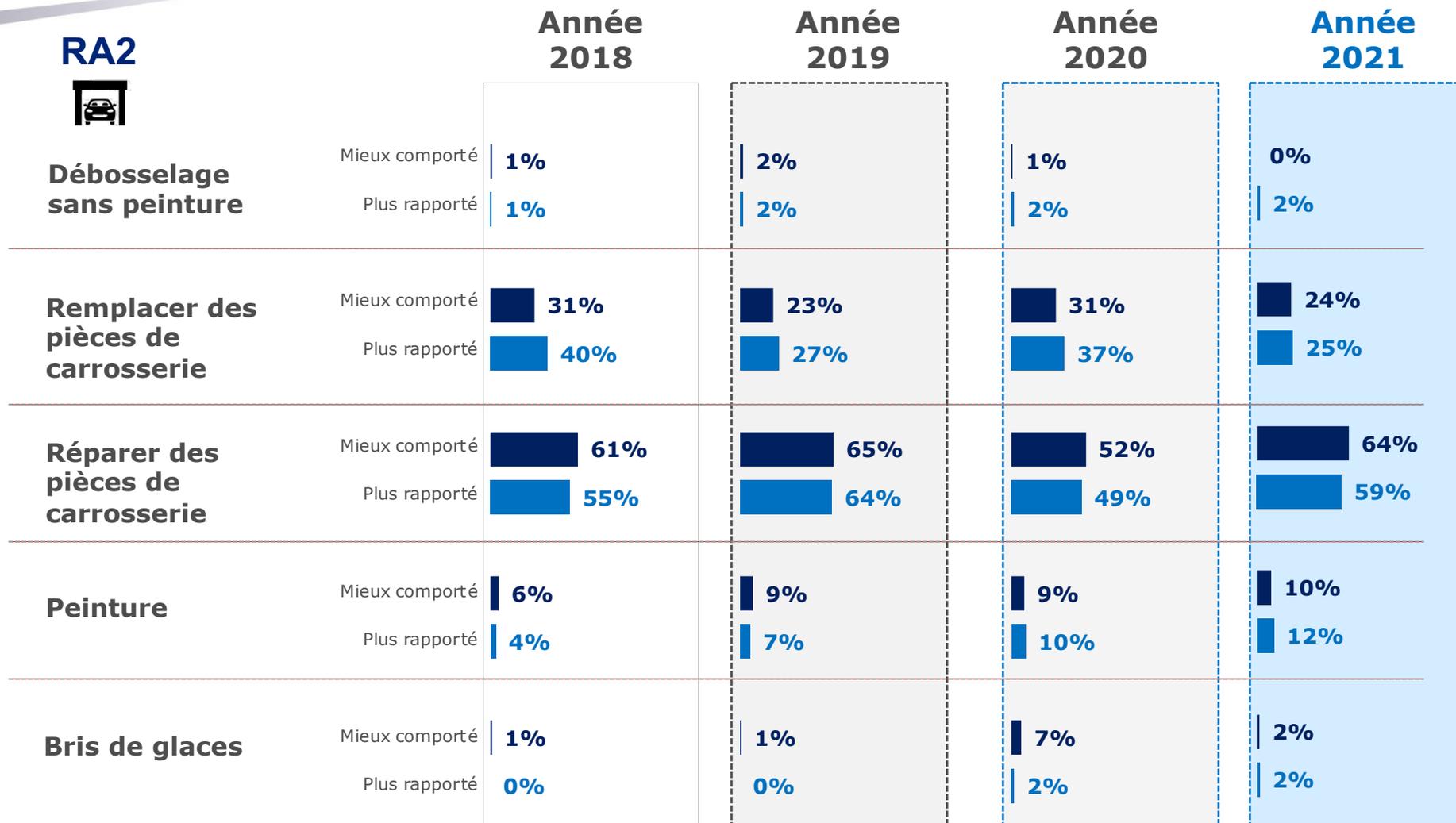
#### GLOBAL

		Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
<b>Débosselage sans peinture</b>	Mieux comporté	0%	1%	1%	1%
	Plus rapporté	0%	1%	2%	1%
<b>Remplacer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	30%	28%	32%	31%
	Plus rapporté	38%	31%	25%	32%
<b>Réparer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	61%	63%	51%	55%
	Plus rapporté	57%	60%	53%	58%
<b>Peinture</b>	Mieux comporté	8%	8%	13%	11%
	Plus rapporté	4%	8%	18%	8%
<b>Bris de glaces</b>	Mieux comporté	1%	1%	3%	2%
	Plus rapporté	1%	1%	2%	1%

### Evolution des activités sur l'année 2021

RA1		Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
 <b>Débosselage sans peinture</b>	Mieux comporté	0%	0%	2%	2%
	Plus rapporté	0%	0%	1%	2%
<b>Remplacer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	23%	35%	34%	29%
	Plus rapporté	38%	40%	30%	38%
<b>Réparer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	63%	56%	49%	45%
	Plus rapporté	59%	51%	39%	41%
<b>Peinture</b>	Mieux comporté	14%	8%	13%	19%
	Plus rapporté	3%	8%	29%	15%
<b>Bris de glaces</b>	Mieux comporté	0%	1%	2%	5%
	Plus rapporté	0%	1%	1%	4%

### Evolution des activités sur l'année 2021



### Evolution des activités sur l'année 2021

#### Carrossiers

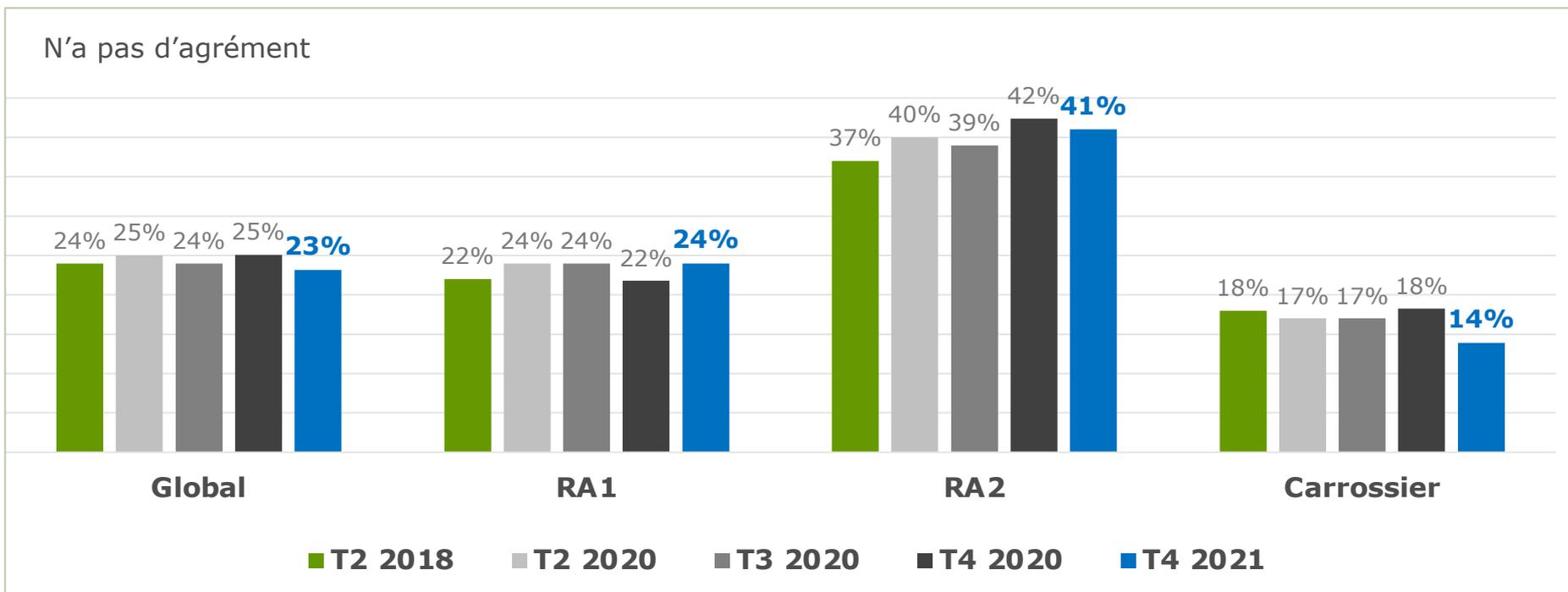


		Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021
<b>Débosselage sans peinture</b>	Mieux comporté	0%	0%	1%	0%
	Plus rapporté	0%	0%	2%	0%
<b>Remplacer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	33%	26%	32%	36%
	Plus rapporté	37%	28%	17%	32%
<b>Réparer des pièces de carrosserie</b>	Mieux comporté	59%	65%	52%	55%
	Plus rapporté	57%	63%	62%	65%
<b>Peinture</b>	Mieux comporté	7%	8%	14%	8%
	Plus rapporté	5%	8%	17%	2%
<b>Bris de glaces</b>	Mieux comporté	1%	1%	1%	0%
	Plus rapporté	2%	1%	2%	0%

### Nombre de compagnies d'assurances agréées

## Evolution par rapport depuis le T2 2018

*Par combien de compagnies d'assurances êtes-vous agréé ?*



Base: 402 réparateurs

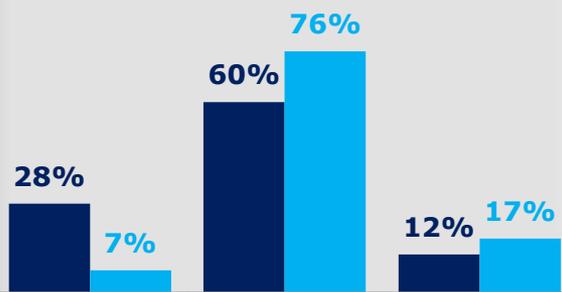
*Par combien de compagnies d'assurances êtes-vous agréé ?*

### Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2021

**19%**

des professionnels déclarent, sur l'année 2021 vs 2020, une activité en volume de l'assurance en hausse.

**Bilan Année 2021 RA1**

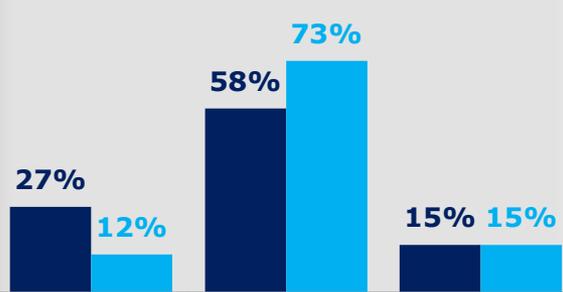


Hausse      Stable      Baisse

■ Remboursement par assurances   ■ Hors assurances

Pour 55% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

**Bilan Année 2021 RA2**

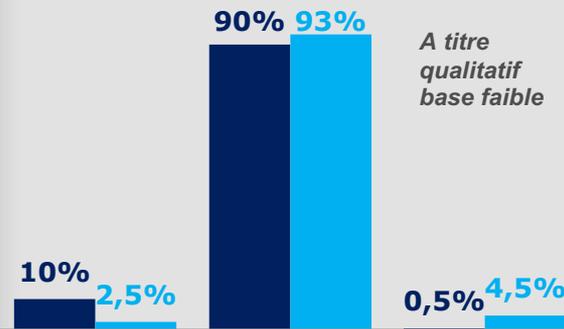


Hausse      Stable      Baisse

■ Remboursement par assurances   ■ Hors assurances

Pour 53% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

**Bilan Année 2021 Carrossiers**



Hausse      Stable      Baisse

■ Remboursement par assurances   ■ Hors assurances

Pour 88% des professionnels interrogés, les 2 activités se sont comportées de la même manière

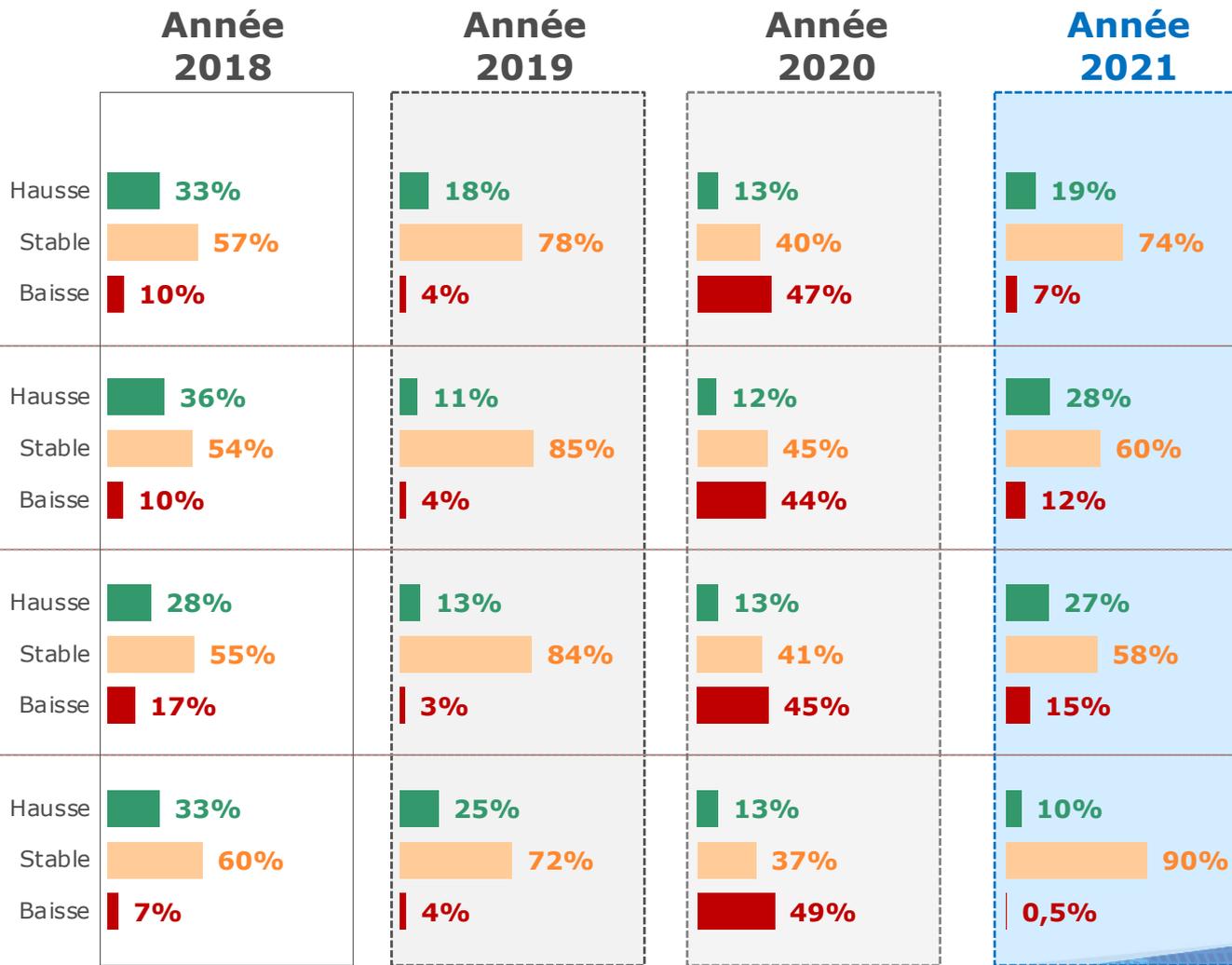
Comparativement à 2020, pouvez-vous me dire si sur l'année 2021, le nombre de voitures traitées dans le cadre de l'assurance et du hors assurance a été...?

