

## Parole d'expert :

### Maîtriser et anticiper les coûts de sa flotte automobile en période d'inflation, le nouvel enjeu des gestionnaires

**D**ans le contexte inflationniste actuel, la question de la maîtrise des coûts au sein des entreprises et des organisations rend particulièrement crucial le rôle des gestionnaires de flottes. Entre l'augmentation du coût du carburant, celui des matériaux ou encore la pénurie des composants électroniques qui retarde ou compromet la livraison des véhicules, le métier de gestionnaire doit faire face à de nouvelles problématiques au quotidien.

Ce dernier est en effet confronté à de nouveaux enjeux et doit composer avec de nouveaux paramètres pour développer des flottes adaptées à ses utilisateurs, tout en maîtrisant rigoureusement les coûts de son parc. Ainsi, le besoin d'anticiper et de se projeter pour optimiser au mieux ses dépenses s'avère plus que jamais nécessaire.

Indicateur phare en gestion de flotte automobile, le TCO constitue de ce fait le nerf de la guerre dans la détermination de la stratégie, et notamment dans l'élaboration des Car Policies des entreprises. C'est pourquoi, selon Marion Achour, Responsable Marketing chez GAC Technology, éditeur de logiciels de gestion de flotte automobile, il est primordial d'accompagner les gestionnaires pour aller plus loin que le calcul de coûts réels, et leur permettre d'élaborer au mieux leur stratégie de flotte, en commençant par une flotte optimisée et maîtrisée. Le but premier étant d'estimer ses coûts le plus fidèlement possible et ce, par anticipation.



Marion Achour, Responsable Marketing - Marché des flottes automobiles chez GAC Technology



C'est pour répondre au mieux à ce besoin que GAC Technology a décidé d'impliquer les utilisateurs de son logiciel GAC Car Fleet dans la co-construction d'une nouvelle fonctionnalité répondant davantage à leurs attentes : le module de calcul de TCO prédictif permettant au gestionnaire d'estimer le coût d'un véhicule avant de le commander.

Dans une optique de co-construction avec ses clients, l'éditeur a ainsi organisé des "clubs utilisateurs" réunissant tous types d'entreprises afin d'échanger autour de cette problématique spécifique, et de faire évoluer les outils à leur disposition. L'occasion également pour les gestionnaires de flotte d'échanger avec leurs pairs sur les bonnes pratiques de leur métier.

L'objectif ? Répondre au mieux à leurs besoins en matière de gestion de flotte automobile, et ce, sur des problématiques tendances et actuelles.

### **De la difficulté d'évaluer le TCO, indicateur-clé dans la stratégie de gestion de flotte**

Le calcul du TCO est complexe, du fait de la multiplicité des données à prendre en compte, du caractère chronophage de la récupération des factures, et de la multiplication potentielle des outils répertoriant ces informations. L'évaluation du TCO prédictif l'est encore plus puisqu'elle ne repose pas sur des frais réels, mais s'avère d'autant plus nécessaire du fait qu'elle intervient avant la commande des véhicules.

Si certaines données sont facilement récupérables auprès des fournisseurs (coût de l'assurance, coût du carburant etc.), d'autres éléments peuvent nécessiter davantage d'expérience et de capacité de prise de recul pour arriver à une estimation au plus juste de la réalité.

Comment répondre alors aux besoins de chacun et proposer des solutions personnalisées ?

C'est en cela que les clubs utilisateurs s'avèrent particulièrement pertinents, la vision terrain étant indispensable à la réalisation de ces estimations.

## Au plus proche du besoin métier

Deux ateliers organisés par GAC Technology ont ainsi rassemblé une vingtaine d'utilisateurs, afin de recenser les besoins des gestionnaires, de mieux comprendre les difficultés rencontrées dans le calcul des coûts, et d'identifier les leviers de personnalisation possibles pour s'adapter au mieux à toutes les situations.

