

									
ACHATS	Note / 10	Parcours commande	8	6	6	7	7	6	7
		COMMENTAIRES							
		Montant de la commande	80,30 €	92,46 €	77,12 €	86,12 €	89,69 €	108,89 €	128,95 €
		Garantie retour indiquée	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
		Prix Garantie retour	ABS	3,90 €	ABS	3,95 €	ABS	4,99 €	ABS
		Coût livraison domicile	7,99 €	11,49 €	7,99 €	9,95 €	6,90 €	7,50 €	7,80 €
		Coût livraison hors domicile	4,99 €	6,99 €	4,99 €	ABS	ABS	2,90 €	5,90 €
Paiement 3DS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		
LIVRAISON	Note / 10	Date de la commande	7/4/2023	7/4/2023	7/4/2023	7/4/2023	7/4/2023	7/4/2023	7/4/2023
		Date de reception	13/4/2023	14/4/2023	12/4/2023	14/4/2023	13/4/2023	14/4/2023	14/4/2023
		Date de reception totale	13/4/2023	14/4/2023	12/4/2023	14/4/2023	13/4/2023	14/4/2023	14/4/2023
		Nombre de jours	6	7	5	7	6	7	7
		Nombre de colis	1	1	1	1	1	1	1
		Etat du colis	8	9	6	6	9	8	5
		Nom identique au site	oui	oui	non	non	oui	oui	oui
		Commentaires	Très bon état. Pieces encore sous plastique mais pas de callage.	Très bon état, un seul petit callage.	Pièces neuves mais carton d'emballage en mauvais état et à l'intérieur boîtes détériorées.	Pas la bonne pièce. On a eu du stark a la place du Febi sans que cela soit prévu et pas de remboursement alors que la pièce est moins chère	Emballage impeccable et pièces en parfait état. Un sans faute sur ce coté.	Bon état mais le filtre a air a été un peu tassé dans le colis.	État déplorable. Pièces très abîmées dans le carton, tassées n'importe comment.
		Bon de preparation ou facture	non	non	oui	non	oui	oui	oui
		RETOURS	Note / 10	Hotline payante / gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite
Tchat	oui			non	non	non	non	non	non
Contact filtré	oui			oui	oui	oui	oui	oui	oui
Possibilité d'édition d'étiquette	oui			oui	non	non	oui	non	non
Évaluation du parcours retour	9			8	7	6	8	6	6
RETOUR PAYANT	oui			oui	oui	oui	non	oui	oui
COMMENTAIRE	Impeccable sur le process de retour encore une fois			Très bien aussi hormis l'interface un peu trop petite	Correct mais un peu léger. Pas de module de suivi détaillé apres avoir indiqué la volonté de retour	juste une interface pour enregistrer la demande de retour mais pas d'indication sur par exemple l'adresse de retour. Contact téléphonique nécessaire.	On a tout sauf le suivi et le retour est gratuit. Par contre tout est disséminé dans le site et c'est difficile de s'y retrouver	Retour payant, pas d'espace de suivi. Pas d'édition d'étiquette. Quand on a fini la demarche il y a juste une mention sans aucune information complémentaire	Retour payant, pas d'espace de suivi. Pas d'édition d'étiquette. Quand on a fini la demarche il y a juste une mention sans aucune information complémentaire
Date expedition du retour	26/4/2023			26/4/2023	26/4/2023	26/4/2023	26/4/2023	26/4/2023	26/4/2023
Transporteur utilisé	Mondial relay			Mondial relay	COLISSIMO	Mondial relay	COLISSIMO	COLISSIMO	COLISSIMO
numero de suivi	04184544			00034879	8J00937573585	70443338	CZ133439543FR	8J00936976318	8J00937974375
cout du retour	9,99 €			5,95 €	8,25 €	12,00 €	0,00 €	9,55 €	9,55 €
code postal	95800			70000	94320	Allemagne	Allemagne	35220	59273
Suivi retour	suivi et onglet visible			suivi du retour mais pas pratique	suivi partiel et pas d'édition etiquette	pas d'onglet dédié, pas de suivi	pas d'onglet dédié, pas de suivi	pas d'onglet dédié, pas de suivi	pas d'onglet dédié, pas de suivi
Suivi retour	9			7	7	6	6	6	7
Date de réception du retour	27/4/2023			2/5/2023	27/4/2023	2/5/2023	2/5/2023	28/4/2023	28/4/2023
Montant remboursé	78,30 €			86,50 €	77,12 €	96,07 €	89,69 €	108,89 €	128,95 €
Frais de port aller remboursés	OUI			NON	NON	OUI	NON	NON	NON
Nombre de jour entre reception et rbt effectif	1	1	7	7	6	7	6		
date retour effective des fonds	28/4/2023	3/5/2023	3/5/2023	9/5/2023	8/5/2023	5/5/2023	3/5/2023		
durée en jours	1	1	7	7	6	7	6		
Total notes			34	30	26	25	30	26	25