



## FORMATIONS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE ET DE LA MOBILITE : EFFECTIFS ET INSERTION PROFESSIONNELLE

**Les effectifs en formation dans les domaines spécifiques de la branche, repartis à la hausse depuis la rentrée 2015, poursuivent leur progression en 2017/2018 (+ 4,2 %), surtout en alternance (+ 9,5 %).**

Les contrats d'apprentissage en CAP ayant fortement augmenté à la rentrée 2015 (+ 19 %), contribuent à accroître les inscriptions en bac professionnel post CAP deux ans plus tard (+ 23,0 % à la rentrée 2017).

**58 450 jeunes sont en formation sur l'année scolaire 2017/2018.** Cette augmentation des effectifs en alternance est à mettre en lien avec la reprise de l'emploi dans la branche (+ 10 700 emplois depuis fin 2014), et avec l'importante mobilisation de la branche sur le sujet.

La majorité des effectifs en formation sont formés au niveau Bac Pro (54,1 %) et dans la filière Maintenance Véhicule Particulier (59,6 %).

L'insertion des apprentis poursuit également sa progression en 2017 : **69,4 % des apprentis sont en emploi 7 mois après leur sortie de formation (+ 4,4 points)**. Les lycéens s'insèrent à hauteur de 48,4 %. Les jeunes formés en CQP bénéficient de la meilleure insertion : 88,0 % sont en emploi.

Plusieurs leviers peuvent favoriser l'insertion professionnelle : le niveau de diplôme, l'obtention de celui-ci, la détention du permis de conduire ainsi qu'une relation avec son entreprise formatrice.

# 7 LES EFFECTIFS EN FORMATION EN 2017-2018

**58 450** jeunes en formation dans les domaines spécifiques de la branche



**31 432**  
lycéens



**23 539**  
apprentis

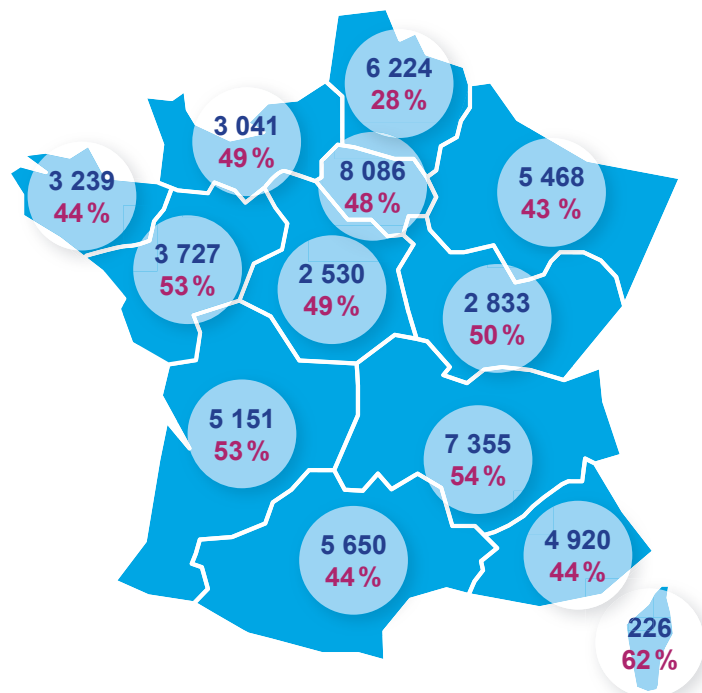


**3 479**  
contrats de professionnalisation

Source : ANFA

46,2 % des jeunes en formation dans les domaines de l'automobile, du camion, du cycle ou du motorcycle, sont en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).

## EFFECTIFS RÉGIONAUX ET PART DE L'ALTERNANCE

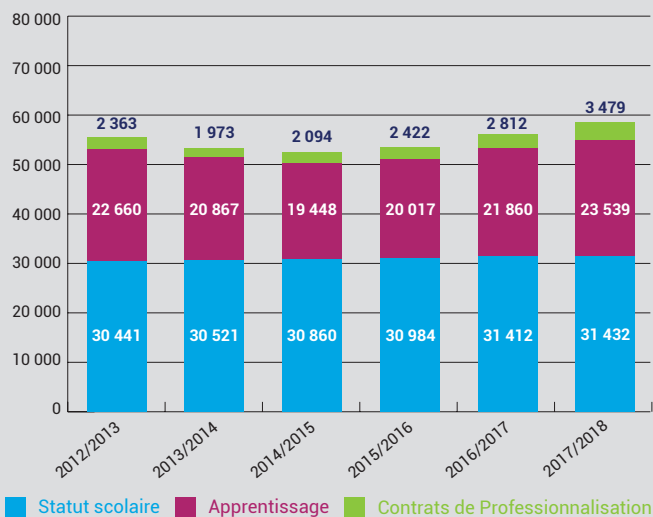


■ Effectifs ■ Part de l'alternance

Source : ANFA

## 7 3<sup>ÈME</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE DE PROGRESSION DES EFFECTIFS

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FORMATION PAR MODE DE FORMATION

