

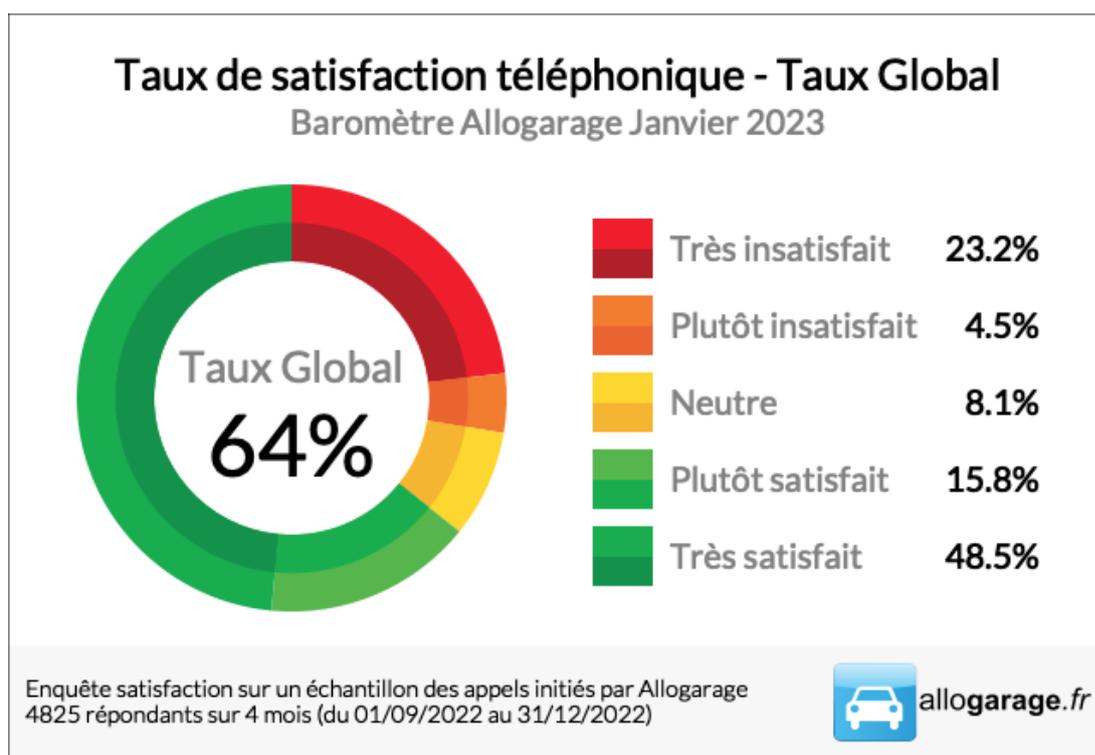
BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION TELEPHONIQUE

Le 05 Janvier 2023,

Allogarage publie une nouvelle édition du baromètre de la satisfaction téléphonique pour les garages automobiles :

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

Une enquête à chaud qui a permis de récolter 4825 avis d'automobilistes durant 4 mois (du 01/09/2022 au 31/12/2022) concernant la qualité de l'accueil téléphonique des garages français.



Le baromètre dévoile le taux de satisfaction moyen ainsi que le détail par segment (réseau constructeur, centre auto, réseau multimarque ou carrosserie) et par région.

Les baromètres précédents sont aussi disponibles, depuis Septembre 2016.

Faits marquants :

- Club Auto Conseil et Axial en tête de la satisfaction téléphonique pour les réseaux MRA et carrossiers avec respectivement 79% et 72% de taux de satisfaction.

Cette nouvelle édition dévoile un nouveau baromètre carrossier distinct du baromètre MRA, et le détail de ces 2 baromètres est désormais réservé à nos réseaux partenaires.

