

Crise Sanitaire du Covid-19

Autodistribution lance « Assistance Covid 360 », un service d'aide et d'accompagnement pour ses clients

Arcueil, le 12 novembre 2020

Autodistribution met en place un service d'assistance personnalisée composé d'une hotline téléphonique et d'une newsletter d'informations. Ce service est ouvert à tous les clients d'Autodistribution. La plateforme « Assistance Covid 360 » est gérée en partenariat avec IMATECH. Son objectif est d'apporter des réponses simples, rapides et actualisées aux réparateurs.

Autodistribution lance un service d'aide et d'accompagnement pour répondre aux nombreuses interrogations de ses clients sur la crise sanitaire du Covid-19. « Assistance Covid 360 » est le dispositif qui centralise toute l'information à jour, fiable et utile aux clients réparateurs d'Autodistribution.

Le service téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h au **02 28 34 31 42**. Les experts répondront à toutes les questions des réparateurs : règles sanitaires, affichage légal, droit social mais aussi les possibilités fiscales ou les aides de l'Etat. Il s'agit de donner immédiatement une réponse précise aux multiples questions. En appelant le service Assistance Covid 360, les réparateurs seront certains d'avoir accès à une information actualisée et fiable.

Pour aller plus loin dans le décryptage de l'actualité, une newsletter inédite bimensuelle apporte des informations essentielles et actualisées répondant aux nouvelles directives quotidiennes prises par le gouvernement : dossier social, accord de branche, report des congés, obligations des entreprises... Un décryptage indispensable et opérationnel pour permettre aux professionnels de l'automobile d'ajuster leur organisation et la gestion de leur entreprise. Cette newsletter constituera à la fois une aide à la prise de décision et un support efficace pour faire gagner du temps aux réparateurs.

Jeremy de Brabant, Directeur Général BtoB de PHE, commente le dispositif : *« Nos clients réparateurs traversent une période très difficile et ils se démènent pour poursuivre leurs activités dans les meilleures conditions sanitaires. Nous souhaitons les aider à notre niveau en leur proposant un service efficace ouvert à tous. Avec « Assistance Covid 360 », ils auront accès aux dernières informations utiles pour faire face à la crise du Covid-19. Plus que jamais, nous sommes les premiers partenaires des réparateurs, qui peuvent compter en permanence sur notre support. »*

Francis Goichon, Responsable Service Juridique auprès des Professionnels IMA Technologies, détaille le service proposé : *« Rassurer, décrypter, être à l'écoute, c'est la mission première de nos experts aujourd'hui plus que jamais ! Nous avons l'expérience et l'expertise pour répondre à toutes les questions des réparateurs. »*

Autodistribution en bref

Autodistribution est le leader de la distribution indépendante de pièces détachées Automobile et Poids Lourds en France. Avec plus de 5500 collaborateurs en France, Autodistribution met au service de ses clients son expérience et son savoir-faire de la pièce multimarque Automobile et Poids Lourds. Le Groupe anime 57 distributeurs (filiales et indépendants) répartis sur l'ensemble du territoire, sous la marque Autodistribution. En outre, il contribue directement à la croissance du premier réseau français de garages et carrosseries indépendants (2100 entreprises) sous l'enseigne AD, ainsi que près de 1100 enseignes Autoprime.

Autodistribution fait partie de PHE, leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne : <https://www.partsholdingeurope.com/activites>.