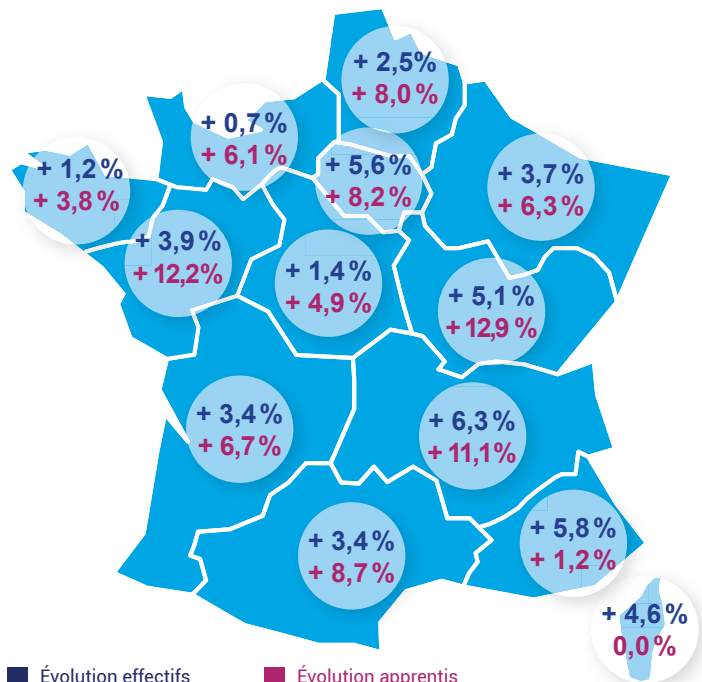


Source : ANFA

Après une baisse des effectifs de 5,5 % entre les rentrées 2012 et 2014, les effectifs sont repartis à la hausse depuis la rentrée 2015 (+ 11,5 %). Après la forte hausse observée à la rentrée 2016 (+ 5,0 %), **la dynamique se poursuit à la rentrée 2017 (+ 4,2 %, soit près de 2 400 jeunes de plus).**

Portés par la reprise de l'emploi dans les entreprises de la branche (+ 10 700 emplois depuis fin 2014), les effectifs en apprentissage progressent nettement en 2017/2018 (+ 7,7 %), alors que ceux en lycée professionnel sont stables (+ 0,1 %).

### ÉVOLUTION DES EFFECTIFS GLOBAUX ET APPRENTIS PAR RÉGION (RENTÉE 2017 VS RENTÉE 2016)



■ Évolution effectifs ■ Évolution apprentis

Source : ANFA

**LES EFFECTIFS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION ONT PROGRESSÉ DE 23,7 % À LA RENTÉE 2017/2018 (SOIT 667 JEUNES DE PLUS). PLUS DE LA MOITIÉ DE CETTE HAUSSE SE CONCENTRE AU SEIN DU CQP VENDEUR AUTOMOBILE CONFIRMÉ, QUI VOIT SES EFFECTIFS PASSER DE 617 À 961 JEUNES.**

## PRÉDOMINANCE DES FORMATIONS DE NIVEAU IV

### EFFECTIFS PAR FILIÈRE

	Effectifs	Répartition	Part alternance*
Maintenance véhicule particulier	34 819	59,6 %	44,9 %
Carrosserie	12 769	21,8 %	49,8 %
Maintenance véhicule industriel	5 021	8,6 %	45,3 %
Maintenance motocycles	3 773	6,5 %	32,2 %
Commerce	1 124	1,9 %	89,9 %
Magasinage	575	1,0 %	27,1 %
Enseignement de la conduite	265	0,5 %	100,0 %
Maintenance cycles	104	0,2 %	100,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>58 450</b>	<b>100,0 %</b>	<b>46,2 %</b>

\*Alternance: apprentissage + contrats de professionnalisation - Source : ANFA

En 2017-2018, le bac professionnel est le diplôme qui rassemble le plus grand nombre de jeunes en formation (54,1 %). Avec près de 60 % des effectifs, la filière maintenance de véhicules particuliers est la plus nombreuse.

**2 835 JEUNES PRÉPARENT UN CQP DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE EN 2017-2018**

### EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	Répartition	Part alternance*
Niveau V	19 790	33,9 %	68,2 %
CAP	19 259	32,9 %	67,7 %
Mention Complémentaire	531	0,9 %	89,6 %
Niveau IV	31 630	54,1 %	26,1 %
Bac Professionnel	31 604	54,1 %	26,2 %
Titre	26	< 0,1 %	0,0 %
Niveau III	4 026	6,9 %	56,2 %
BTS	3 627	6,2 %	53,1 %
Titre	399	0,7 %	84,5 %
Niveau I et II	169	0,3 %	84,6 %
Diplôme d'Ingénieur / Master	62	0,1 %	87,1 %
Licence PRO	89	0,2 %	100,0 %
Titre	18	< 0,1 %	0,0 %
CQP	2 835	4,9 %	100,0 %
<b>TOTAL</b>	<b>58 450</b>	<b>100,0 %</b>	<b>46,2 %</b>