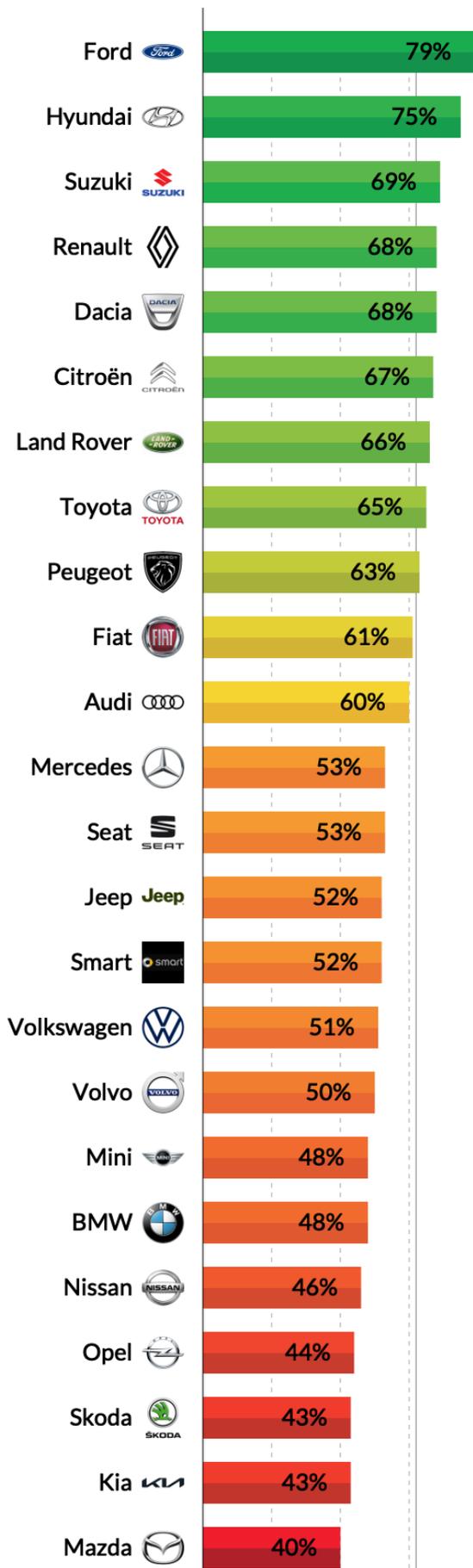
- PointS et Euromaster ex aequo pour le baromètre des centres auto.

- Le réseau Ford en nette progression et en tête du baromètre constructeur.

- Le taux de satisfaction moyen des centres auto plafonne à 54%, vs le taux de satisfaction moyen des MRAs à 67%.

Taux de satisfaction téléphonique - Réseau constructeur

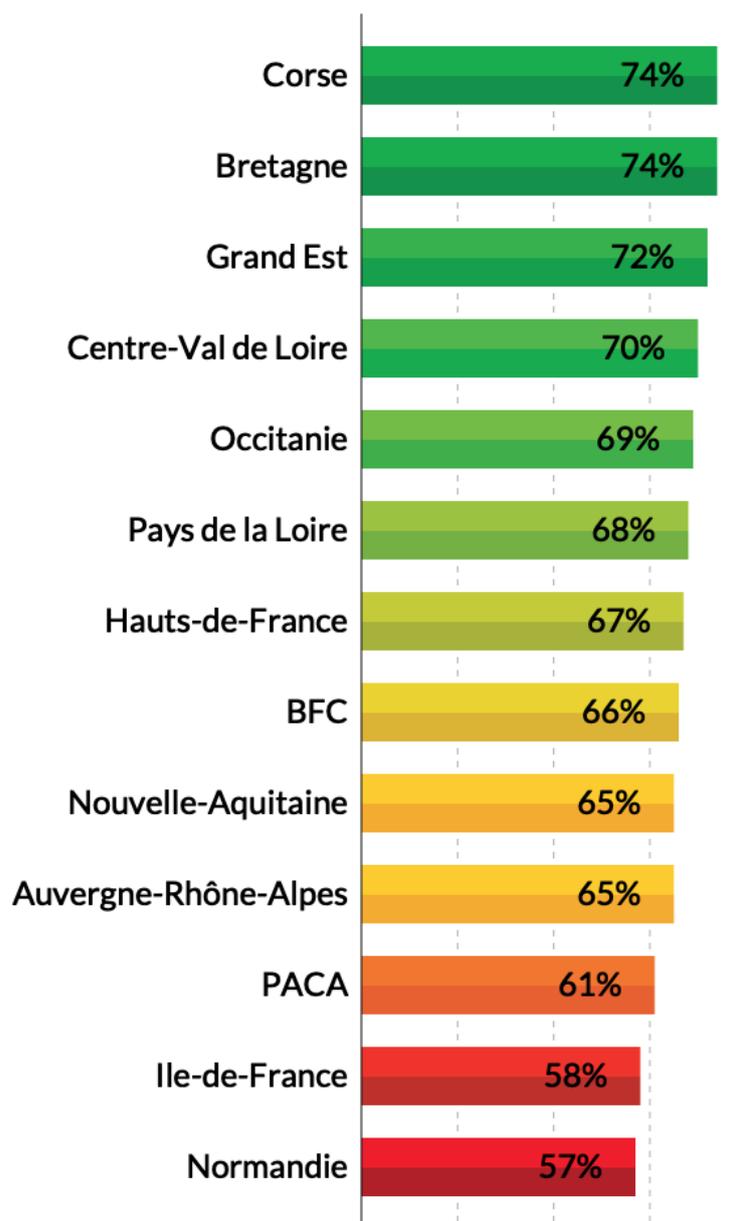
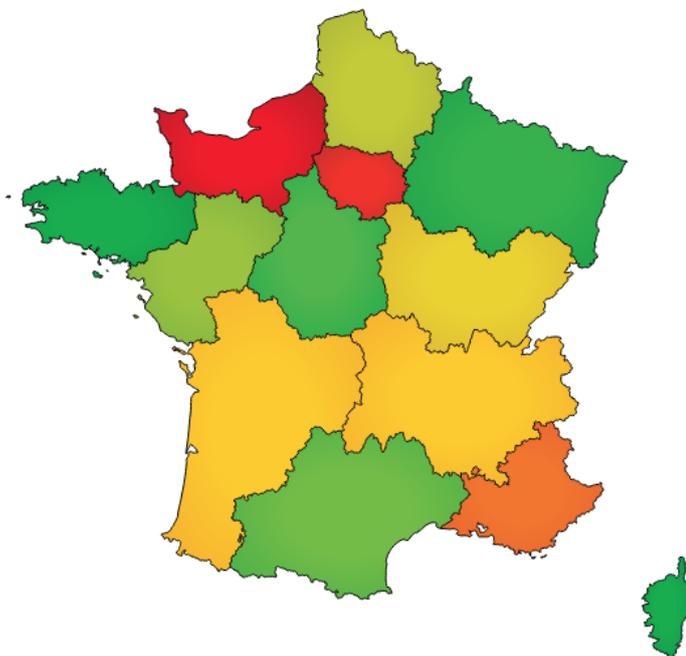
Baromètre Allogarage Janvier 2023