### Evolution de l'activité assurance en volume sur l'année 2021

#### Activité assurances



#### GLOBAL

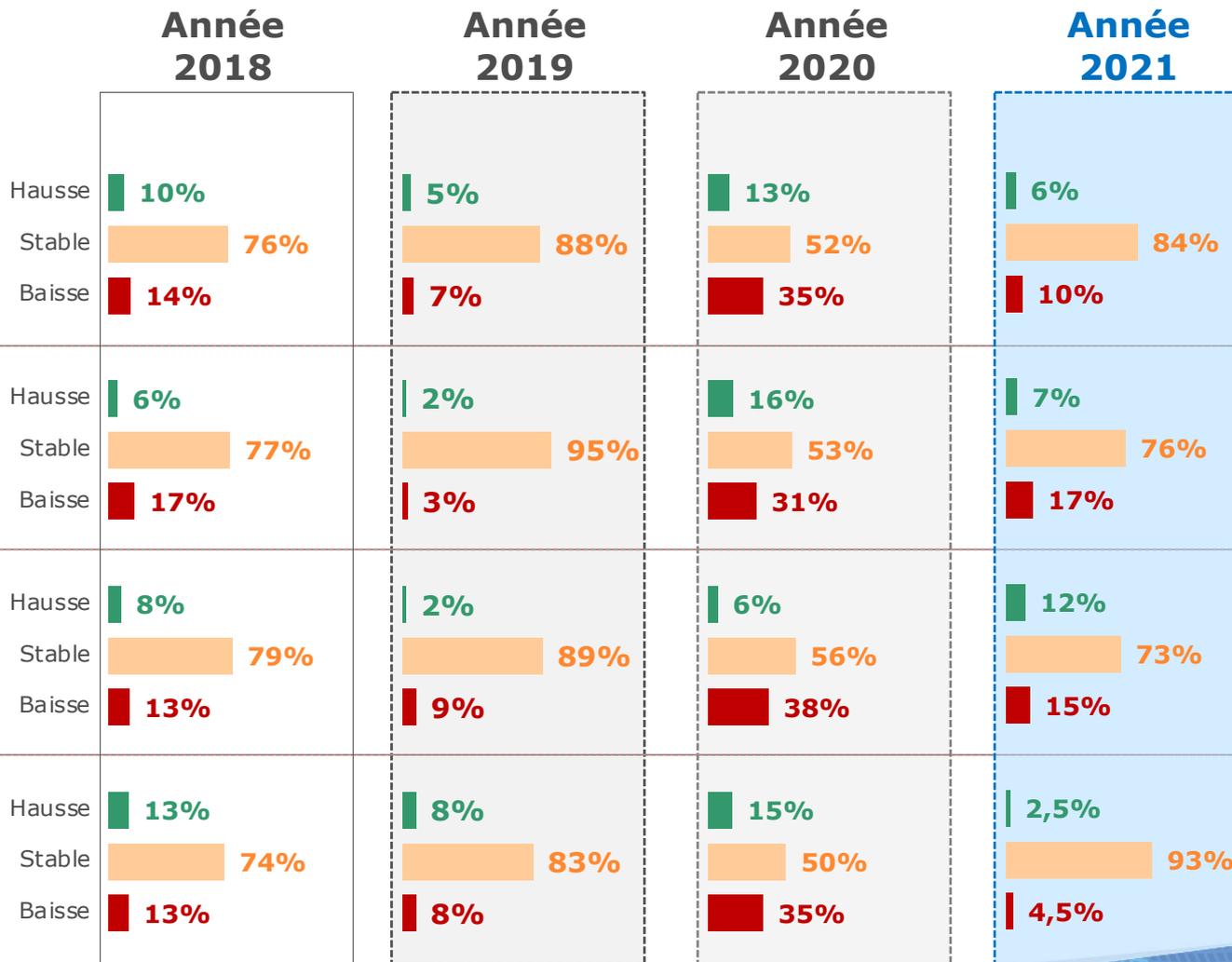


### Evolution de l'activité hors assurance en volume sur l'année 2021

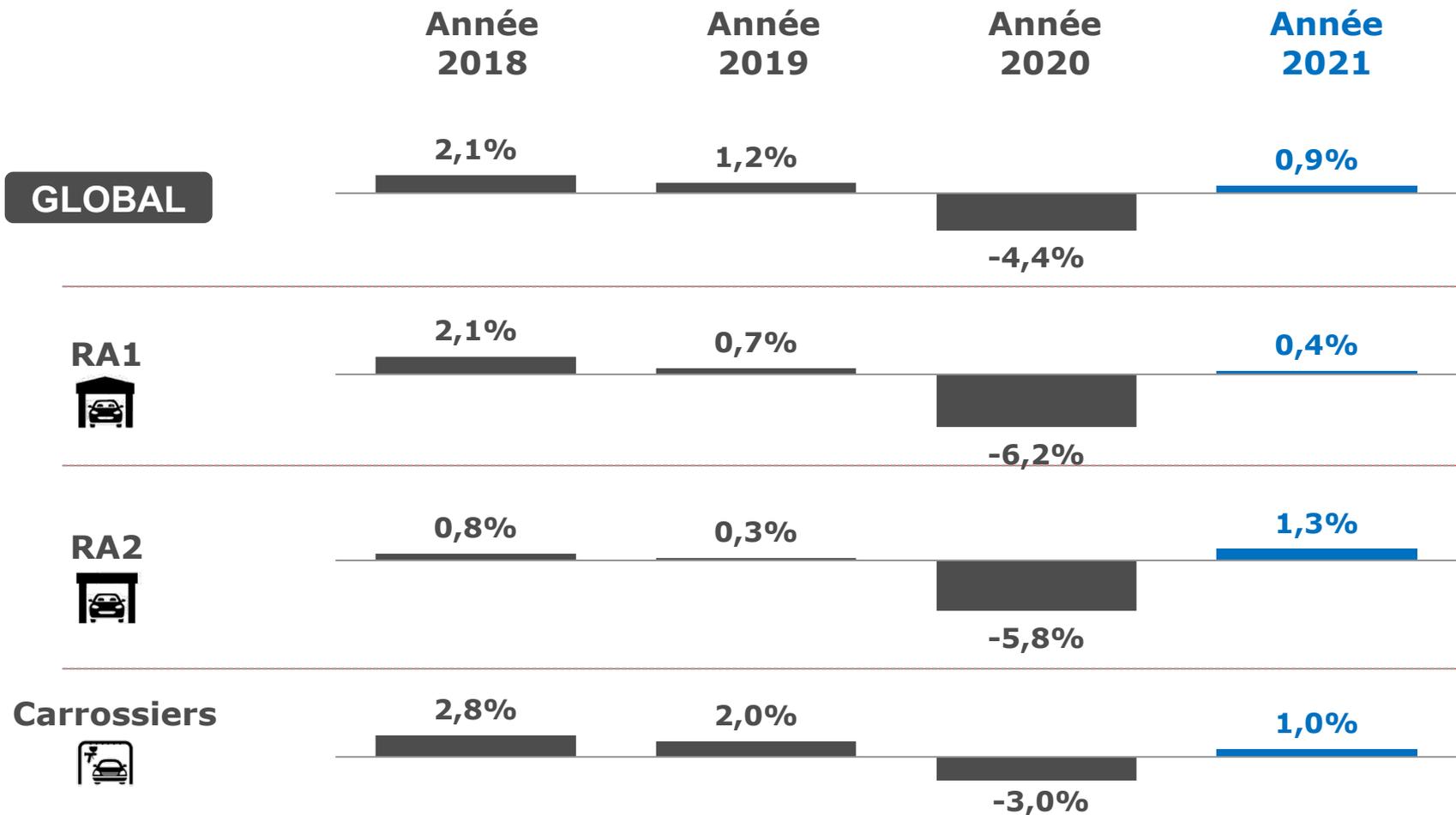
#### Activité hors assurances



#### GLOBAL

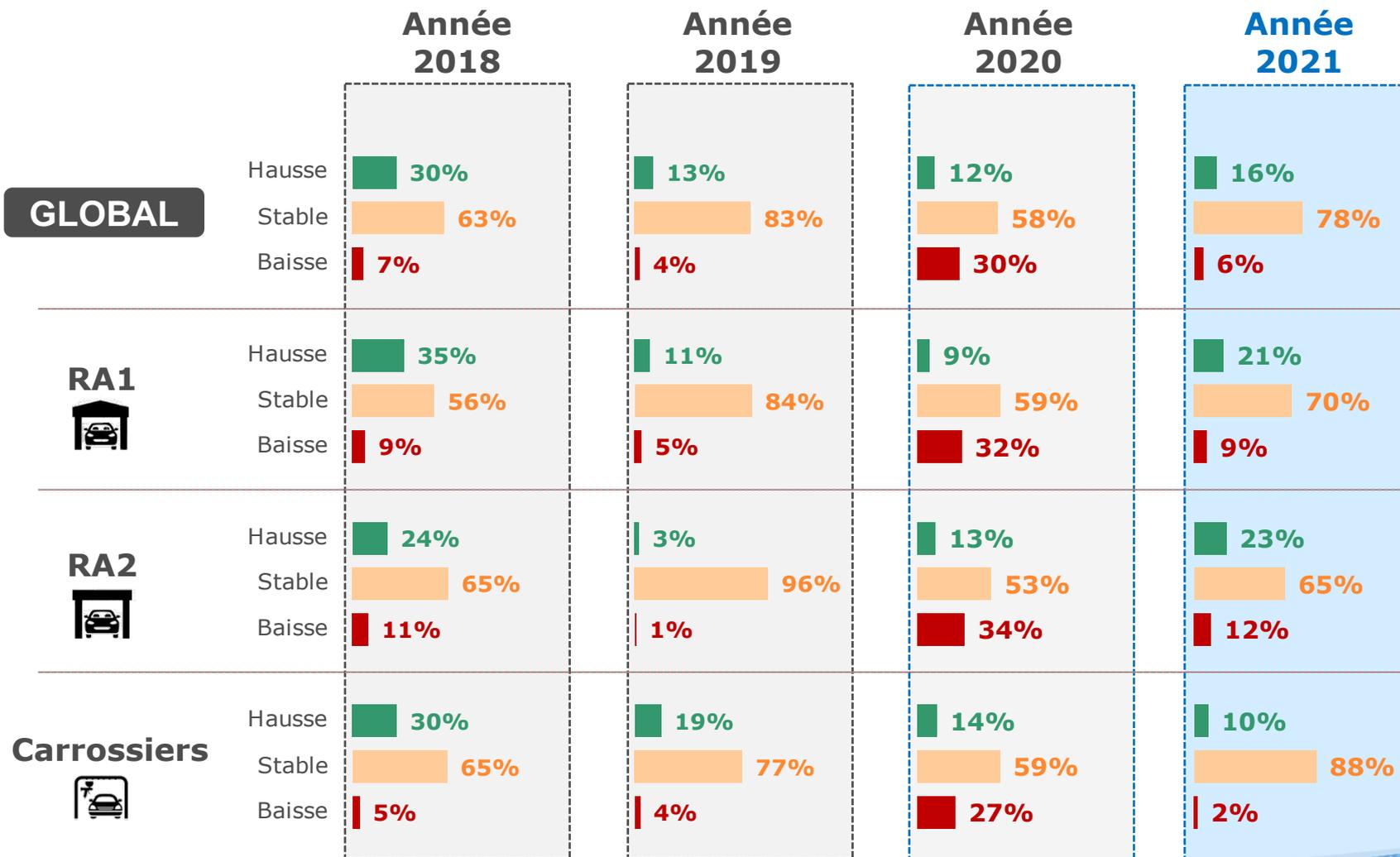


### Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2021



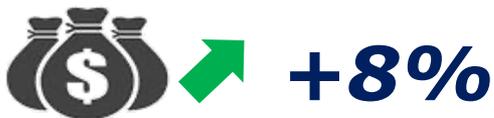
Comparativement à 2020, sur l'année 2021, la part de votre activité assurance dans votre chiffre d'affaires, a-t-elle... et si oui de combien ?