\*Alternance: apprentissage + contrats de professionnalisation - Source : ANFA

## UNE PROGRESSION PARTICULIÈREMENT MARQUÉE EN BAC PRO ET BTS EN APPRENTISSAGE

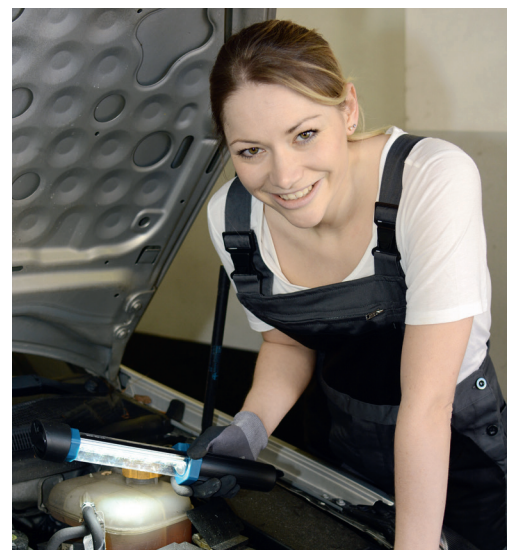
### EFFECTIFS ET ÉVOLUTION DES APPRENTIS PAR DIPLÔME

	Effectifs	Part des effectifs par diplôme	Évolution effectifs rentrée 2017 / rentrée 2016
CAP	12 926	54,9 %	+ 4,3 %
Mention complémentaire	469	2,0 %	+ 24,1 %
Bac professionnel	8 235	35,0 %	+ 11,4 %
BTS	1 753	7,4 %	+ 10,2 %
Autres	156	0,7 %	+ 36,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>23 539</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 7,7 %</b>

Source : ANFA

En apprentissage, le CAP reste majoritaire (54,9 %), même si la part du Bac Pro progresse (+ 1,2 point). A la suite du CAP, un jeune sur trois poursuit vers le bac professionnel. Ainsi, un jeune sur deux inscrit en bac professionnel, en apprentissage, est issu d'un CAP.

La progression des effectifs en apprentissage est observée sur tous les niveaux de diplôme, et particulièrement en Bac Pro et BTS. L'évolution des effectifs constatée il y a deux ans en CAP sepercute en Bac Pro à cette rentrée.



### EFFECTIFS ET ÉVOLUTION DES LYCÉENS PAR DIPLÔME

	Effectifs	Part des effectifs	Évolution effectifs rentrée 2017 / rentrée 2016
CAP	6 229	19,8 %	+ 0,5 %
Bac professionnel	23 333	74,2 %	- 0,2 %
BTS	1 701	5,4 %	+ 1,6 %
Autres	169	0,5 %	+ 0,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>31 432</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 0,1 %</b>

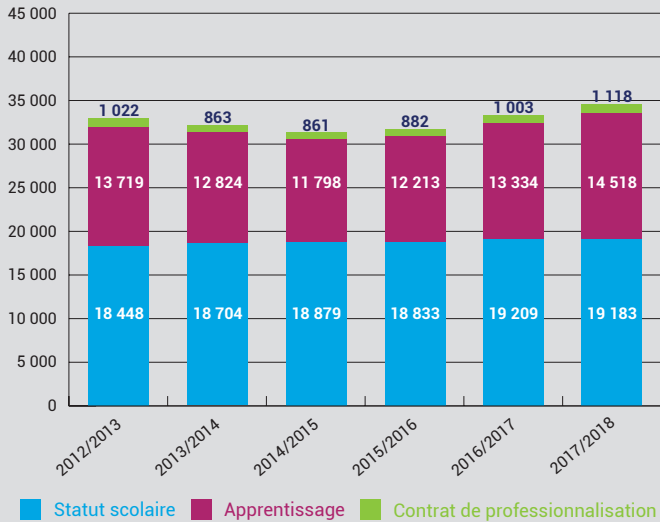
Source : ANFA

Les lycées professionnels, qui forment peu au niveau CAP, comptent surtout des jeunes inscrits au bac professionnel (3 jeunes sur 4), majoritairement issus du collège. On note une forte stabilité des effectifs à cette rentrée.

## 7 LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE

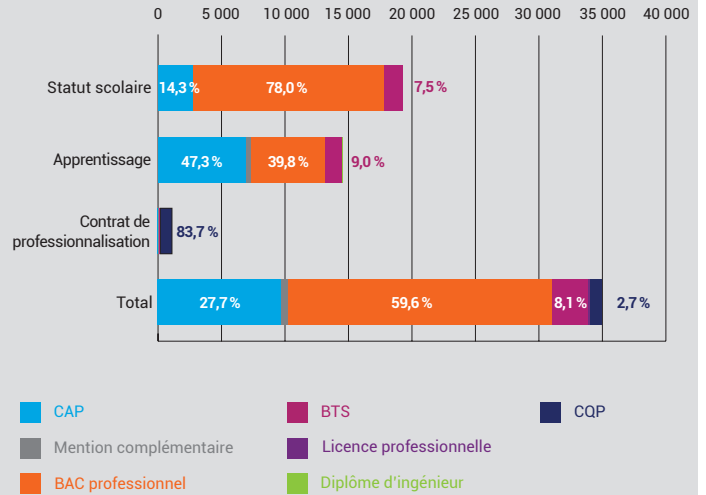
### 59,6 % DES JEUNES INSCRITS DANS LA FILIÈRE MAINTENANCE DES VÉHICULES PARTICULIERS

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE MAINTENANCE VP PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