62%
Taux Moyen
Réseau constructeur

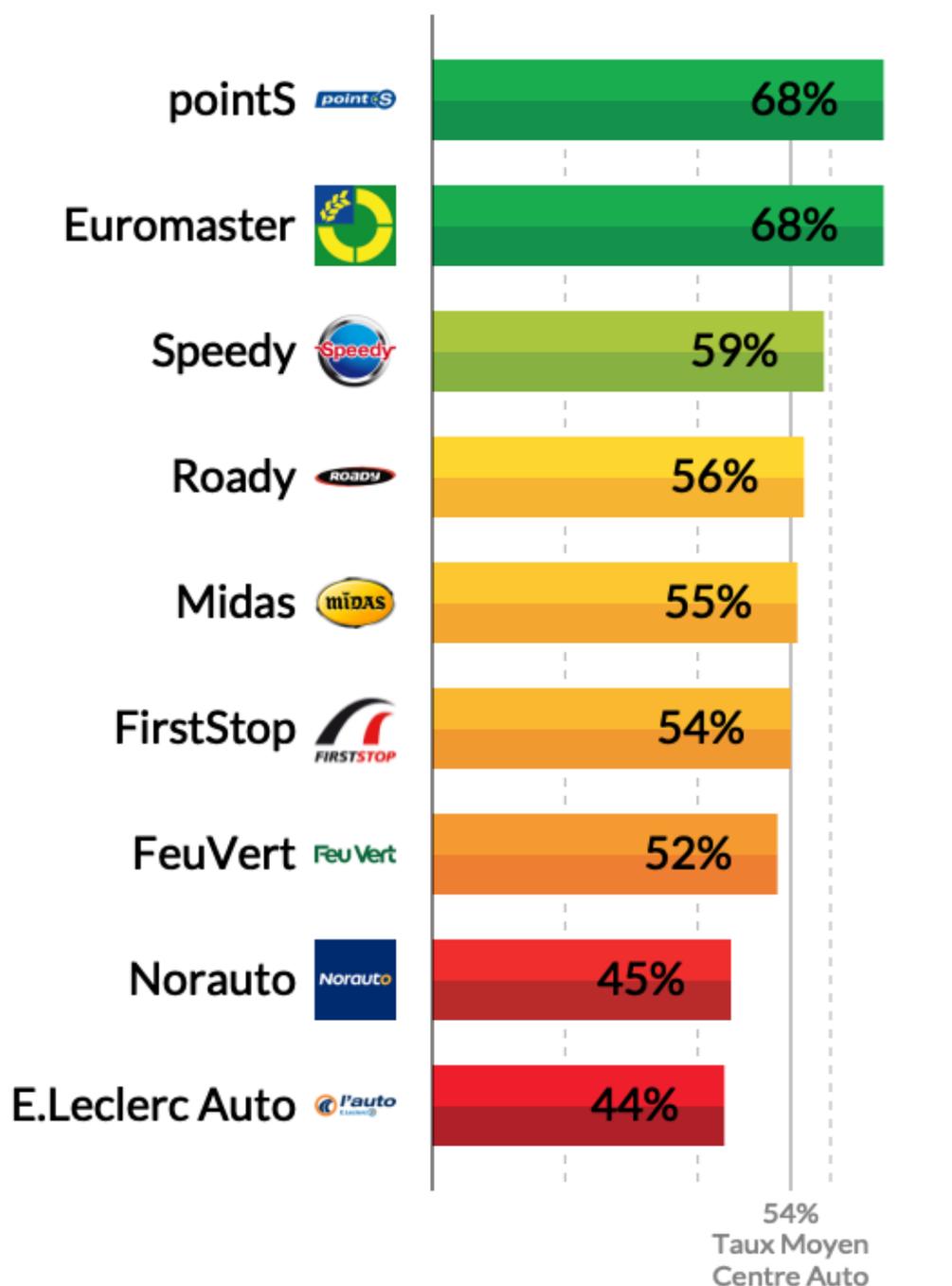
Taux de satisfaction téléphonique par région