### Evolution de l'activité assurance dans le CA sur l'année 2021



### Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2021

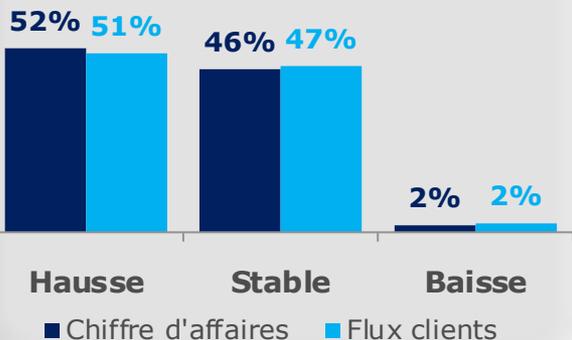
#### Bilan Chiffres d'Affaires



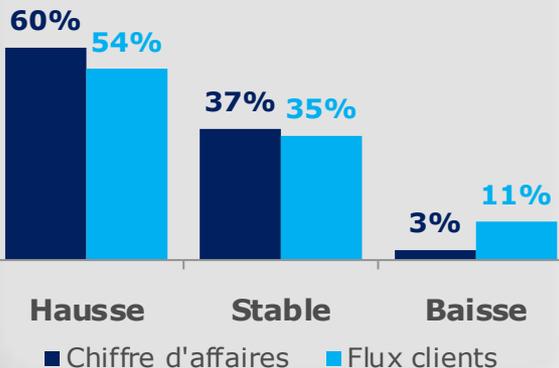
#### Bilan Flux clients



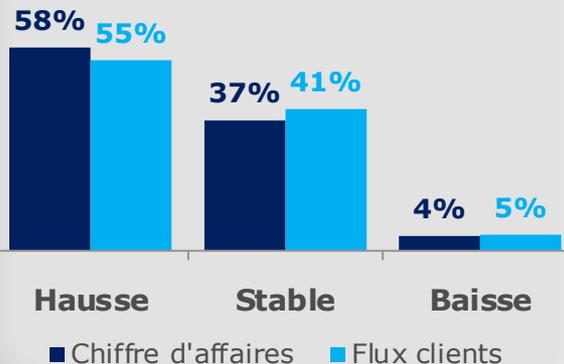
**Bilan Année 2021  
RA1**



**Bilan Année 2021  
RA2**

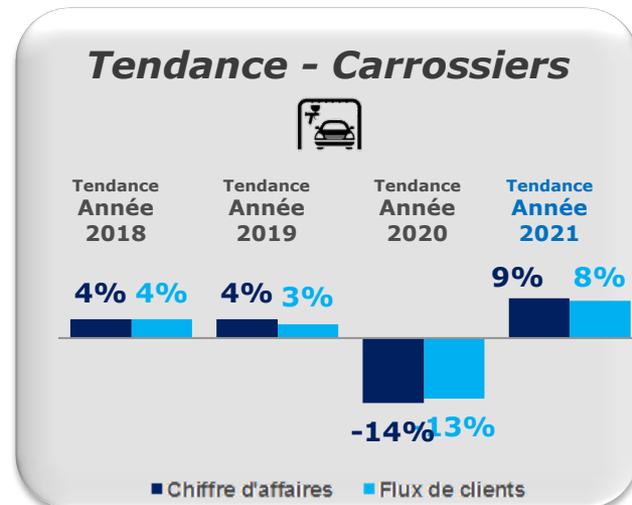
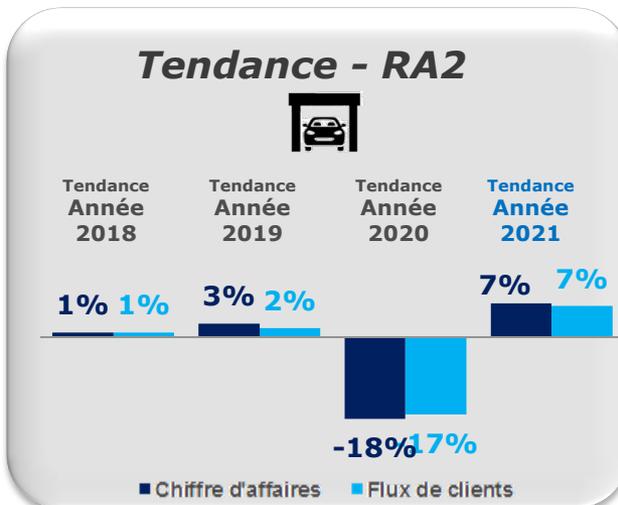
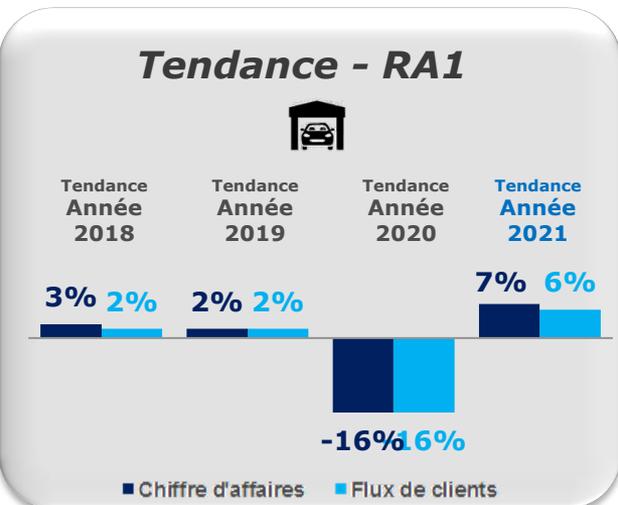
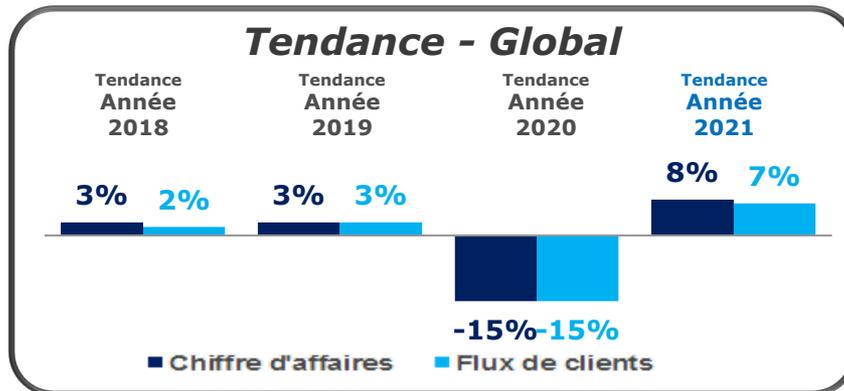


**Bilan Année 2021  
Carrossiers**



Globalement, sur l'année 2021, par rapport à 2020, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

### Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur l'année 2021



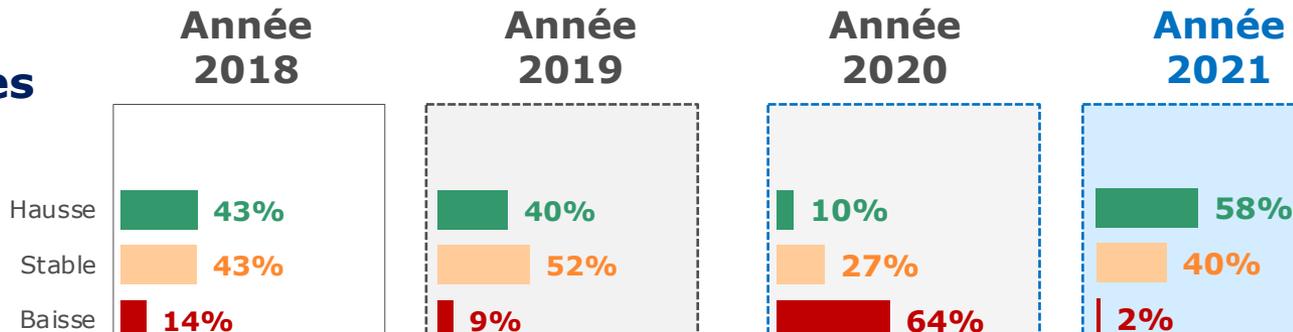
Globalement, sur l'année 2021, par rapport à 2020, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

### Evolution du CA sur l'année 2021

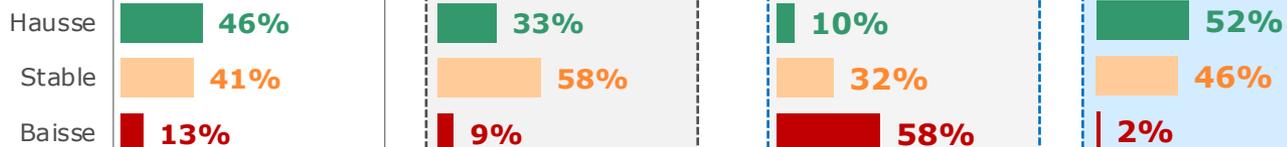
## Chiffres d'affaires



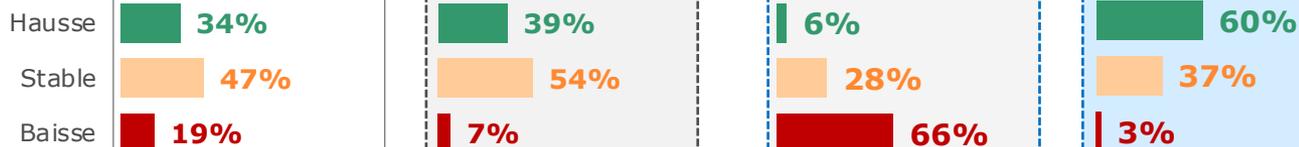
### GLOBAL



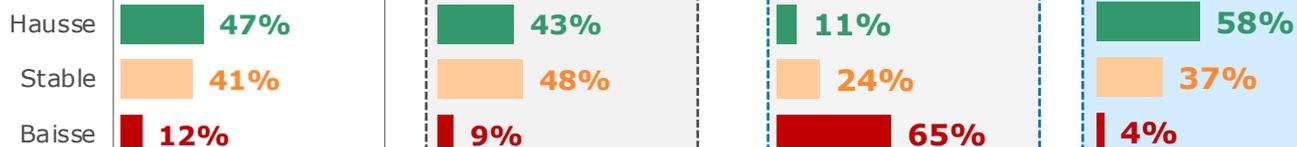
### RA1



### RA2



### Carrossiers

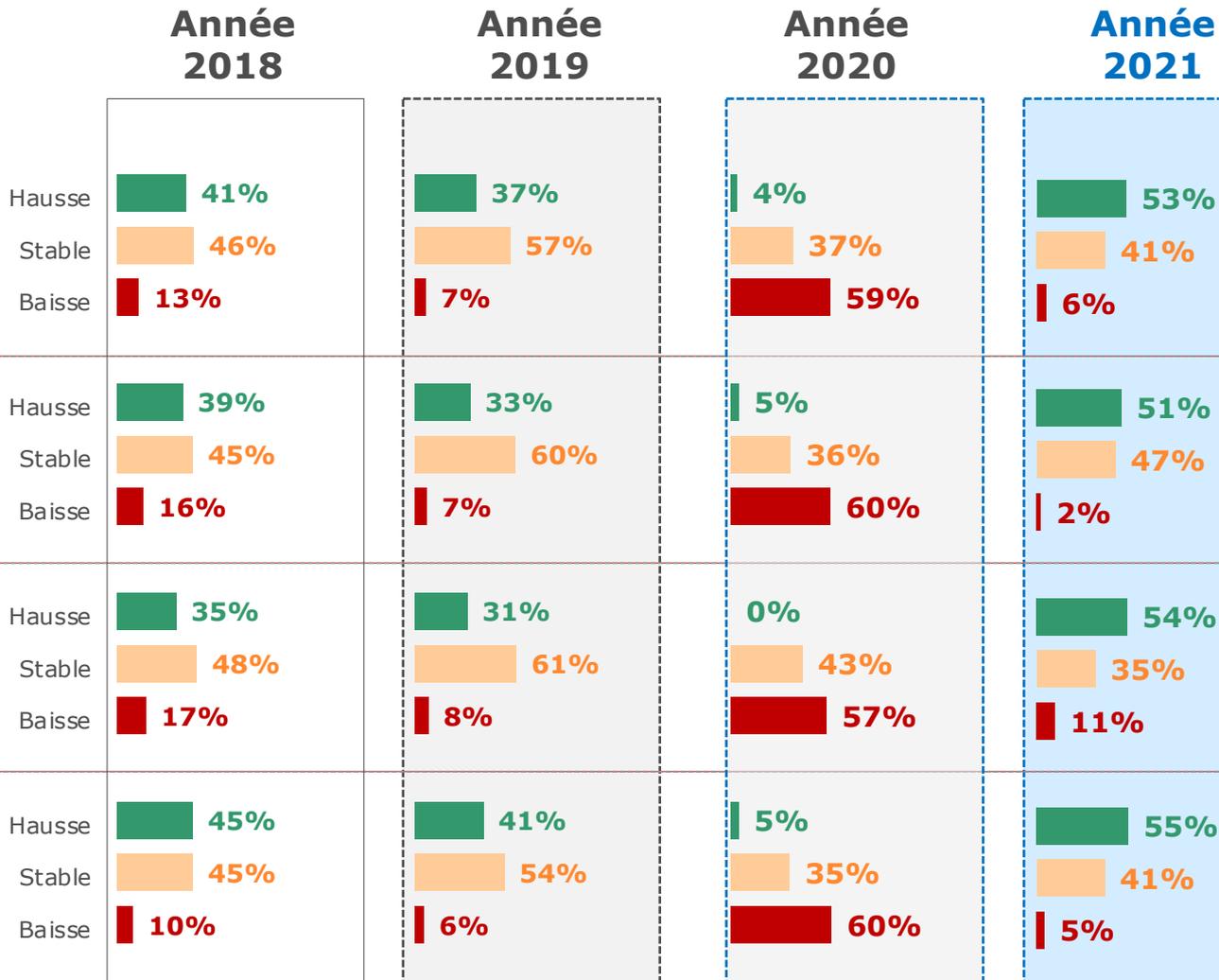


### Evolution du flux clients sur l'année 2021

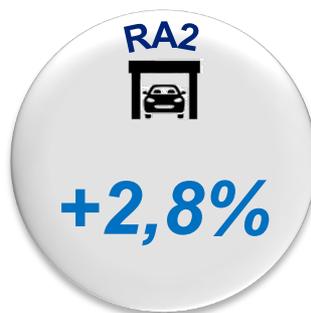
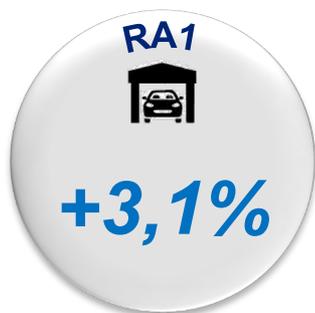
#### Flux clients