RÉPARTITION PAR DIPLÔME ET PAR MODE DE FORMATION DES JEUNES FORMÉS EN FILIÈRE MAINTENANCE VP

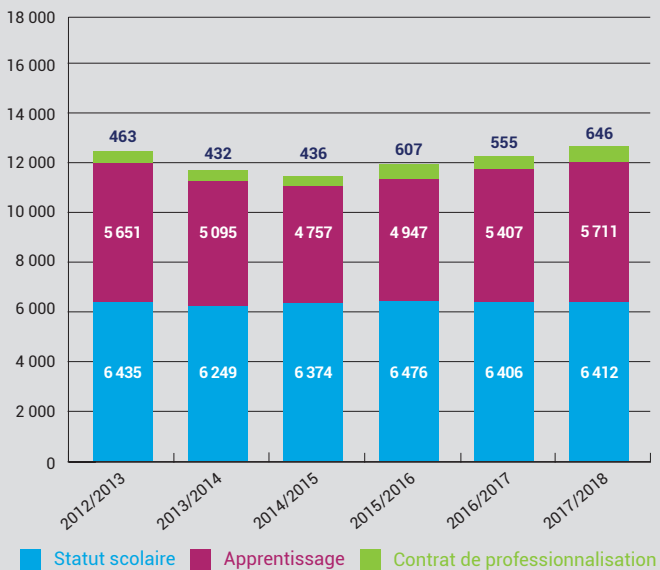


Source : ANFA

La filière maintenance de véhicules particuliers compte 34 819 jeunes en formation dont 44,9 % en alternance. Les effectifs ont progressé de + 3,8 % à la rentrée 2017.

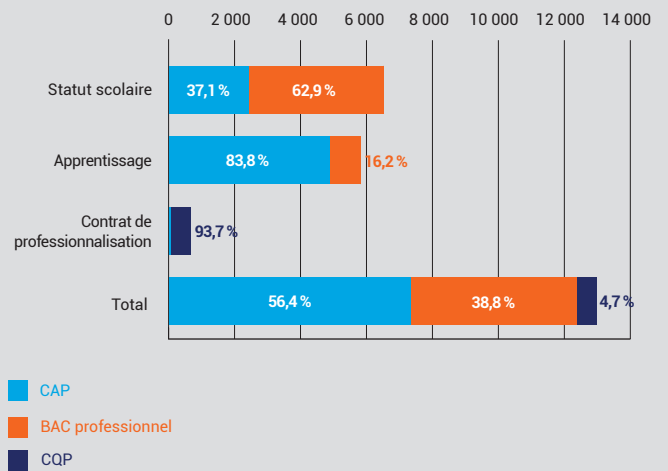
### 21,8 % DES JEUNES INSCRITS DANS LA FILIÈRE CARROSSERIE - PEINTURE

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS EN FILIÈRE CARROSSERIE - PEINTURE PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

RÉPARTITION PAR DIPLÔME ET PAR MODE DE FORMATION DES JEUNES FORMÉS EN FILIÈRE CARROSSERIE - PEINTURE



Source : ANFA

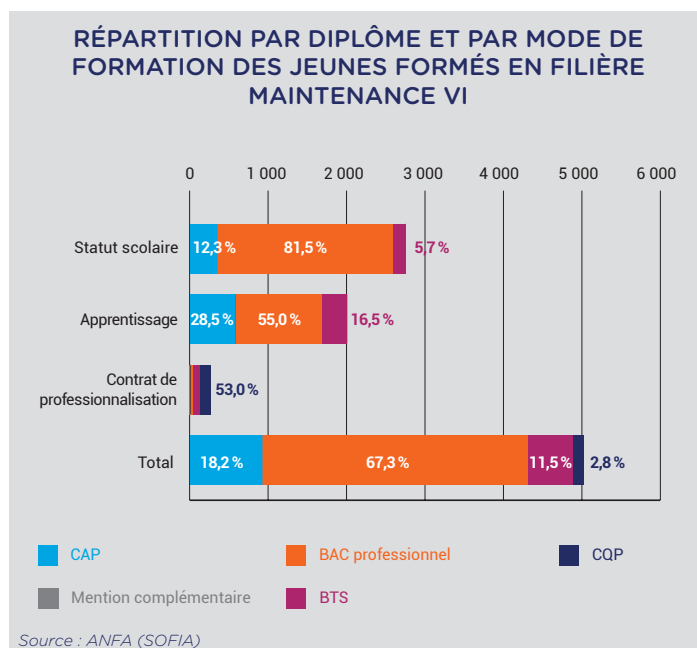
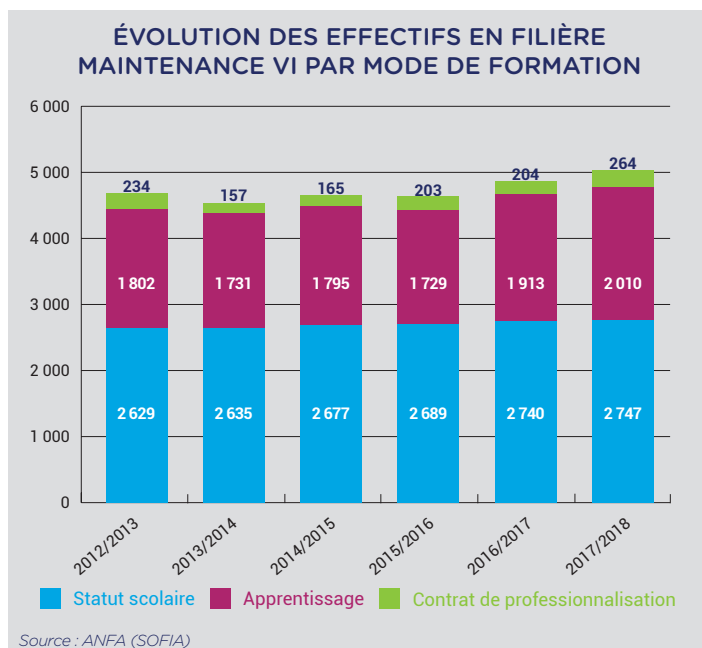
La filière carrosserie - peinture compte 12 769 jeunes en formation dont 49,8 % en alternance. Il s'agit de la filière qui compte le plus grand nombre de jeunes en CAP et les bacs professionnels sont principalement préparés au lycée.