Baromètre Allogarage Janvier 2023



Taux de satisfaction téléphonique - Centre Auto

Baromètre Allogarage Janvier 2023



Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par Allogarage
4825 répondants sur 4 mois (du 01/09/2022 au 31/12/2022)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau



allogarage.fr

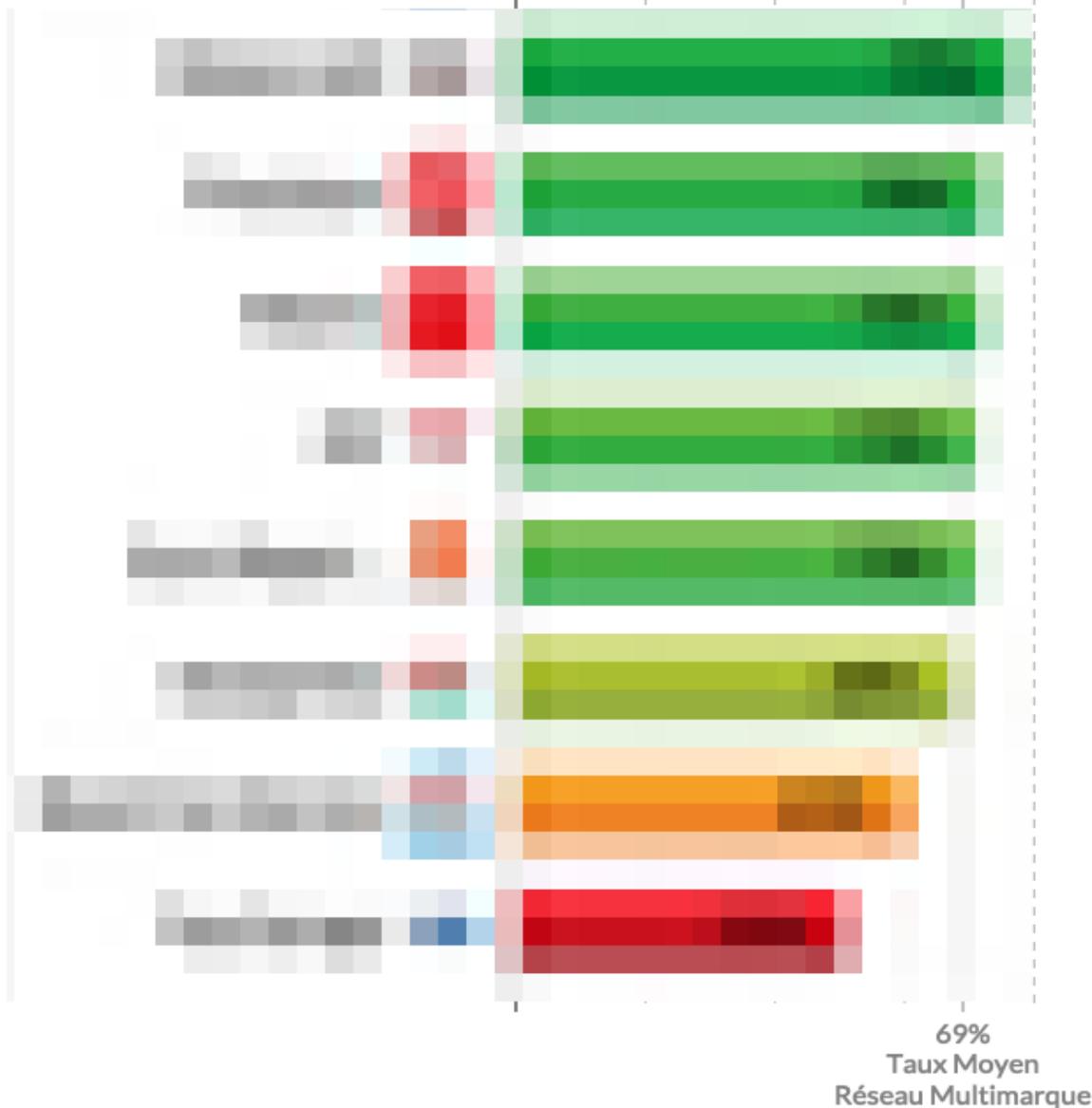
Taux de satisfaction téléphonique - Réseau Multimarque