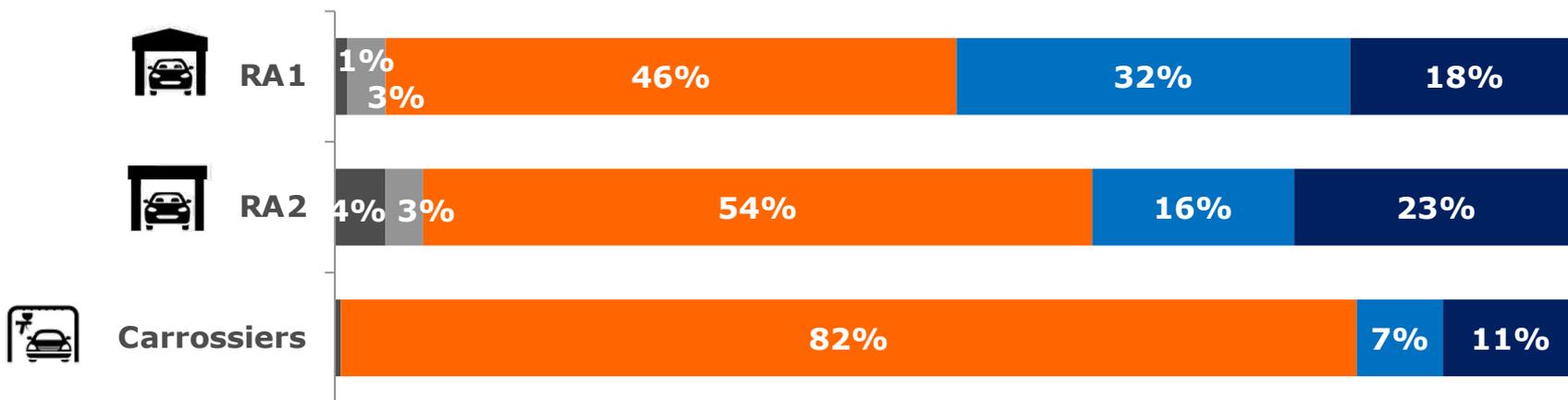
**GLOBAL**



### Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2021

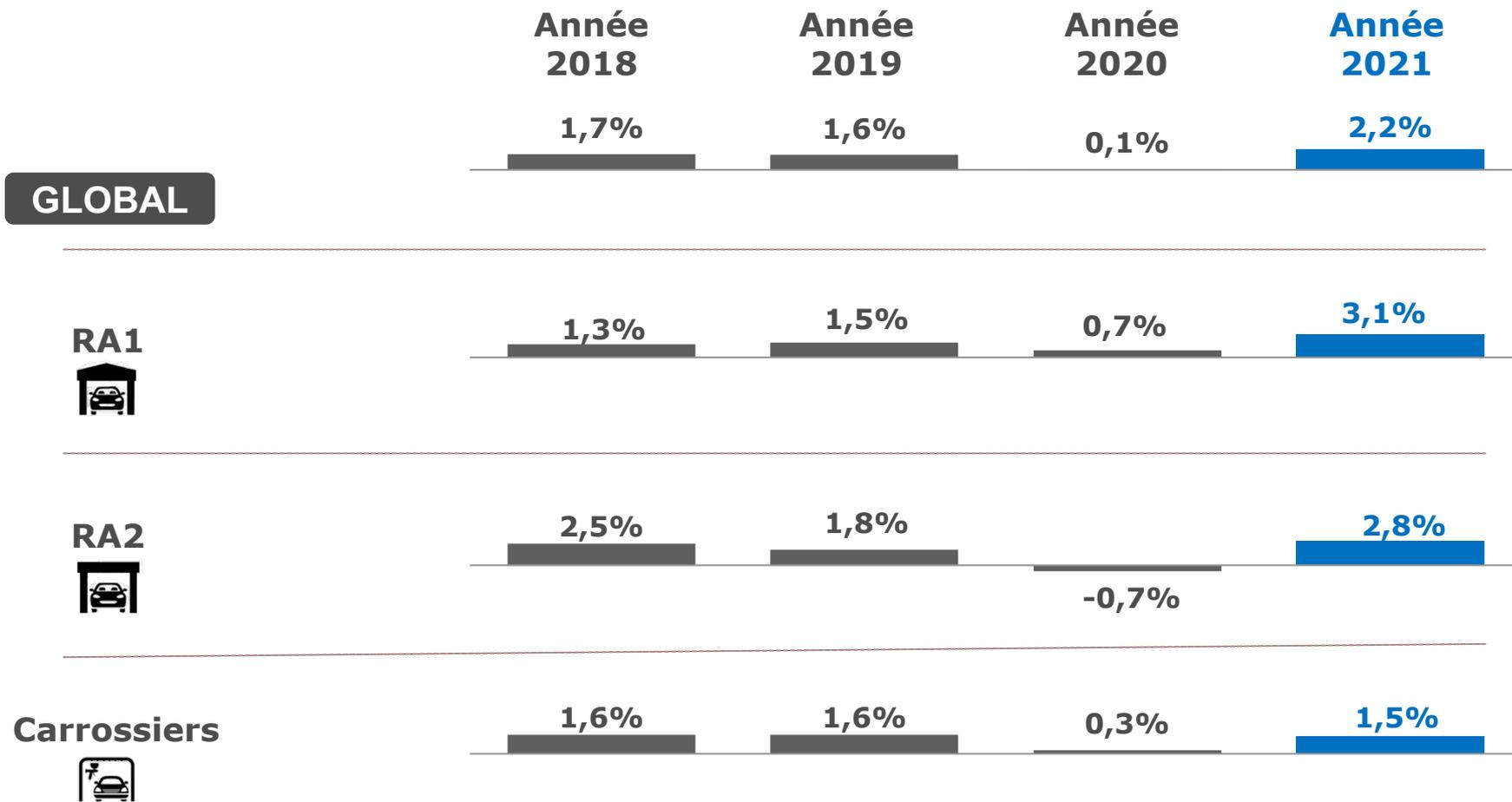


■ Au-delà de -5% ■ Entre -5% et 0% ■ Stable 0% ■ Entre 0% et 5% ■ Plus de 5%



Globalement, sur l'année 2021, par rapport à 2020, le coût moyen de votre facture collision est... ?

### Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2021

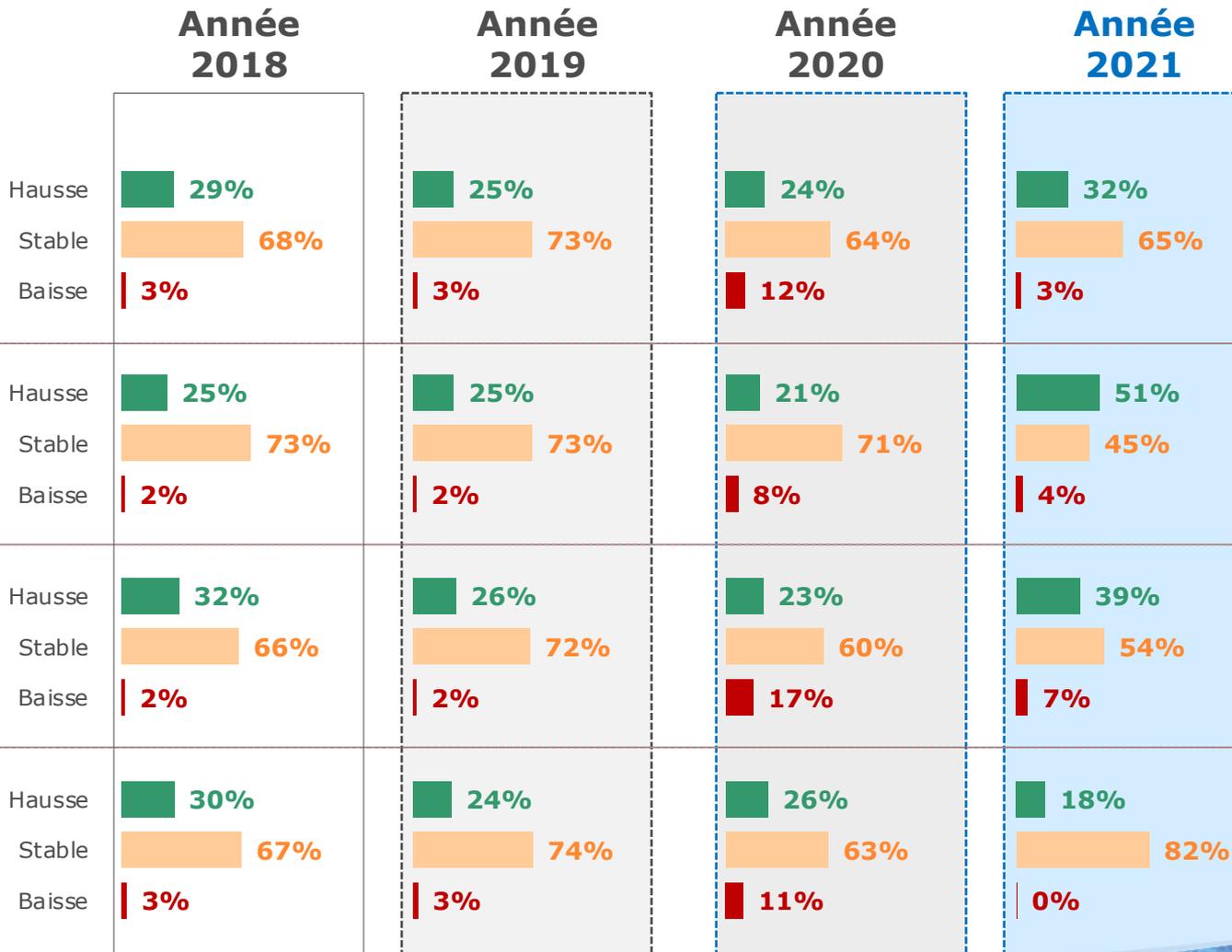


Globalement, sur l'année 2021, par rapport à 2020, le coût moyen de votre facture collision est... ?

### Evolution du coût de la facture collision sur l'année 2021

#### Coût facture collision

#### GLOBAL

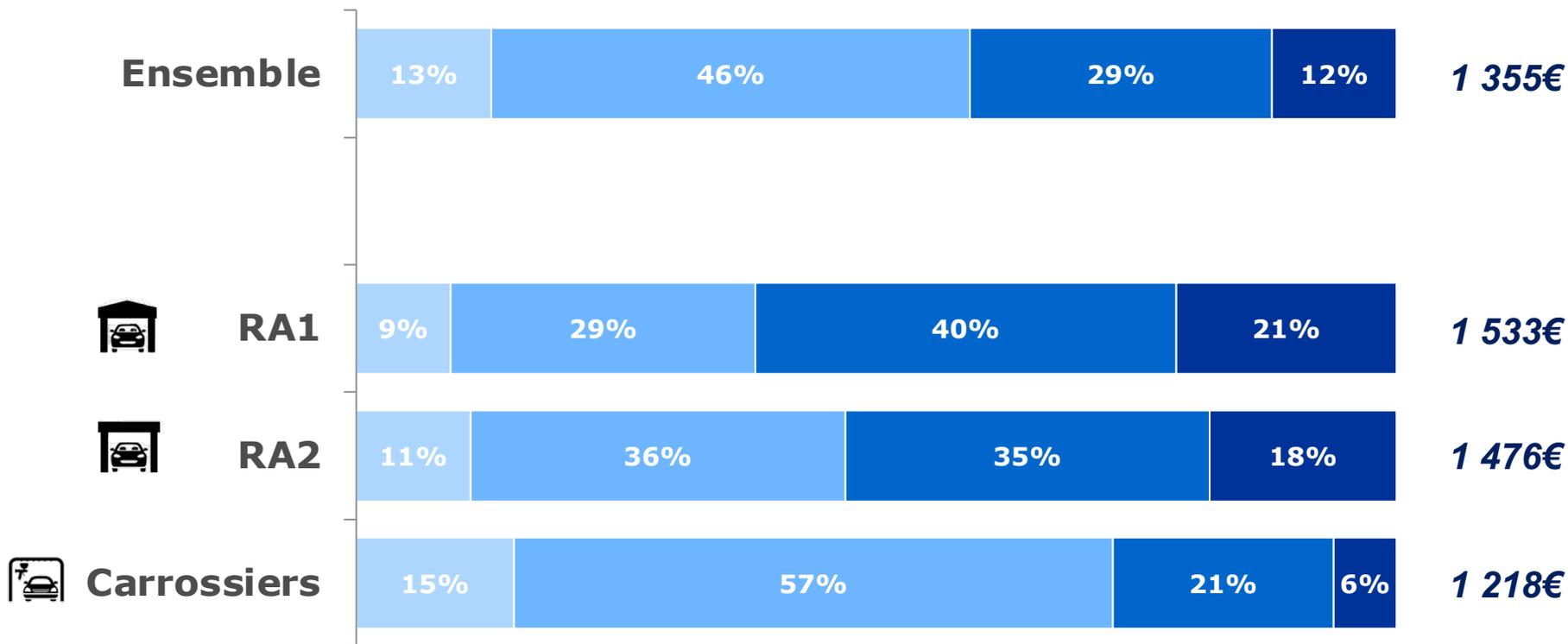




### Coût moyen d'un sinistre

■ Moins de 1000€ ■ Entre 1000 et 1499€ ■ Entre 1500 et 1999€ ■ 2000€ et plus

Coût  
moyen  
(en € TTC)

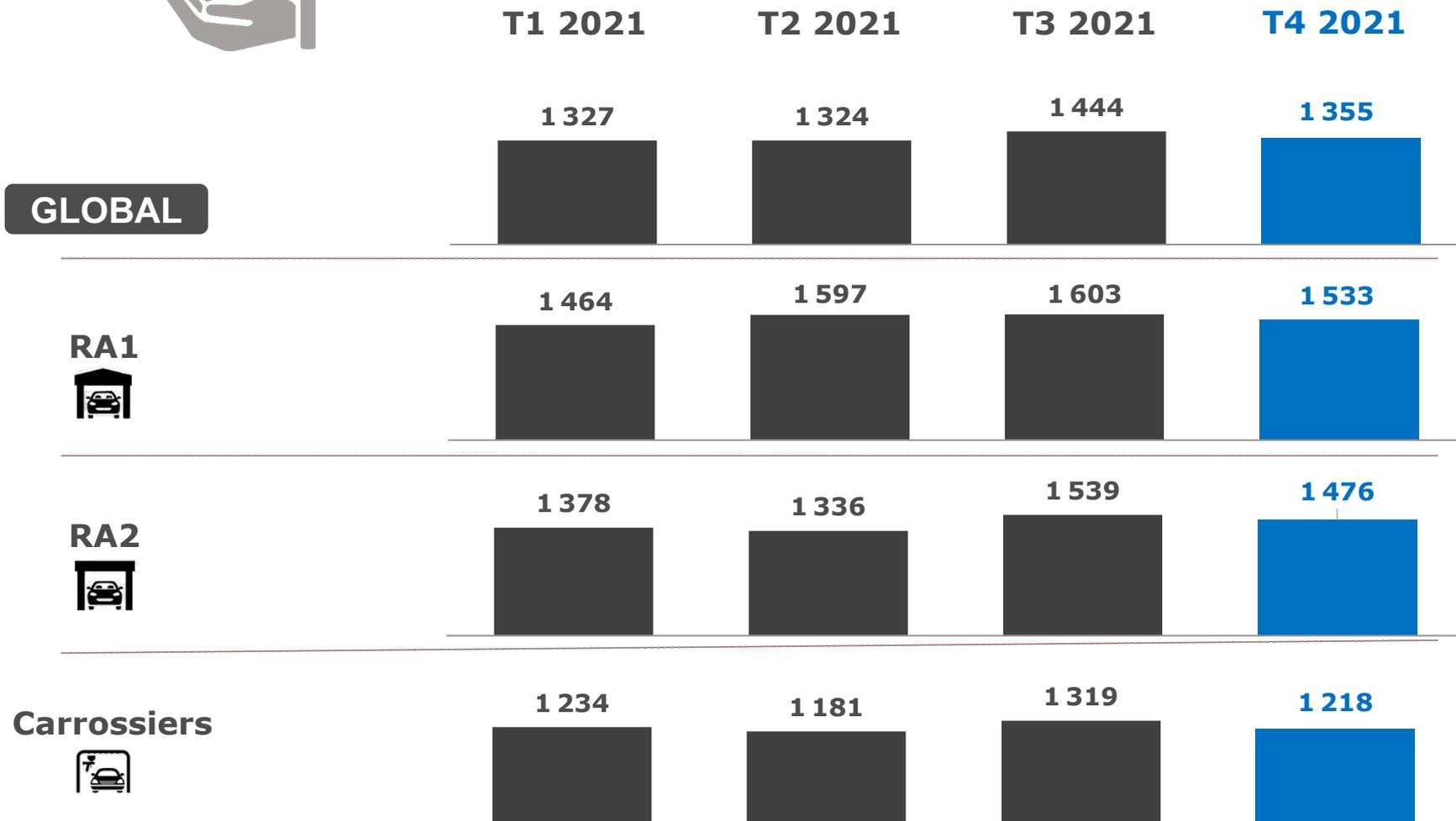


Base ayant déclaré  
un montant

Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?