Après une forte chute des effectifs, ceux-ci repartent à la hausse depuis 3 ans (+ 10,4 %), et notamment à la rentrée 2017 (+ 3,2 %).

La carrosserie-peinture est l'activité pour laquelle l'expérience et l'acquisition du « geste professionnel » est le plus important, c'est aussi la filière qui compte la plus grande proportion d'alternants (49,8 %).



## 8,6% DES JEUNES INSCRITS DANS LA FILIÈRE MAINTENANCE DES VÉHICULES INDUSTRIELS

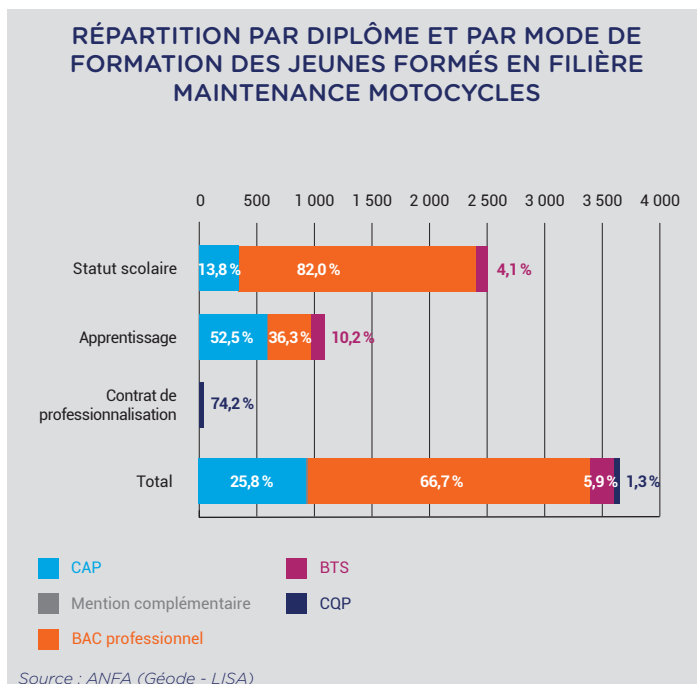
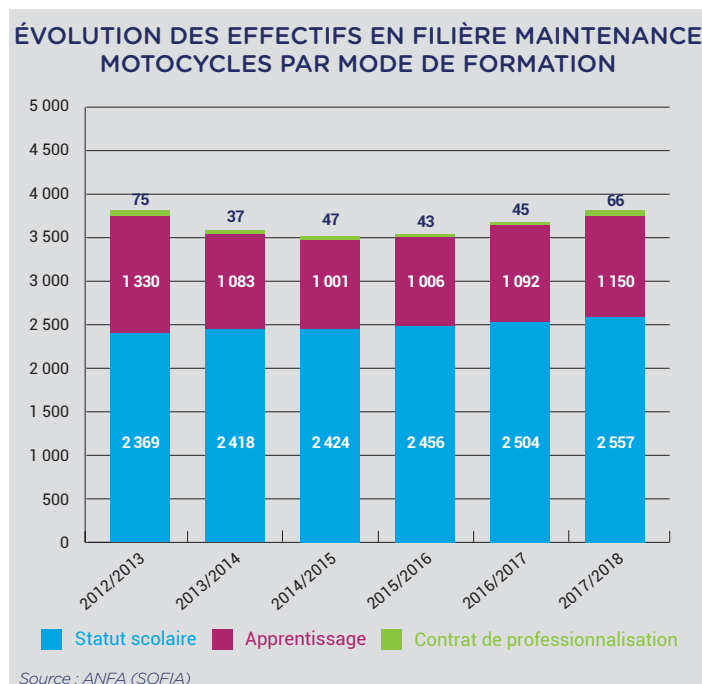


La filière maintenance de véhicules industriels compte 5 021 jeunes en formation dont 45,3 % en alternance.

Compte tenu de l'évolution technologique de cette activité, la part des jeunes en CAP est très faible, **les jeunes sont surtout formés au bac professionnel (67,3 %) voire au BTS (11,5 %)**. Les effectifs ont progressé de + 3,4 % à la rentrée 2017.



