

## Vacances : 30 % des litiges liés à la location de véhicules pourraient être évités grâce à la preuve digitale

Paris, 08 juillet 2026 – Les grands départs en vacances approchent et, avec eux, des milliers de locations de véhicules partout en France. Si la voiture de location reste un allié incontournable des congés d’été, l’état des lieux au départ et au retour demeure souvent une source d’inquiétude pour les automobilistes.

Une rayure déjà présente ? Un impact passé inaperçu lors de la prise du véhicule ? Un dommage constaté au retour dont l’origine est contestée ? Autant de situations qui peuvent gâcher les vacances.

Pour répondre à cet enjeu de confiance et de transparence, [CarGo](#), réseau national de location automobile, s’appuie sur la solution digitale d’inspection [WeProov](#) afin de sécuriser les états des lieux de ses véhicules partout en France.



Grâce à l’application WeProov, les agents CarGo réalisent un photoscan complet et guidé du véhicule depuis un smartphone ou une tablette, aussi bien au départ qu’au retour de la location. Chaque inspection génère un rapport horodaté intégrant des preuves visuelles certifiées, permettant de documenter précisément l’état du véhicule.

Déjà déployée dans 400 agences du réseau, la solution a permis de réduire de +50% des contestations liées à l'état des véhicules.

« Dans notre métier, la confiance est essentielle. La digitalisation des états des lieux permet de protéger à la fois le client et le loueur grâce à un constat factuel de l'état du véhicule au départ comme au retour. Cela apporte davantage de transparence et permet de limiter les contestations », explique **Édouard Pierson, Responsable Marketing & Communication de CarGo.**

La période estivale constitue un temps fort pour la location de véhicules, avec une activité en hausse de 30% entre juin et août, la digitalisation permet également aux agences de gagner du temps dans le traitement des dossiers et d'offrir une expérience plus sereine aux vacanciers.

« Pendant les vacances, les automobilistes veulent profiter de leur séjour, pas s'inquiéter d'une éventuelle contestation au retour d'un véhicule. La digitalisation des états des lieux apporte une preuve objective et partagée qui sécurise aussi bien le loueur que le conducteur. », explique **Alexandre Meyer, cofondateur de WeProov.**

Si ce sujet vous intéresse, nous sommes à votre disposition pour vous apporter davantage d'informations et organiser un échange avec des agences CarGo ayant déployé cette solution afin d'améliorer la confiance et la transparence avec leurs clients, ainsi que la qualité de leurs procédures. Nous pouvons également vous mettre en relation avec Alexandre Meyer, cofondateur de WeProov.

## À PROPOS DE WEPROOV

WeProov est le leader français de l'inspection automobile digitale. Depuis près de 10 ans, l'entreprise accompagne les acteurs de la mobilité, de l'assurance, de la location et de la gestion de flotte dans la digitalisation de leurs processus d'inspection, de déclaration de sinistre et de gestion des dommages. Grâce à sa plateforme enrichie par l'intelligence artificielle, WeProov permet de collecter et d'exploiter des données terrains fiables afin d'automatiser les workflows métier, accélérer les traitements et optimiser les coûts opérationnels. Les solutions WeProov (Fleet, Partner et Claim) équipent aujourd'hui plus de 1 000 clients, parmi lesquels Carrefour, Porsche et L'Olivier Assurances. En 2021, WeProov a reçu le Prix Innovation Sécurité routière, une reconnaissance de son engagement continu en faveur de l'innovation, de la fiabilité et de la sécurité dans le secteur automobile.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.weproov.com/>

## À PROPOS DE CarGo

CarGo est un réseau national de location de voitures, d'utilitaires et de minibus comptant 450 agences en France et près de 10 000 véhicules. Son modèle repose sur la proximité grâce à un maillage territorial dense associant à la fois des agences en propre et des partenaires indépendants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.cargo.fr/>