### Coût moyen d'un sinistre en évolution

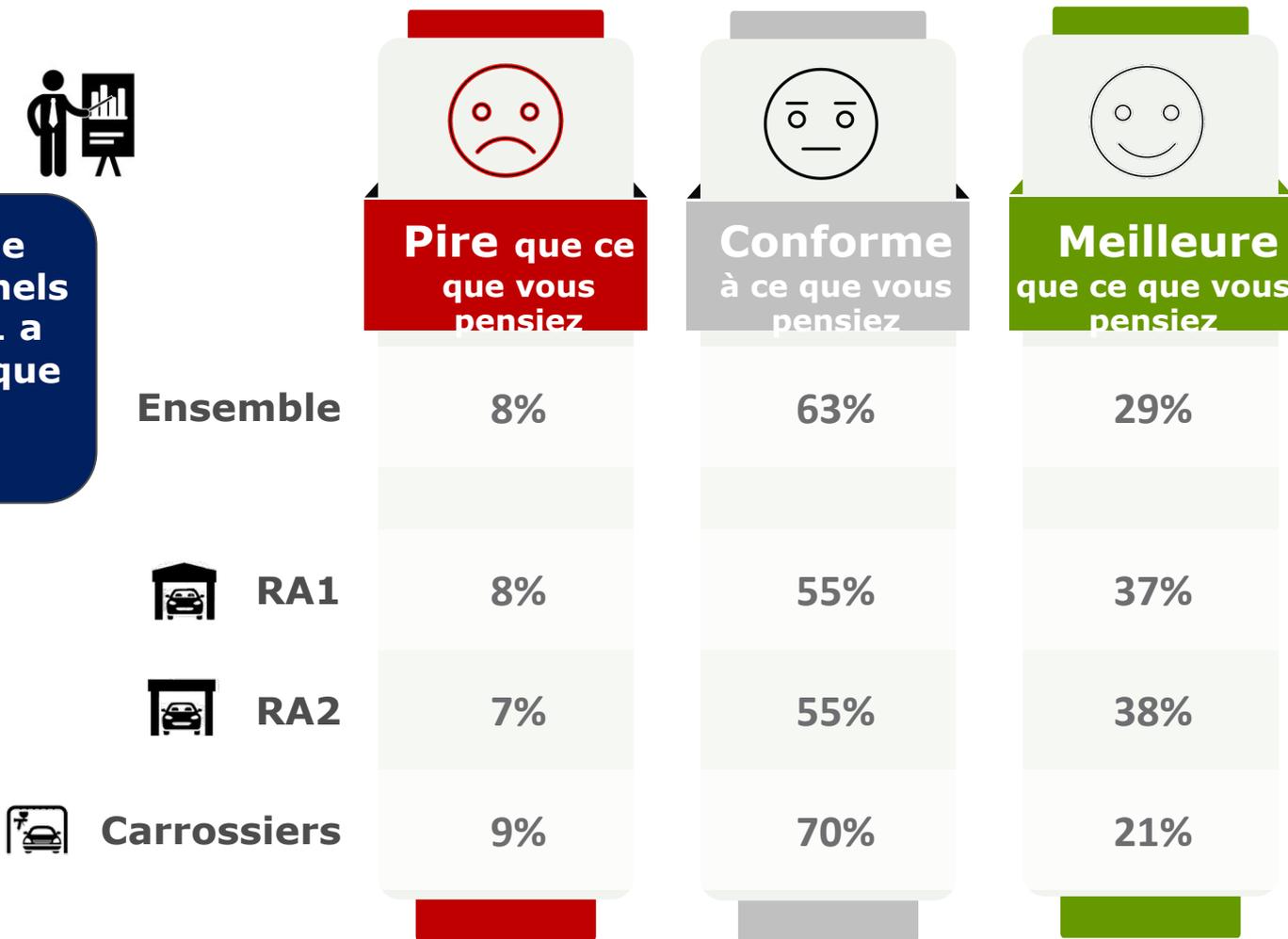


### Perception de l'activité en 2021

Le saviez-vous?



**Pour près de 3 professionnels sur 10, 2021 a été meilleur que ce qu'ils pensaient**

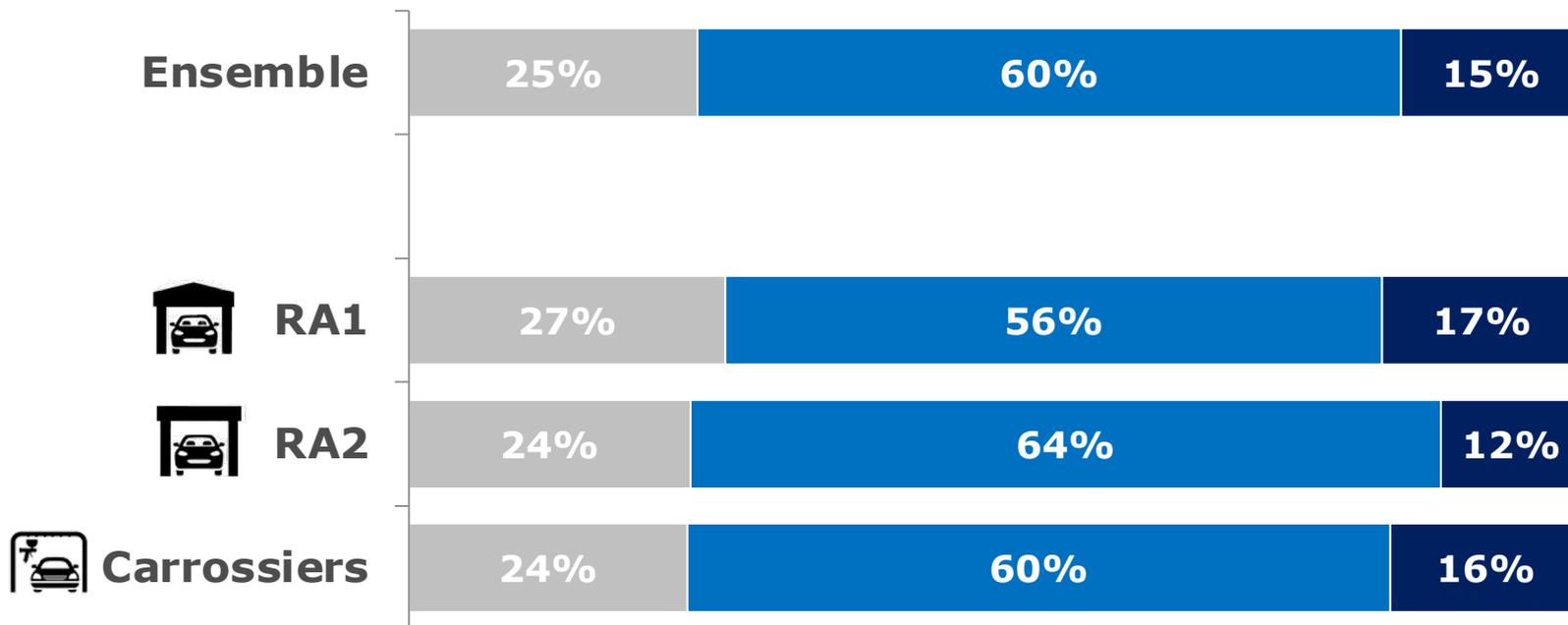


Base : 402

Concernant votre activité sur 2021 diriez-vous, qu'elle a été ?

### Activité ayant le plus progressé en volume en 2021

- De la carrosserie rapide (- de 6h)
- De la carrosserie moyenne (de 6h à 10h)
- De la carrosserie lourde (+ de 10h)



Base: 402

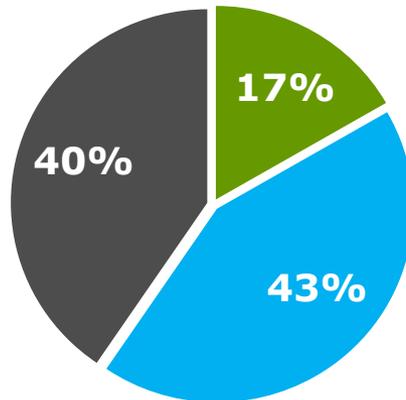
En 2021, quelle activité a le plus progressé en VOLUME...

### Retour au niveau d'activité de 2019

Le saviez-vous?



**4 professionnels sur 10 déclarent qu'ils n'ont pas retrouvé leur niveau d'activité de 2019**



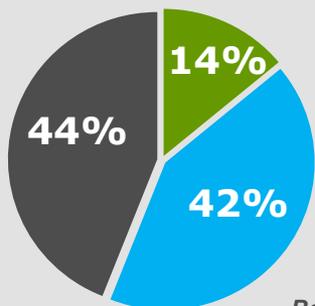
■ Oui et vous pensez qu'il est même meilleur

■ Oui

■ Non

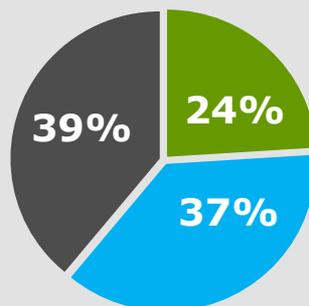
Base: 402

**RA1**



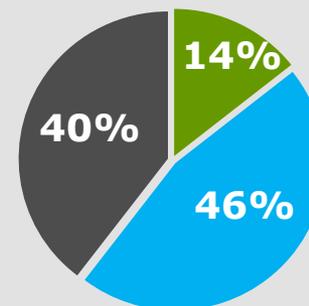
Base: 100

**RA2**



Base: 100

**Carrossiers**



Base: 202

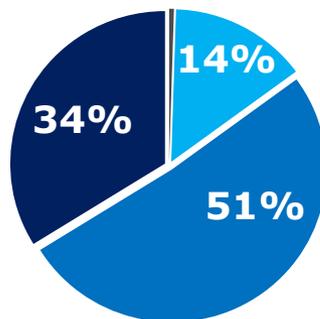
Pensez-vous que vous êtes revenu à votre niveau d'activité de 2019 ?

### Nombre de jours de travail planifiés

Le saviez-vous?



**En moyenne, les professionnels ont 17,2 jours de travail planifiés**



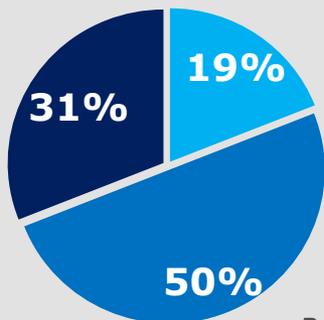
- Aucun jour de planifié
- Entre 1 et 5 jours
- Entre 6 et 15 jours
- Plus de 15 jours

Base: 402

**RA1**



Moyenne 18,4 j.

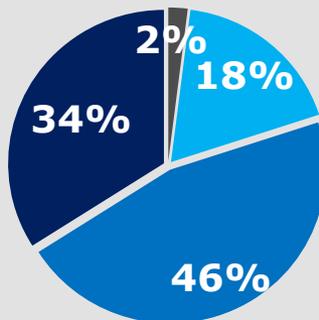


Base: 100

**RA2**



Moyenne 17,1 j.

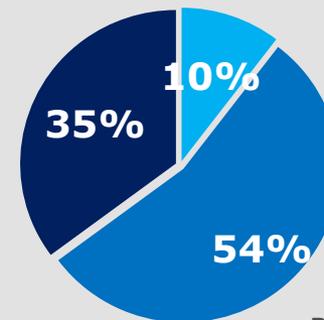


Base: 100

**Carrossiers**



Moyenne 16,7 j.