## 6,5% DES JEUNES INSCRITS DANS LA FILIÈRE MAINTENANCE DES MOTOCYCLES



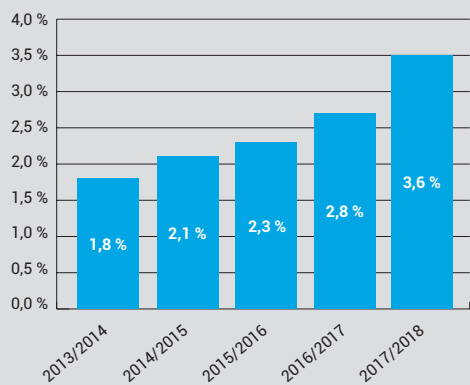
La filière maintenance de motos compte 3 773 jeunes en formation, dont 32,2 % en alternance : les effectifs en apprentissage ont été divisés par deux en 10 ans, relativement au faible besoin d'emploi alors que les lycées continuaient à former des jeunes sur ces métiers, principalement au niveau bac professionnel.

Cependant, **depuis trois ans, les effectifs de cette filière repartent à la hausse corrélativement à la reprise de l'emploi dans ce secteur professionnel.**

## LES JEUNES FEMMES EN FORMATION

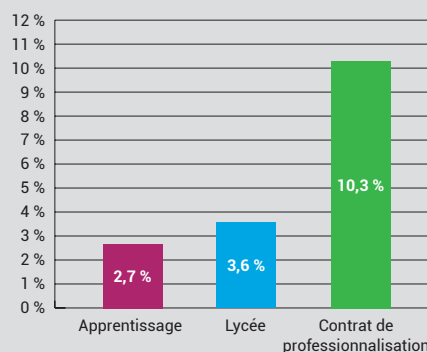
### LA PART ET LE VOLUME DE FEMMES DANS LES EFFECTIFS EN FORMATION PROGRESSENT

ÉVOLUTION DE LA PART DES FEMMES DANS LES EFFECTIFS EN FORMATION



Source : ANFA

PART DE FEMMES PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA

PART DE FEMMES PAR FILIÈRE DE FORMATION

Filière	Part de jeunes femmes (%)
Maintenance VP	3,0 %
Carrosserie	3,6 %
Maintenance VI	2,3 %
Maintenance Moto	4,3 %
Commerce	18,6 %
Magasinage	7,1 %
Enseignement de la conduite	39,6 %

Source : ANFA

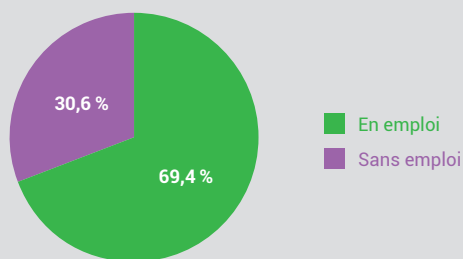
Le nombre de femmes formées dans les domaines spécifiques de la branche a doublé depuis 2014. En 2017/2018, on dénombre 2 126 femmes en formation, soit 3,6 % des effectifs.

Si leur part varie entre 2 et 4 % entre les différentes filières de formation, elles sont plus nombreuses au sein de la filière Vente (18,6 % des effectifs), notamment au sein du CQP Vendeur Automobile Confirmé, ainsi que dans la filière Enseignement de la conduite (39,6 %), d'où le taux plus élevé de femmes en CQP ainsi qu'en contrat de professionnalisation.

## L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

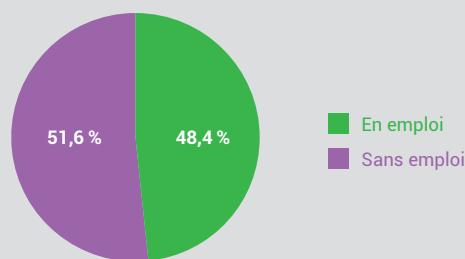
### UNE INSERTION PLUS FAVORABLE POUR LES APPRENTIS

SITUATION DES APPRENTIS 7 MOIS APRÈS LA FIN DE LEUR FORMATION



Source : Enquête IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

SITUATION DES LYCÉENS 7 MOIS APRÈS LA FIN DE LEUR FORMATION

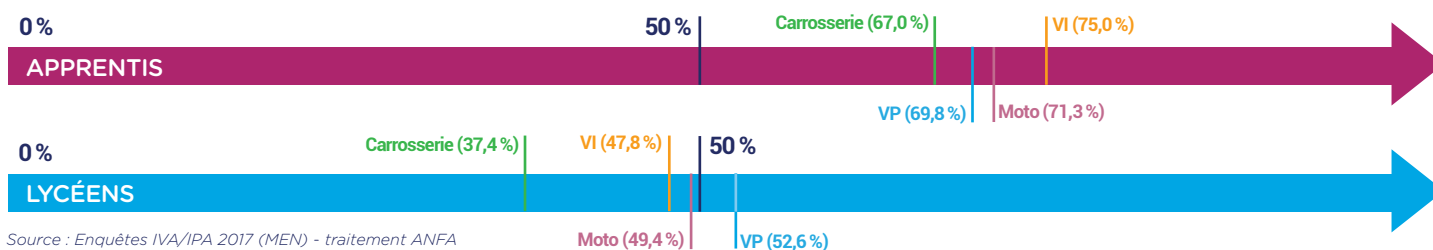


Source : Enquête IVA 2017 (MEN) - traitement ANFA

Plus de 69 % des apprentis sont en emploi sept mois après la fin de leur formation, dont plus des trois quarts dans le métier cible de la formation (53,7 %). L'expérience du métier et les contacts professionnels acquis pendant la formation en CFA et en entreprise favorisent l'accès à l'emploi des apprentis. 48% des lycéens sont en poste sept mois après la formation, dont 23% dans un métier spécifique à la formation.

