

## B-Parts Célèbre d'Excellents Avis de Clients

- **B-Parts a un Score Net Promoteur de 67 de la part de milliers de clients dans le monde entier**
- **Leader de la satisfaction client dans l'industrie, B-Parts maintient un excellent score de 4.8 sur Google et de 4.7 sur Trustpilot**

Porto, le 12 février 2024 – En 2023, B-Parts, le leader européen des pièces automobiles d'occasion, a annoncé une hausse de son Score Net Promoteur (NPS) à 67, reflétant une tendance à la hausse de la satisfaction client. Le NPS a augmenté régulièrement au cours des dernières années, passant de 55 en 2020, à 58 en 2021, à 62 en 2022, et atteignant désormais 67 en 2023, ce qui démontre l'engagement de B-Parts à fournir un service de qualité.

[B-Parts](#) recueille activement les retours après l'achat, accumulant plus de 26 000 avis en 2023 de clients du monde entier, témoignant d'une base de clients large et diversifiée.

Le NPS est une mesure bien connue qui évalue la fidélité d'un client sur une échelle de -100 à +100. Dans ce cas, le score de 67 indique que les clients de B-Parts sont très susceptibles de recommander la marque, dépassant, par exemple, le NPS de Nike, qui est de 50, et celui d'Amazon, qui est de 24.

En plus du succès du NPS, [B-Parts](#) excelle dans les évaluations des clients sur Trustpilot et Google. Avec plus de 12 600 avis, l'entreprise a obtenu un score de 4.7 sur Trustpilot et de 4.8 sur Google. Les avis clients, principalement en français et en portugais, soulignent les recommandations pour la qualité des pièces, la livraison rapide et l'emballage sécurisé.

*"Notre dévouement et notre engagement envers la satisfaction client ont joué un rôle clé dans l'obtention de cette croissance du NPS et dans le maintien des meilleurs scores sur Trustpilot et Google. Nous sommes reconnaissants de la confiance que nos clients nous accordent,"* ont expliqué Manuel Araújo Monteiro et Luís Sousa Vieira, Directeurs Généraux de B-Parts.

Alors que [B-Parts](#) continue de croître, l'entreprise reste résolument engagée dans sa quête de satisfaction client, établissant de nouveaux standards dans l'industrie des pièces automobiles.

### *À propos de B-Parts*

**B-Parts**, basée à Porto, au Portugal, occupe une position de leader en Europe dans le secteur de l'e-commerce pour les pièces automobiles d'occasion d'origine, avec plus de 7 millions de pièces en stock disponibles à l'achat et offrant une place de marché efficace et transparente. Avec un site web disponible en 9 langues, B-Parts a enregistré une forte augmentation des ventes dans plus de 160 pays à ce jour, grâce à l'expertise d'une équipe multidisciplinaire et à un stock de pièces de qualité provenant de 9 pays européens. Pour plus d'informations, visitez [www.b-parts.com](http://www.b-parts.com)