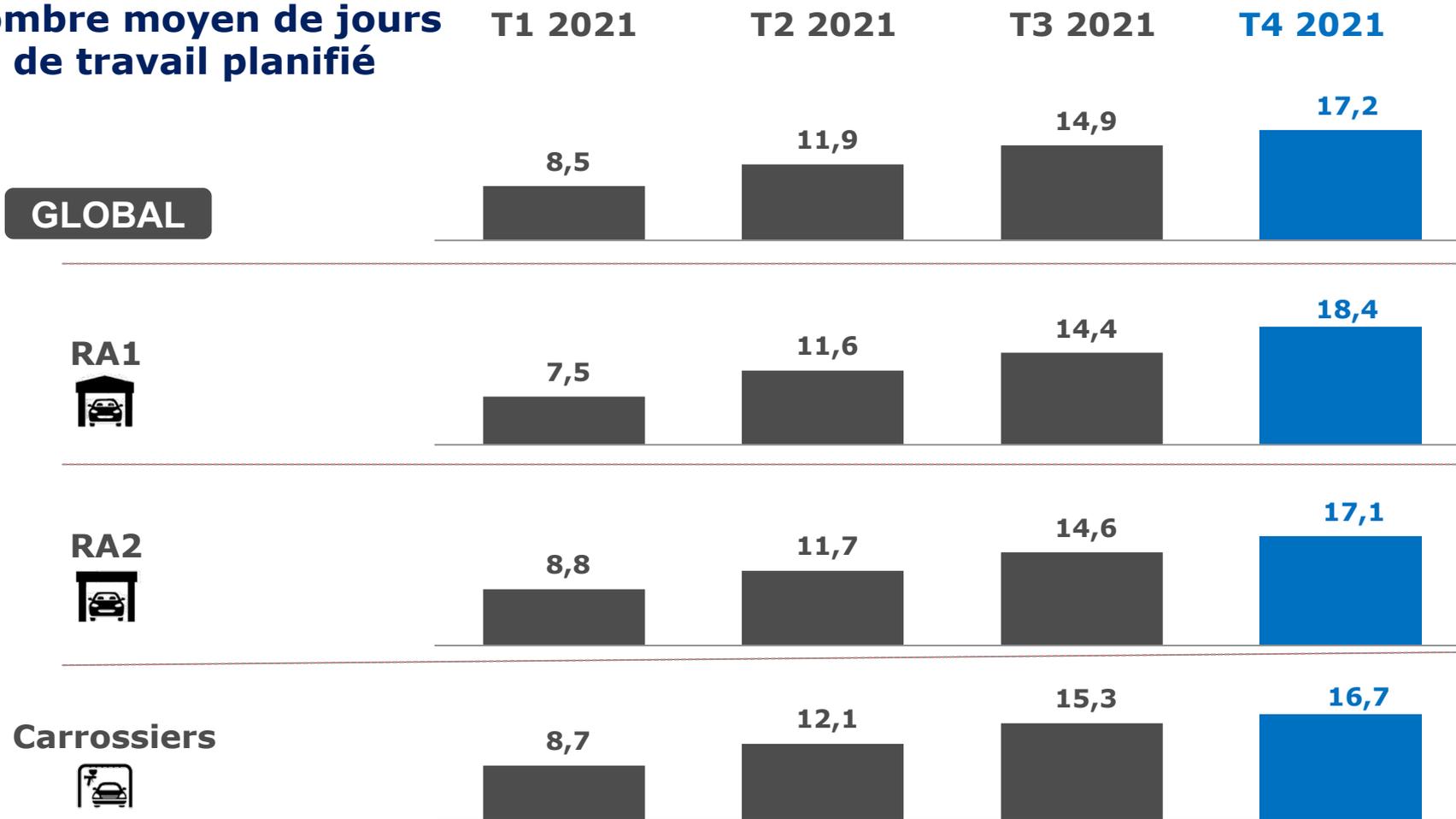


Base: 202

Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

### Nombre de jours de travail planifiés en évolution

#### Nombre moyen de jours de travail planifié

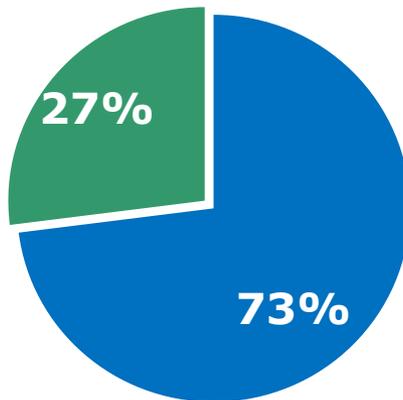


### Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

Le saviez-vous?



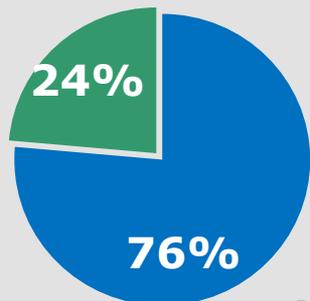
**73%** du travail planifié est du **assurance**



- Assurance
- Hors assurance

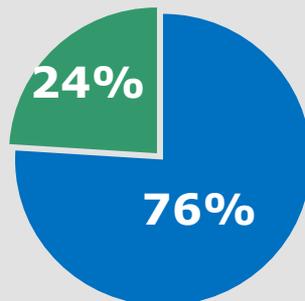
Base: 402

**RA1**



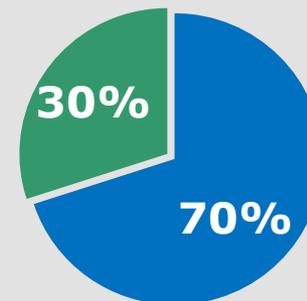
Base: 100

**RA2**



Base: 100

**Carrossiers**



Base: 202

Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?

### Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

**Poids en %  
du travail planifié dans  
le cadre de l'assurance**

T1 2021

T2 2021

T3 2021

T4 2021

72

78

75

73

**GLOBAL**

69

81

76

76

**RA1**



75

79

74

76

**RA2**



73

75

75

70

**Carrossiers**



*Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?*

### Délai de RDV en jour ouvré

Le saviez-vous?



Délai moyen de RDV :  
**16,5 jours**

Nombre moyen de  
jours ouvrés  
travaillés



■ Le jour même ■ Entre 1 et 3 jours ■ Entre 4 et 5 jours ■ Entre 6 et 10 jours ■ Plus de 10 jours

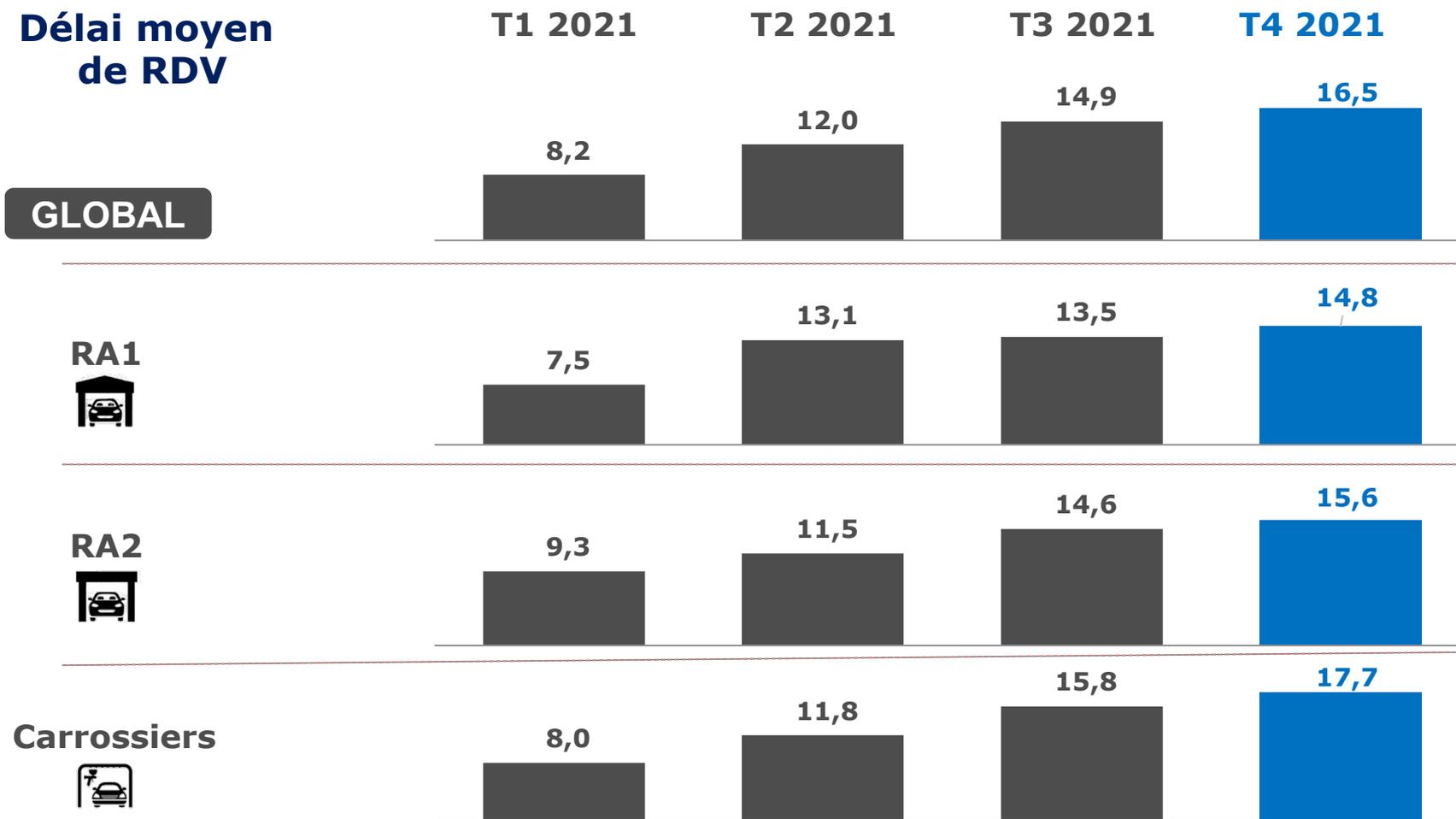


Base : 402

Quel est aujourd'hui votre délai de rendez-vous en carrosserie en nombre de jours ouvrés travaillés ?

### Délai de RDV en jour ouvré en évolution

#### Délai moyen de RDV



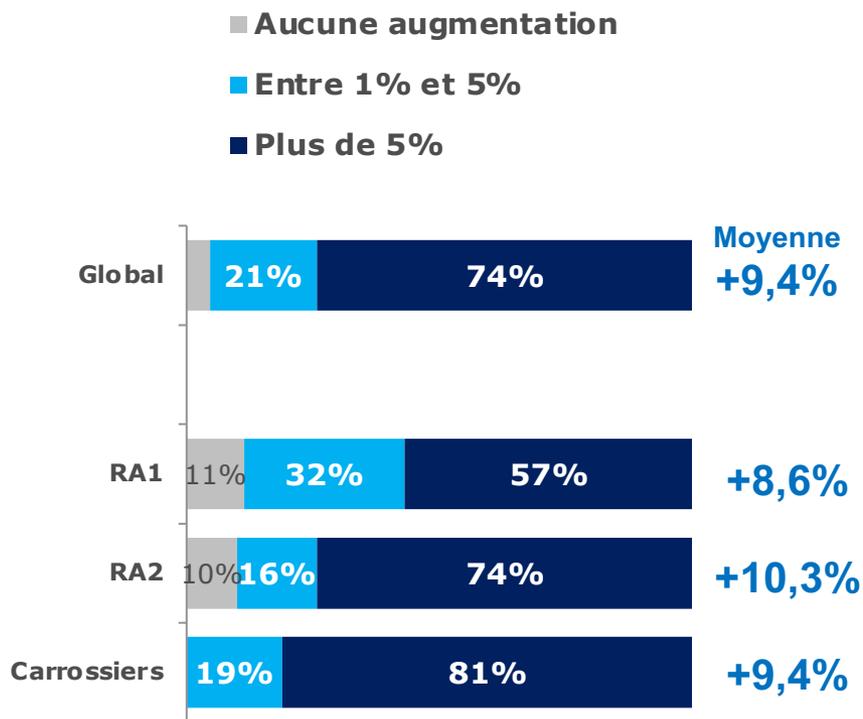
### Efforts fournis pour des actions liées à l'activité

	Global	RA1	RA2	Carrossiers
<i>Trouvez du personnel</i>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>
<i>Gérer votre relation avec les experts</i>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>3,1</b>
<i>Gérer votre relation avec les assureurs</i>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,6</b>
<i>Commander les pièces</i>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>2,1</b>
<i>Faire des formations</i>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>
<i>Faire des actions commerciales pour générer plus de trafic</i>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2</b>
<i>Vous mettre à jour sur vos logiciels</i>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>

Sur une échelle de 1 à 5, à combien évaluez-vous l'effort que vous fournissez pour chacune des tâches suivantes : 1 pas d'effort particulier, c'est simple et 5 un effort important car c'est compliqué

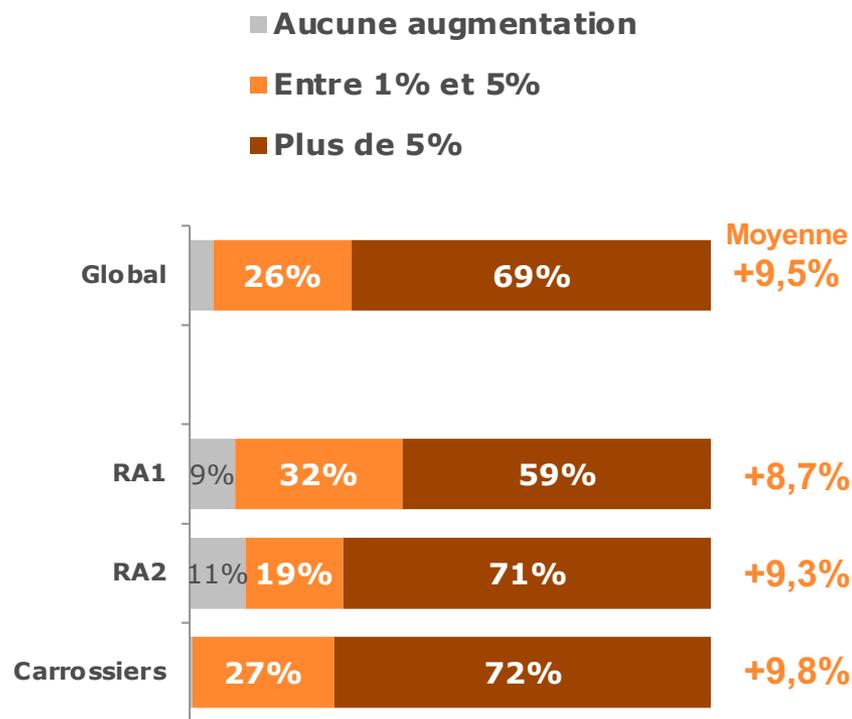
### Augmentation des prix d'achat sur peinture et pièces

#### Sur la peinture



Base: 350

#### Sur les pièces de carrosserie



Base: 355

Pouvez-vous me dire de quel ordre a été l'augmentation des prix d'achat sur...