En effet, même si on pourrait croire qu'une définition unique existe, chaque gestionnaire utilise sa propre méthode de calcul du TCO. D'où la nécessité de dresser la liste des postes de dépenses la plus exhaustive possible (soit environ une vingtaine de postes), dans l'objectif de permettre aux gestionnaires de personnaliser les données qu'ils souhaitent intégrer à leur calcul, ou non. Lors du paramétrage du calcul du TCO prédictif, **le gestionnaire peut ainsi choisir de cocher les postes de dépenses qu'il souhaite intégrer dans le calcul** (loi de roulage, loyer, assurance, pneumatiques, coût du carburant, éventuelles taxes, AEN, etc.). Certaines données sont remontées et calculées automatiquement selon le modèle de véhicule (émissions de CO<sub>2</sub>, volume de consommation carburant, etc.).

Pour aller plus loin dans la personnalisation du calcul, et être au plus proche des coûts réels, le gestionnaire a aussi la possibilité de réajuster les données théoriques et les données constructeurs.

Afin de s'assurer de remplir correctement les conditions du cahier des charges, une maquette du module a été réalisée et présentée aux utilisateurs ayant participé à sa co-construction. L'objectif étant de recueillir leurs retours quant à l'ergonomie du module, sa pertinence, son adéquation à leurs besoins, et d'apporter les éventuels ajustements nécessaires.



## Un logiciel à impact réel sur le quotidien des gestionnaires de flotte

Plébiscité par les professionnels du secteur, le module de TCO prédictif intégré au logiciel GAC Car Fleet change la donne dans la construction de la Car Policy d'une entreprise. Désormais à même de se projeter sur les coûts, les gestionnaires peuvent réaliser des simulations, par modèle de véhicule, avant d'arrêter leur choix, de passer commande et de s'engager auprès d'un loueur. Cette fonctionnalité permet également d'effectuer plusieurs simulations pour un même véhicule, afin de trouver le meilleur rapport qualité-prix d'un contrat de location, en jouant sur la loi de roulage.

Mais l'intérêt du TCO prédictif ne se limite pas à cela ! Dans un contexte de verdissement des flottes, il est une réelle aide pour comparer le TCO d'un véhicule thermique à celui d'un véhicule hybride ou électrique. Il s'agit donc là d'un bon moyen d'ajuster sa flotte avec des véhicules dits « propres » et de répondre aux critères de la réglementation en vigueur.

Fort de cette expérience réussie, et dans l'optique de toujours mettre l'utilisateur au cœur du développement de ses logiciels, GAC Technology organisera d'autres ateliers clubs utilisateurs au cours de l'année. Ces moments d'échanges et de partage sont très enrichissants et permettent d'atteindre l'objectif de l'éditeur de logiciels : répondre au mieux aux besoins des gestionnaires de flottes, et plus largement de tout utilisateur. La prochaine session sera notamment en lien avec le suivi des coûts et le calcul du TCO réel.

### A propos de GAC Group

*Dirigé depuis 2007 par Matthieu Echalié, GAC Group propose des logiciels de pilotage et d'aide à la décision 100 % web : GAC Car Fleet, InfoParc SIP2 et Optima Fleet en Espagne pour la gestion de flottes automobiles, GAC Telecom Fleet pour la flotte télécom, GAC Immo Fleet pour la gestion de biens immobiliers et Fleezy, logiciel de gestion des biens et services mis à disposition des collaborateurs dans une entreprise. Au départ parrainée par Airbus Group, l'entreprise compte aujourd'hui plus de 100 collaborateurs, pour un chiffre d'affaires estimé à 8,7 M€ en 2022 (hors acquisition).*

### CONTACTS PRESSE

#### GAC GROUP

Laura DIES - Responsable communication  
[ldies@gac-technology.com](mailto:ldies@gac-technology.com) – 04 37 49 63 60  
[www.gac-technology.com](http://www.gac-technology.com)

#### AGENCE OXYGEN

Virginie RAISON  
[virginie@oxygen-rp.com](mailto:virginie@oxygen-rp.com) - 06 65 27 33 52

Anne MASSON  
[anne@oxygen-rp.com](mailto:anne@oxygen-rp.com)