### QUELLE QUE SOIT LA FILIÈRE, L'INSERTION EST PLUS FACILE A LA SUITE D'UN APPRENTISSAGE

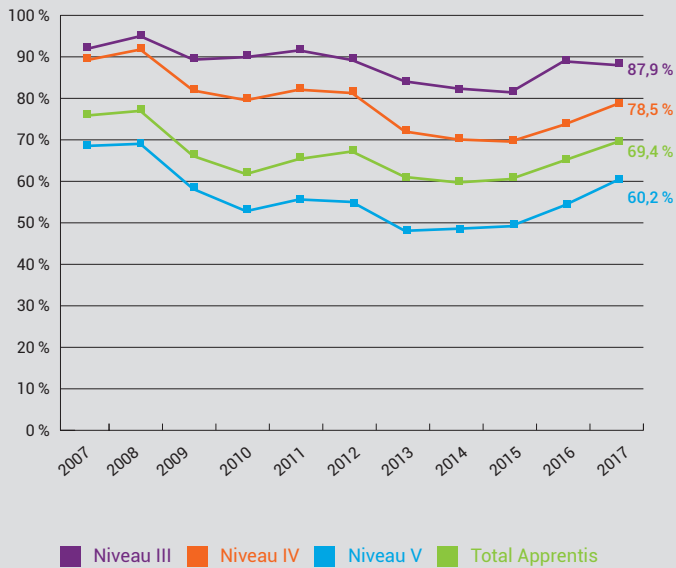
TAUX D'EMPLOI PAR FILIÈRE



Source : Enquêtes IVA/IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

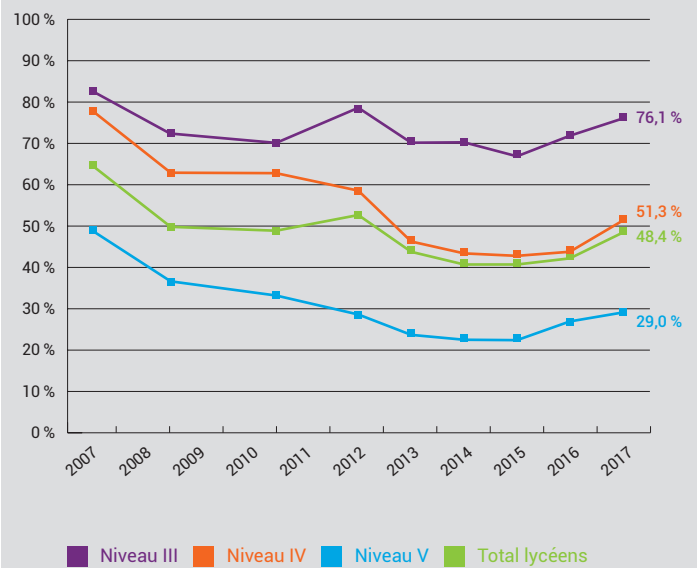
## L'INSERTION PROGRESSE AVEC LE NIVEAU DE FORMATION

### ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS PAR NIVEAU DE FORMATION



Source : Enquête IPA (MEN) - traitement ANFA

### ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS PAR NIVEAU DE FORMATION



Source : Enquête IVA (MEN) - traitement ANFA

LE CONTEXTE DE REPRISE DE L'EMPLOI EST FAVORABLE AUX APPRENTIS QUI VOIENT LEUR EMPLOYABILITÉ PROGRESSER DE 4,4 POINTS EN 2017 PAR RAPPORT À 2016.

87,9 % des apprentis et 76,1 % des lycéens de niveau BTS sont en emploi 7 mois après la fin de leur formation.

Même si les taux d'insertion professionnelle pour les CAP et les bac pro sont plus modestes, ceux-ci ont nettement progressé en 2017 pour les apprentis comme pour les lycéens.

### INSERTION DES LYCÉENS ET APPRENTIS PAR DIPLÔME

Diplôme	Taux d'emploi apprentis	Taux d'emploi lycéens
CAP MVA VP	49,5 %	28,4 %
CAP RC	51,4 %	20,8 %
CAP PC	74,0 %	34,9 %
MC MSEA	79,0 %	-
BAC PRO MVA VP	78,6 %	52,9 %
BAC PRO CR	82,8 %	45,9 %
BTS AVA VP	87,5 %	76,5 %

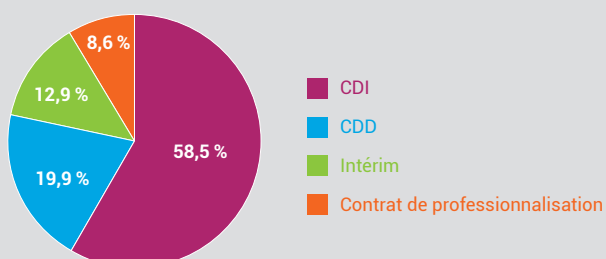
Source : Enquêtes IVA/IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

#### L'insertion professionnelle est favorisée par :

- **Le mode de préparation du diplôme** : meilleure insertion à la suite d'une formation en apprentissage.
- **Le niveau de diplôme** : plus le diplôme est élevé, meilleure est l'insertion professionnelle.
- **L'obtention d'une double compétence**, même au niveau V : valider deux CAP (exemple : CAP peintre connexe au CAP carrossier) ou préparer une mention complémentaire après un CAP.