### Compréhension des augmentations prix peinture & pièces



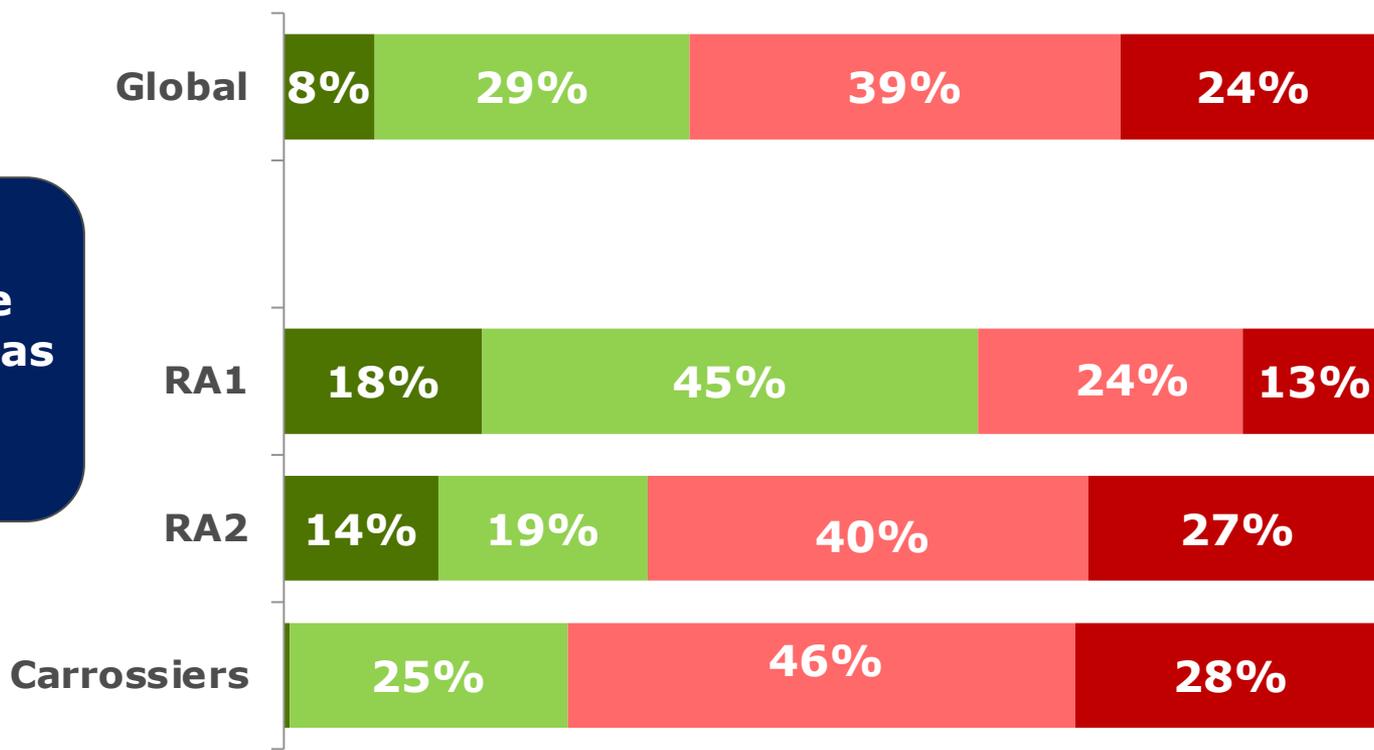
■ Oui, tout à fait  
■ Non, plutôt pas

■ Oui, plutôt  
■ Non, pas du tout

Le saviez-vous?



**63% des professionnels ne comprennent pas les hausses tarifaires**



Base: 402

Comprenez-vous ces augmentations de prix ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Répercussion des hausses de tarifaires sur le prix des prestations

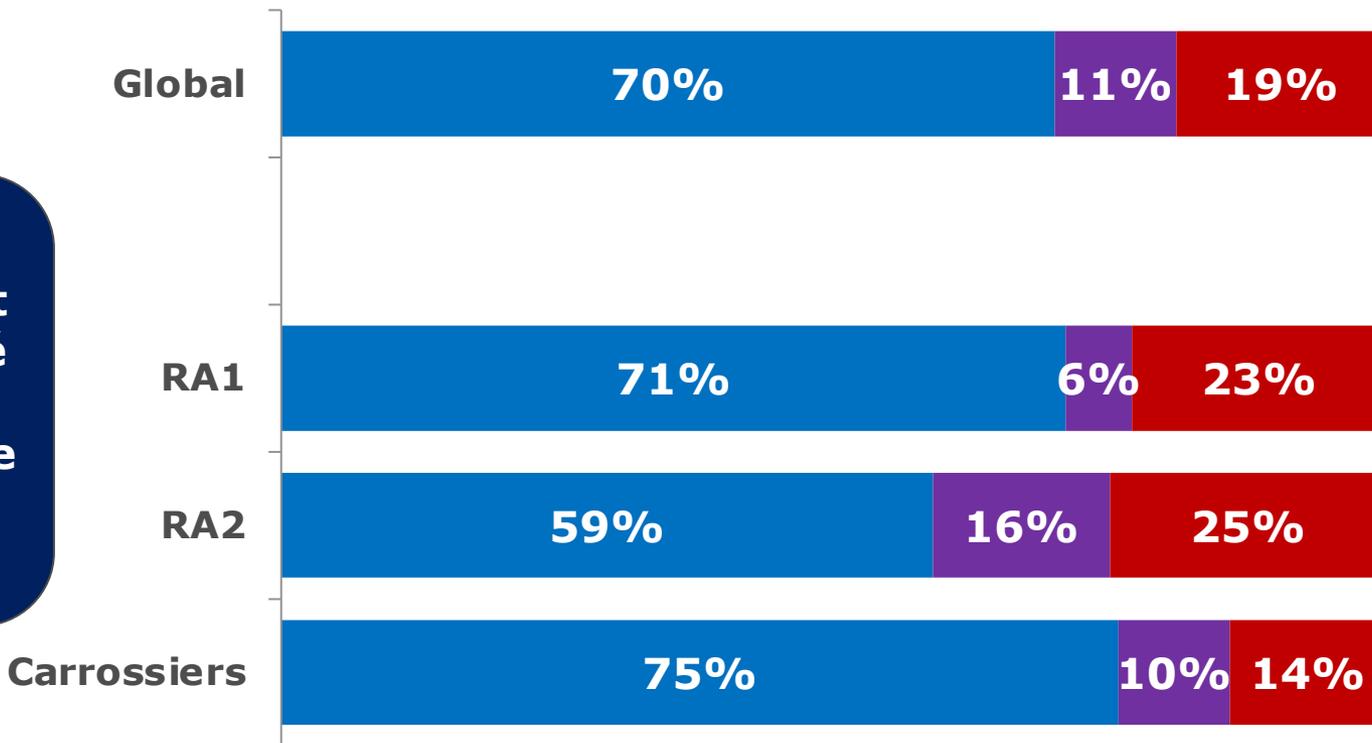


■ Oui   ■ Non mais vous allez le faire   ■ Non

Le saviez-vous?



**70% des professionnels ont déjà répercuté ces hausses tarifaires sur le prix des prestations**



Base: 402

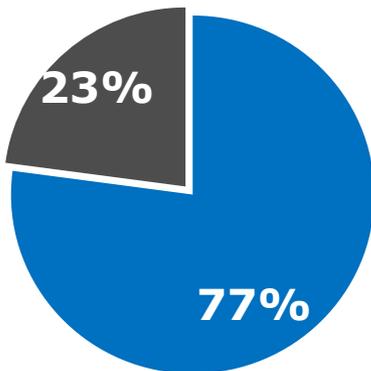
Ces hausses des prix sur les pièces & peinture, les avez-vous déjà répercutées sur le prix de vos prestations ?

### Affichage d'information sur les pièces d'occasion

Le saviez-vous?



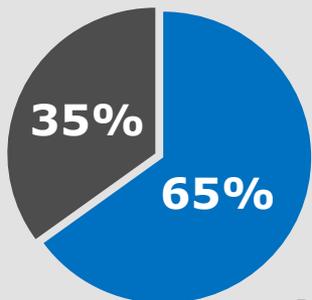
**23%**  
des professionnels n'affichent pas l'information relative aux PIEC



■ Oui ■ Non

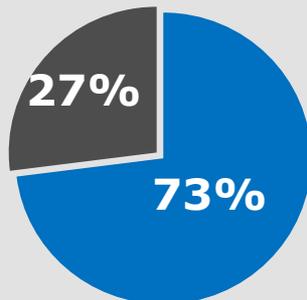
Base: 402

**RA1**



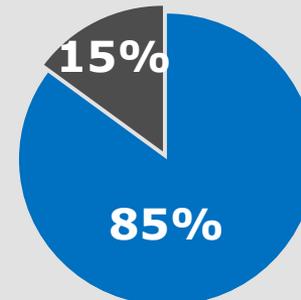
Base: 100

**RA2**



Base: 100

**Carrossiers**



Base: 202

Avez-vous affiché dans votre carrosserie la note informant les clients qu'ils peuvent avoir une offre en pièces d'occasion ?

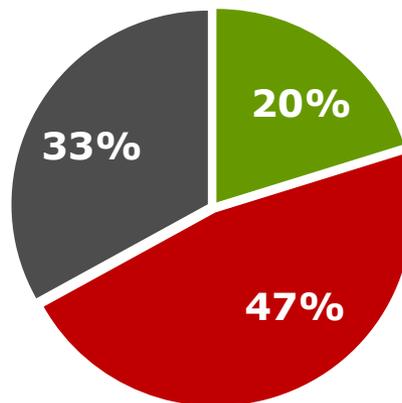
Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Avis sur les pièces d'occasion

Le saviez-vous?



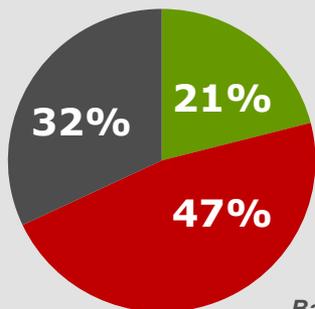
Pour **20%** des professionnels les pièces d'occasion sont une opportunité



- Une opportunité
- Une contrainte
- Ni l'un ni l'autre

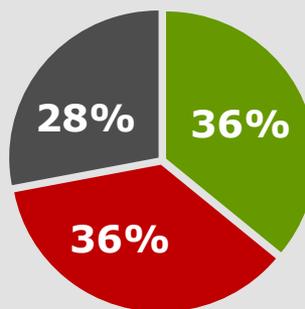
Base: 402

**RA1**



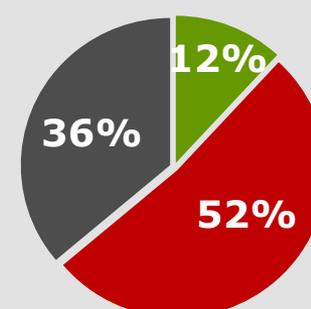
Base: 100

**RA2**



Base: 100

**Carrossiers**



Base: 202

Pour vous, les pièces d'occasion c'est... ?

### Prévisions pour l'année 2022

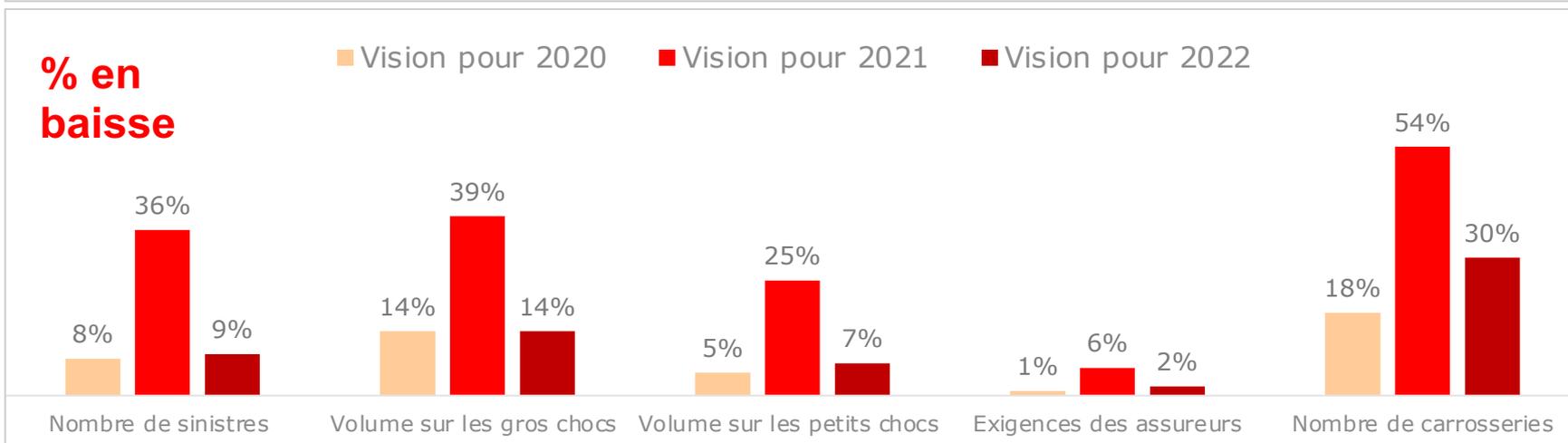
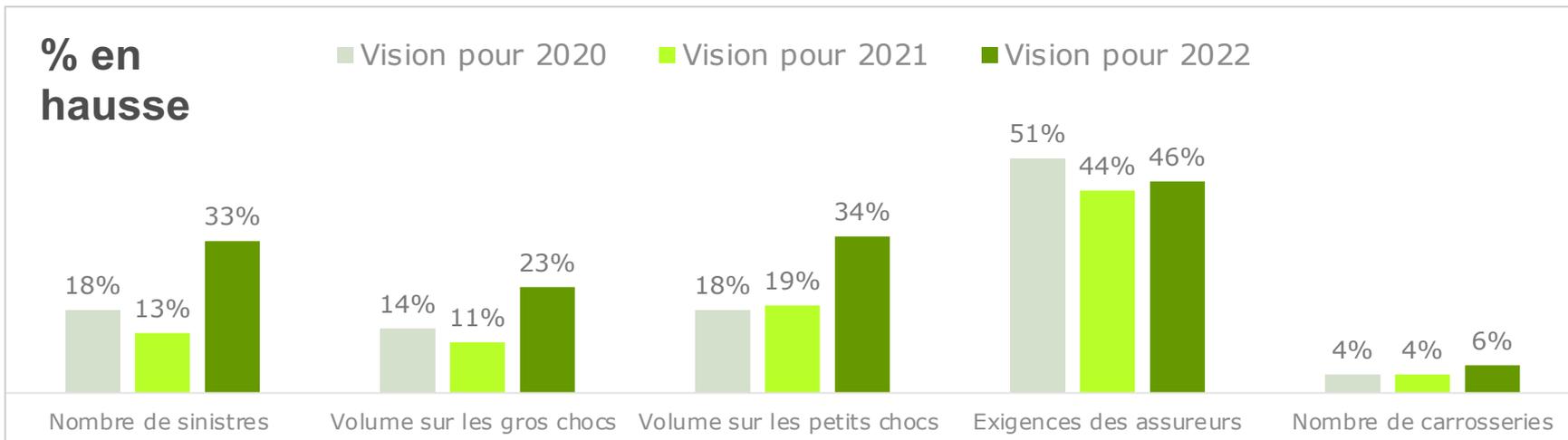
		Le nombre de sinistres sera...	Le volume d'activité sur les gros chocs sera...	Le volume d'activité sur les petits chocs sera...	Les exigences des assureurs seront...	Le nombre de carrosseries sera...
<b>GLOBAL</b> <i>Base: 402</i>	Hausse	33%	23%	34%	46%	6%
	Stable	27%	30%	29%	26%	35%
	Baisse	9%	14%	7%	2%	30%
	Ne sait pas	31%	33%	30%	26%	30%
<b>RA1</b>  <i>Base: 100</i>	Hausse	34%	28%	48%	64%	11%
	Stable	36%	31%	26%	28%	32%
	Baisse	15%	23%	12%	3%	44%
	Ne sait pas	15%	18%	14%	5%	13%
<b>RA2</b>  <i>Base: 100</i>	Hausse	26%	15%	33%	55%	6%
	Stable	29%	33%	36%	27%	36%
	Baisse	18%	27%	11%	5%	45%
	Ne sait pas	27%	25%	20%	13%	13%
<b>Carrossiers</b>  <i>Base: 202</i>	Hausse	36%	24%	28%	32%	3%
	Stable	22%	28%	26%	24%	36%
	Baisse	2%	4%	3%	1%	15%
	Ne sait pas	40%	44%	43%	43%	46%