Baromètre Allogarage Janvier 2023

Club Auto Conseil



79%



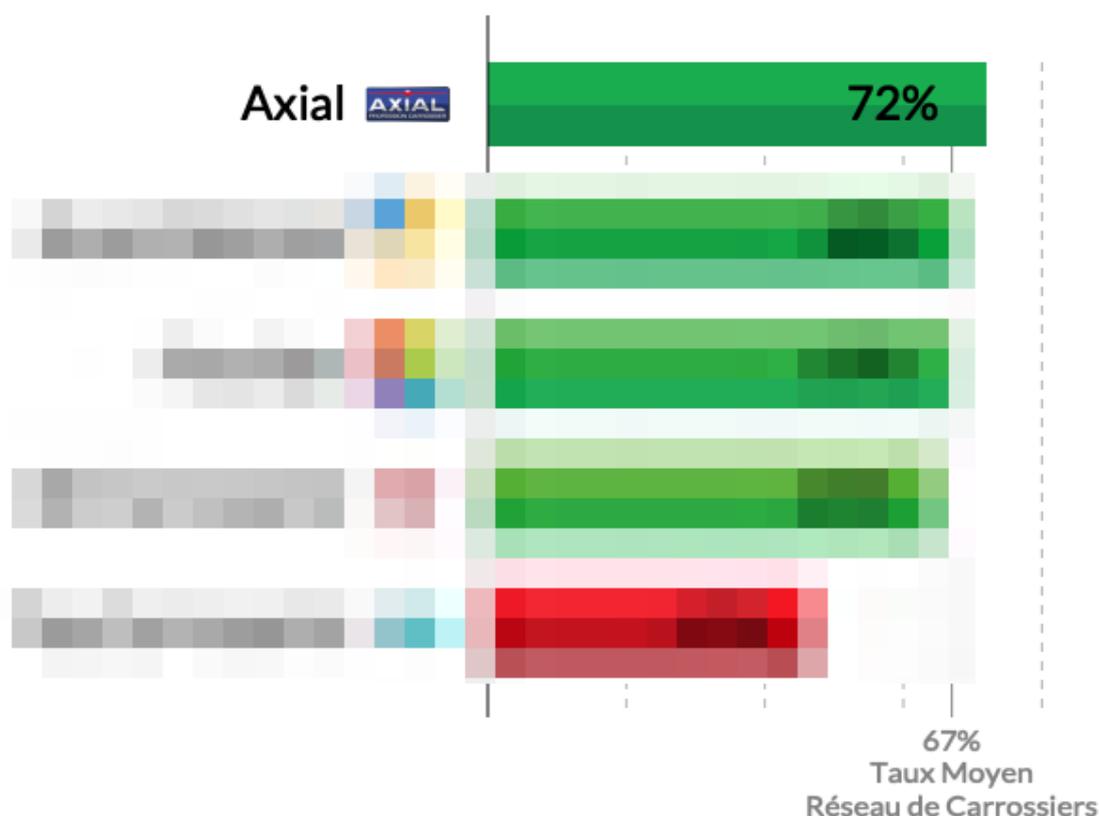
Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par Allogarage
4825 répondants sur 4 mois (du 01/09/2022 au 31/12/2022)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau



allogarage.fr

Taux de satisfaction téléphonique - Réseau de Carrossiers

Baromètre Allogarage Janvier 2023



Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par Allogarage
4825 répondants sur 4 mois (du 01/09/2022 au 31/12/2022)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau



A PROPOS D'ALLOGARAGE (<https://www.allogarage.fr/>)

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois Allogarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013, puis la norme NF 20488 en 2018. Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de 26 000 garages en France. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.