## UNE EMPLOYABILITÉ PLUS DURABLE POUR LES APPRENTIS

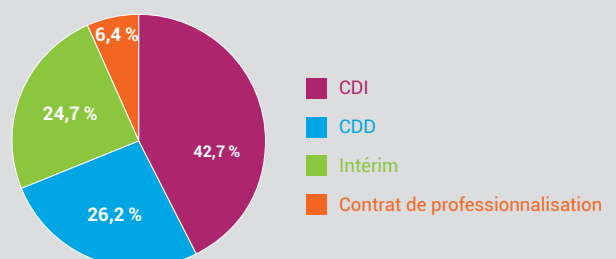
### RÉPARTITION DES APPRENTIS EN EMPLOI



Source : Enquête IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

Les apprentis formés dans la filière automobile sont embauchés à 58,5 % en CDI.

### RÉPARTITION DES LYCÉENS EN EMPLOI



Source : Enquête IVA 2017 (MEN) - traitement ANFA

Les lycéens formés dans la filière automobile sont embauchés à 42,7 % en CDI.

# L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

## LE CQP EST LE MEILLEUR DISPOSITIF POUR S'INSÉRER

TAUX D'EMPLOI PAR CQP (effectifs > 50 répondants)

Vendeur automobile confirmé	90 %
Technicien expert après-vente automobile	93 %
Carrossier-Peintre	91 %
Attaché Commercial Automobile / Conseillers des Ventes Automobile	96 %
Opérateur vitrage	84 %

Source : Enquête Insertion CQP - ANFA 2016

**88 % DES PERSONNES FORMÉES EN CQP ONT TROUVÉ UN EMPLOI. IL S'AGIT DU MEILLEUR DISPOSITIF DE FORMATION POUR S'INSÉRER**

## LES TROIS CLÉS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE



### 1) Valider son diplôme :

Quand ils ont obtenu leur diplôme, les apprentis sont en emploi à 73 % contre 55 % quand ils n'ont pas validé leur diplôme.



### 2) Passer son permis de conduire :

Près des 3/4 des apprentis qui ont leur permis sont en emploi.



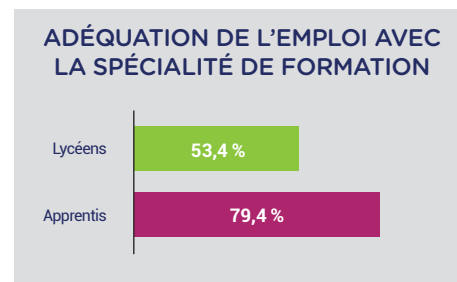
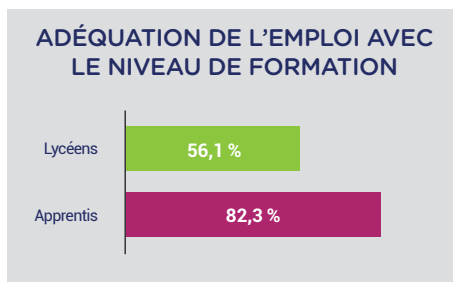
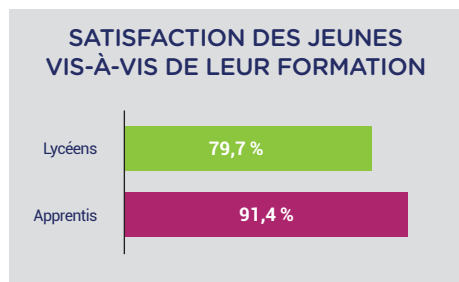
### 3) S'appuyer sur son réseau relationnel :

47,4 % des apprentis en emploi ont été embauchés dans l'entreprise où ils ont effectué leur apprentissage.

Source : Enquêtes IVA/IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

**L'OBTENTION DU DIPLÔME, LA DÉTENTION DU PERMIS DE CONDUIRE ET LA RELATION ENTREPRISE FORMATRICE / FORMÉ SONT AUTANT DE LEVIERS POUVANT FAVORISER L'INSERTION.**

## PRÈS DE 4 APPRENTIS SUR 5 JUGENT LEUR EMPLOI EN ADÉQUATION AVEC LEUR FORMATION



Source : Enquêtes IVA/IPA 2017 (MEN) - traitement ANFA

Si les apprentis et lycéens sont globalement satisfaits de leur formation, ces derniers jugent leur emploi occupé moins en adéquation avec d'une part leur niveau de formation et d'autre part leur spécialité de formation, comparativement aux apprentis.

## L'ANFA

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) mandatée par les partenaires sociaux, met en œuvre la politique nationale de formation de la branche des services de l'automobile. Elle développe et harmonise l'ensemble des dispositifs de formation professionnelle, initiale et continue, tant au niveau national qu'au niveau régional. Elle finance les actions de formation des entreprises et conseille sur les dispositifs, et plus globalement sur la gestion de la formation et des emplois. L'ANFA est Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) mais également organisme collecteur de la taxe d'apprentissage (OCTA).

Retrouvez toutes les publications de l'Observatoire sur [www.anfa-auto.fr/observatoire](http://www.anfa-auto.fr/observatoire)