Comment voyez-vous 2022 ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Prévisions pour l'année suivante en évolution

*Ensemble des professionnels*

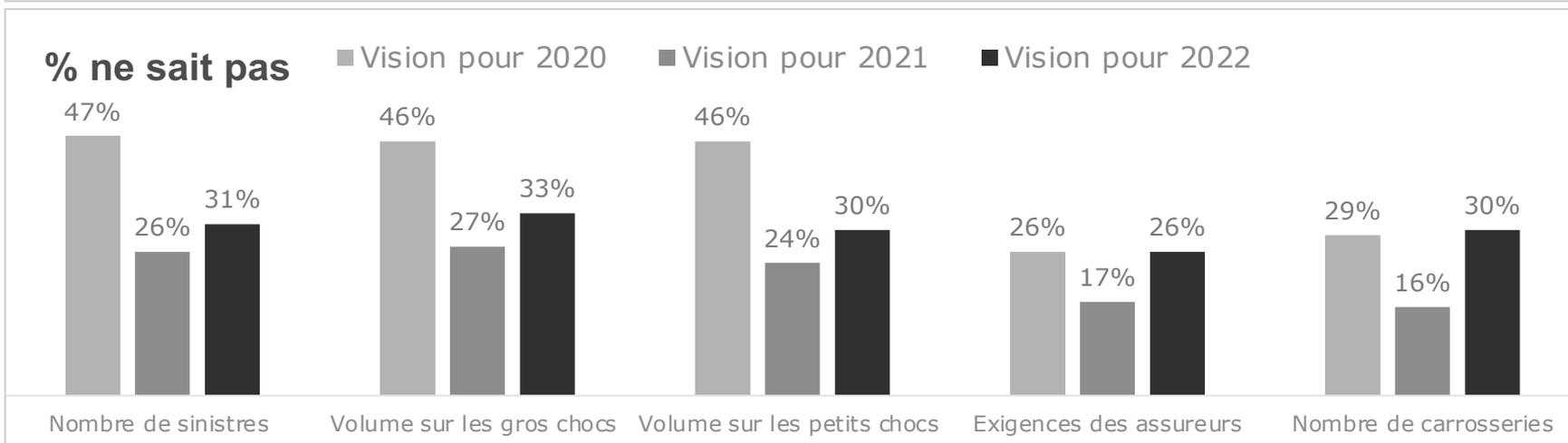
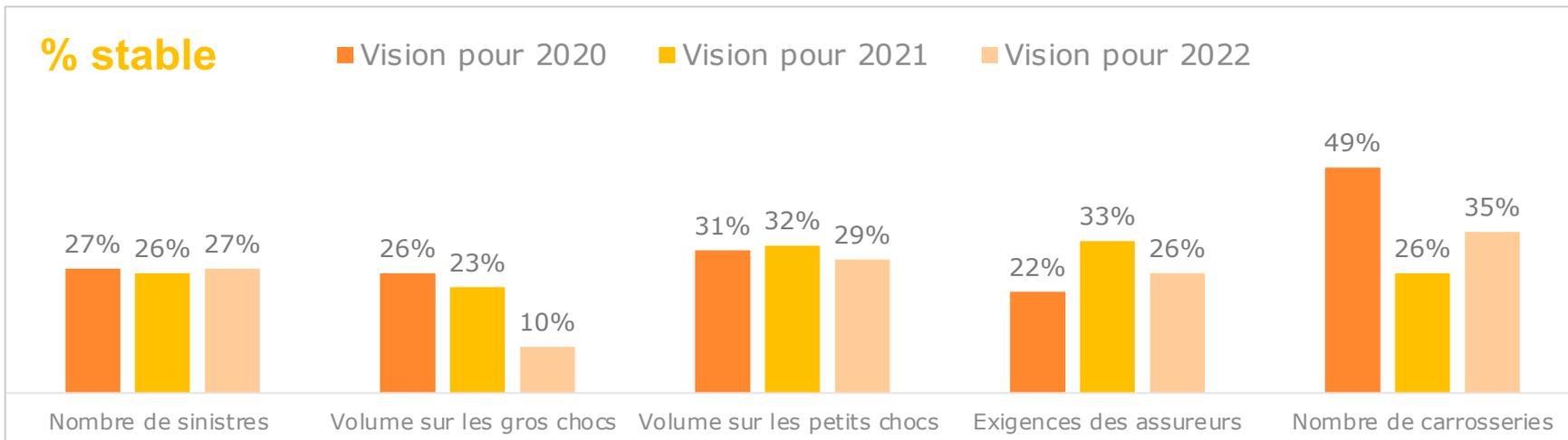


**Comment voyez-vous 2021 ?**

Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Prévisions pour l'année suivante en évolution

*Ensemble des professionnels*



**Comment voyez-vous 2021 ?**

Source : Etude GiPA 400 professionnels

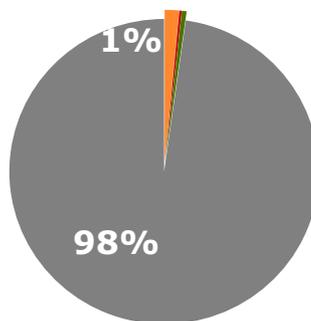
### Projection quant à leur activité en 2022

Le saviez-vous?



**Un statu quo  
chez les professionnels**

#### Global

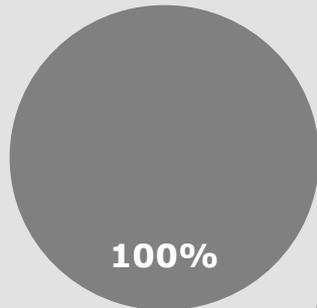


- Revendre votre activité
- Fermer votre activité
- Changer de réseau
- Rien de cela

**En 2020**

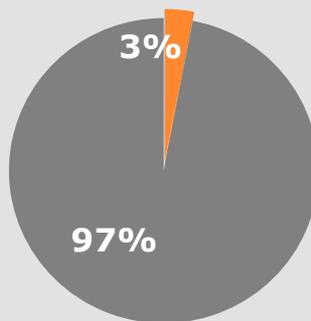
4% projetaient de revendre leur activité

#### RA1



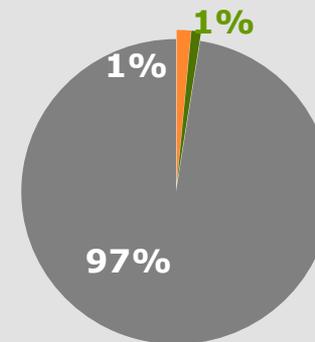
Base: 100

#### RA2



Base: 100

#### Carrossiers



Base: 202

En 2022, projetez-vous de...

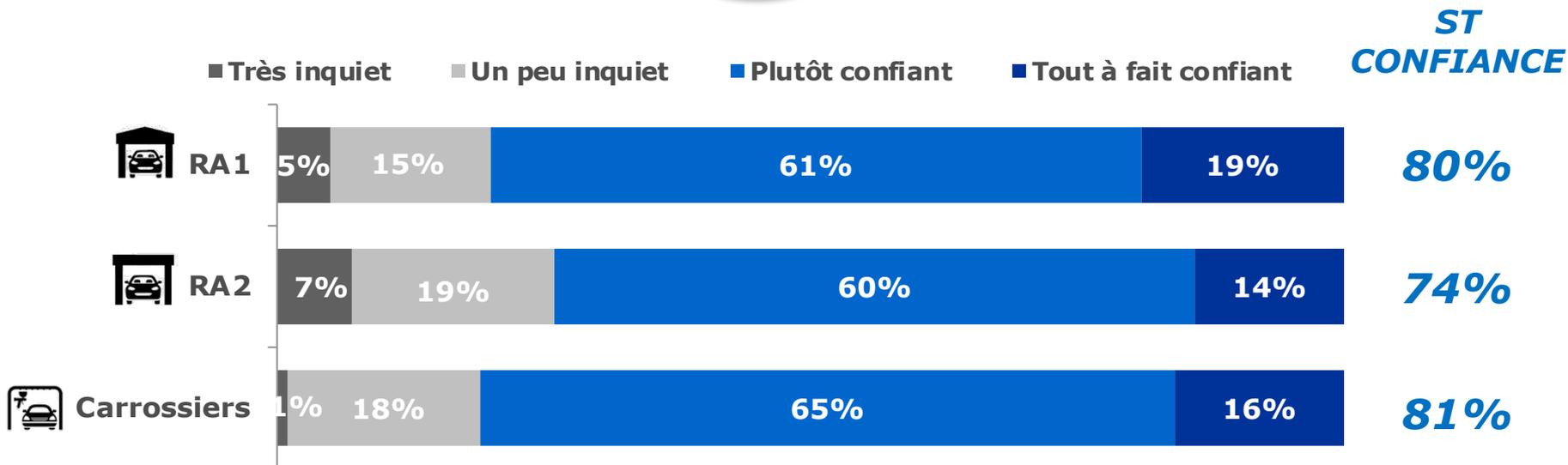
Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

Le saviez-vous?



Une confiance toujours positive mais qui baisse par rapport au T3-2021 (-8 pts)



Base: 400

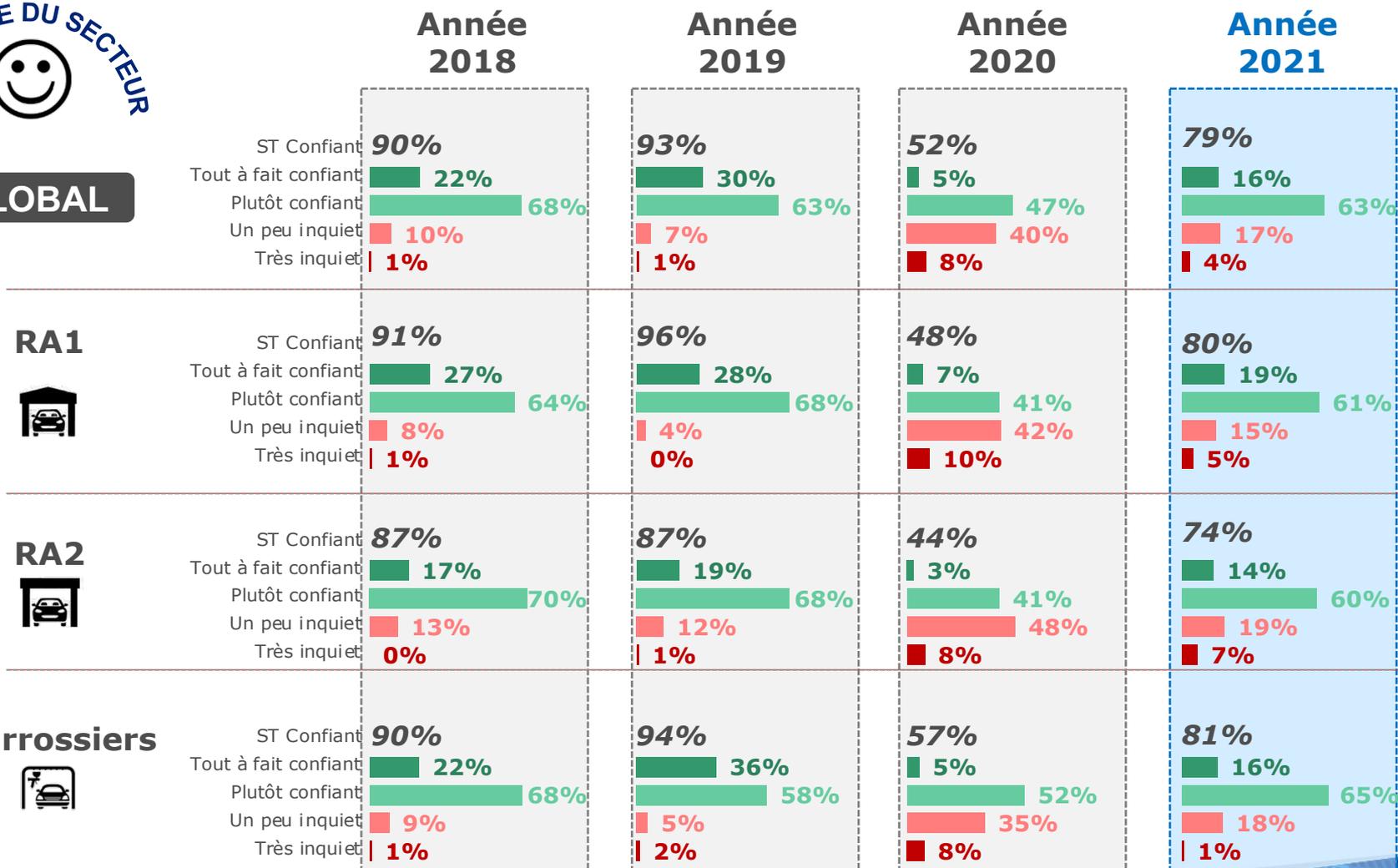
Quant à votre activité pour les trois prochains mois, vous êtes...?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

### Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois



**GLOBAL**



### Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

#### % de confiants pour les 3 prochains mois

Ensemble RA1 RA2 Carrossier

