

Bilan 2017 & Perspectives 2018

Alphabet France confirme sa place d'acteur incontournable de la mobilité des entreprises

Rueil-Malmaison, le 8 février 2018 – Alphabet France enregistre cette année encore une solide croissance. En 2017, le 4^e loueur longue durée de véhicules multimarque en France a dépassé les 30 000 véhicules commandés, soit une progression de +7,5%, et les 97 000 véhicules en parc, soit une croissance de près de +9%. Une performance record qui confirme sa position de leader des solutions de mobilité innovantes à destination des entreprises.

Une année 2017 couronnée de succès

Dans un marché LLD en augmentation mais qui a connu un léger ralentissement en 2017 (+6,8% contre +11% en 2016), Alphabet France enregistre cette année encore une solide croissance.

En progression depuis plusieurs années (+4% en 2014, +7% en 2015, +7% en 2016), Alphabet France enregistre à nouveau en 2017 d'excellents résultats avec **97 267 véhicules dans son parc au 31 décembre 2017, soit une hausse de près de +9%. Le 4^e acteur de la location longue durée de véhicules multimarque en France confirme ainsi sa position d'acteur majeur du marché.**

Une progression notamment liée à un chiffre record de commandes puisque pour la première fois en 2017, Alphabet a dépassé les **30 000 commandes de véhicules**, soit une **croissance de +7,5%** par rapport à 2016.

La mobilité durable, un leitmotiv depuis plusieurs années

Alphabet France se positionne depuis plusieurs années comme un **pionnier de la mobilité durable**, avec le lancement **dès 2010 d'AlphaCity**, première solution d'autopartage en entreprise, puis d'AlphaElectric en 2013, grâce à laquelle **près d'un véhicule électrique sur deux (45%) immatriculé en location longue durée en 2017 est un véhicule Alphabet.**

Outre son positionnement très fort sur les véhicules électriques, Alphabet assoit sa présence sur le segment des **véhicules hybrides rechargeables, avec 23%** des immatriculations LLD.

Dans cette dynamique, Alphabet a lancé en novembre 2017 la solution « **Expertise Plan de Mobilité** », qui regroupe un large panel de **solutions de mobilité alternatives et respectueuses de l'environnement**. Cette offre apporte des réponses concrètes aux entreprises tout au long de la définition et de la mise en œuvre de leur **Plan de mobilité**. Elle inclut notamment les solutions AlphaCity et AlphaElectric, ainsi que plusieurs nouveaux services : un **service d'audit et de conseil** en mobilité

d'entreprise, une **plateforme de covoiturage** et une **plateforme de vélopartage de vélos à assistance électrique (VAE)**.

Des ambitions toujours portées par la recherche de la satisfaction client

En 2018, Alphabet entend **poursuivre sa progression** sur tous les segments du marché, de la très petite entreprise au groupe multinational, **tout en maintenant le haut niveau de qualité de service** qui lui a permis de voir **l'indice de satisfaction de ses clients progresser constamment depuis 2013**.

« La satisfaction de nos clients est depuis toujours au cœur de l'organisation d'Alphabet et des missions de ses équipes. Nous travaillons au quotidien pour les accompagner de manière proactive en anticipant l'évolution de leurs besoins et en prenant en compte leurs nouveaux enjeux de mobilité ainsi que les attentes de leurs collaborateurs. En 2018, nous allons continuer à développer et renforcer le panel de nos services ».

Olivier MONOT, Président-directeur général d'Alphabet France

Pour ce faire et pour continuer d'accompagner la croissance de l'entreprise, **Alphabet, qui compte aujourd'hui plus de 300 collaborateurs, prévoit notamment de poursuivre le recrutement de nouveaux talents**.

À propos d'Alphabet

Leader des solutions de mobilité en Europe, en Australie et en Chine, Alphabet accompagne et conseille les entreprises pour la mise en œuvre de solutions de mobilité économiques et durables. Filiale du BMW Group, Alphabet dispose d'une expertise reconnue en matière de gestion de flotte et de location longue durée, à l'échelle locale et internationale. Au-delà du conseil et du financement, Alphabet propose des produits et des services innovants et sur-mesure permettant de répondre précisément aux besoins des entreprises pour la gestion de leur flotte.

Alphabet est présent dans 19 pays et gère pour ses clients une flotte de plus de 650 000 véhicules. En France, Alphabet gère un portefeuille de plus de 97 000 véhicules de toutes marques pour ses clients et occupe la 4ème place sur le marché de la location longue durée multimarque.

Fort de son expertise et maîtrisant parfaitement les nouvelles technologies, Alphabet est un pionnier de la création de solutions de mobilité innovantes, comme AlphaElectric, une solution complète pour l'intégration de véhicules électriques dans la flotte des entreprises, AlphaCity, une offre d'autopartage spécialement conçue pour les entreprises ou AlphaGuide, une application mobilité pour les conducteurs.