



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

31-10-2019

## APRR et Suzuki s'associent au service des clients de l'autoroute

Le groupe APRR se prépare à affronter les prochaines **conditions météorologiques hivernales**. Cette année se place sous le signe de **l'innovation** avec la mise en service de quatre nouveaux véhicules Suzuki Jimny sur le réseau pour assurer un **service client irréprochable**.

### De tout nouveaux véhicules à l'épreuve de tous les temps



Crédit photo APRR

Pour faire face à l'hiver, le groupe APRR a fait l'acquisition de quatre nouveaux **Suzuki Jimny**. À la fois compacts, légers et capables d'aller où n'importe quelle autre voiture ne le peut, ces véhicules portent les gènes de l'authentique hors-piste. Aux couleurs du groupe et pourvus des équipements de sécurité nécessaires lors d'interventions d'urgence, les 4x4 Suzuki Jimny allient **maniabilité** et **performance** pour assurer la présence des équipes d'APRR au plus près des clients lors d'événements autoroutiers particulièrement gênants.

**Tout le réseau APRR s'est engagé dans cette expérimentation.** Un Jimny a été confié aux sites spécifiques du Morvan, de Belfort-Montbéliard, d'Auvergne et d'Annecy. Un premier véhicule est déjà en action sur le chantier d'élargissement de l'autoroute 41 à Annecy. Les trois autres véhicules seront déployés d'ici le début de la campagne hivernale, soit avant le 15 novembre 2019. En fin de saison, les équipes feront alors le point et si la phase de test est concluante, d'autres Suzuki Jimny viendront renforcer les rangs.

### Assurer un service client irréprochable dans un moment délicat

Cette expérimentation a deux principaux objectifs :

- Le premier consiste à **renforcer la présence des équipes sur place** le plus rapidement possible. Le véhicule d'intérêt général bénéficiant de facilités de passage, il pourra ainsi **remonter un embouteillage** sur un événement majeur tel qu'un accident poids lourd ou un blocage lors d'intempéries importantes.

- Le second vise à **communiquer avec les clients bloqués sur le réseau** en les informant de la nature du blocage à l'aide de la signalisation lumineuse apposée sur le toit du véhicule. Des bouteilles d'eau et couvertures pourront être distribuées en cas de blocage prolongé.



Crédit photo APRR

## Prévention : restez informé à tout moment

APRR conseille aux automobilistes d'être attentifs, dès la veille du départ en vacances, aux alertes diffusées sur [Autoroute INFO 107.7](https://www.autorouteinfo.fr), sur le fil Twitter [@voyageaprr](https://twitter.com/voyageaprr) ainsi que sur le site Internet [www.aprr.fr](https://www.aprr.fr). Cette information est également disponible *via* le serveur vocal interactif d'APRR & AREA. Il suffit de composer le « [36 20](https://www.aprr.fr) », et de dire « *Mon autoroute* ». Cette ligne téléphonique permet également aux conducteurs de signaler une situation d'urgence sur le réseau.



Crédit photo APRR

### À PROPOS D'APRR

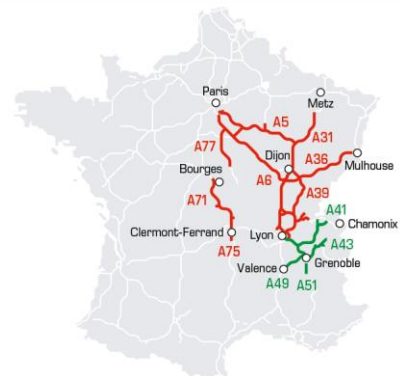
Avec plus de 24 milliards de kilomètres parcourus par an sur les 2 300 km de son réseau, APRR et sa filiale AREA se placent au 4<sup>e</sup> rang des groupes autoroutiers européens. Les 3 500 collaborateurs du Groupe travaillent 365 jours par an, 7j/7, 24h/24 pour rendre possible toutes les envies et tous les besoins de déplacement, avec comme missions principales : sécuriser, accompagner et faciliter la mobilité.



@GroupeAPRR



@voyageAPRR



 **36 20 DITES "MON AUTOROUTE"** Appel non surtaxé

