



allogarage.fr

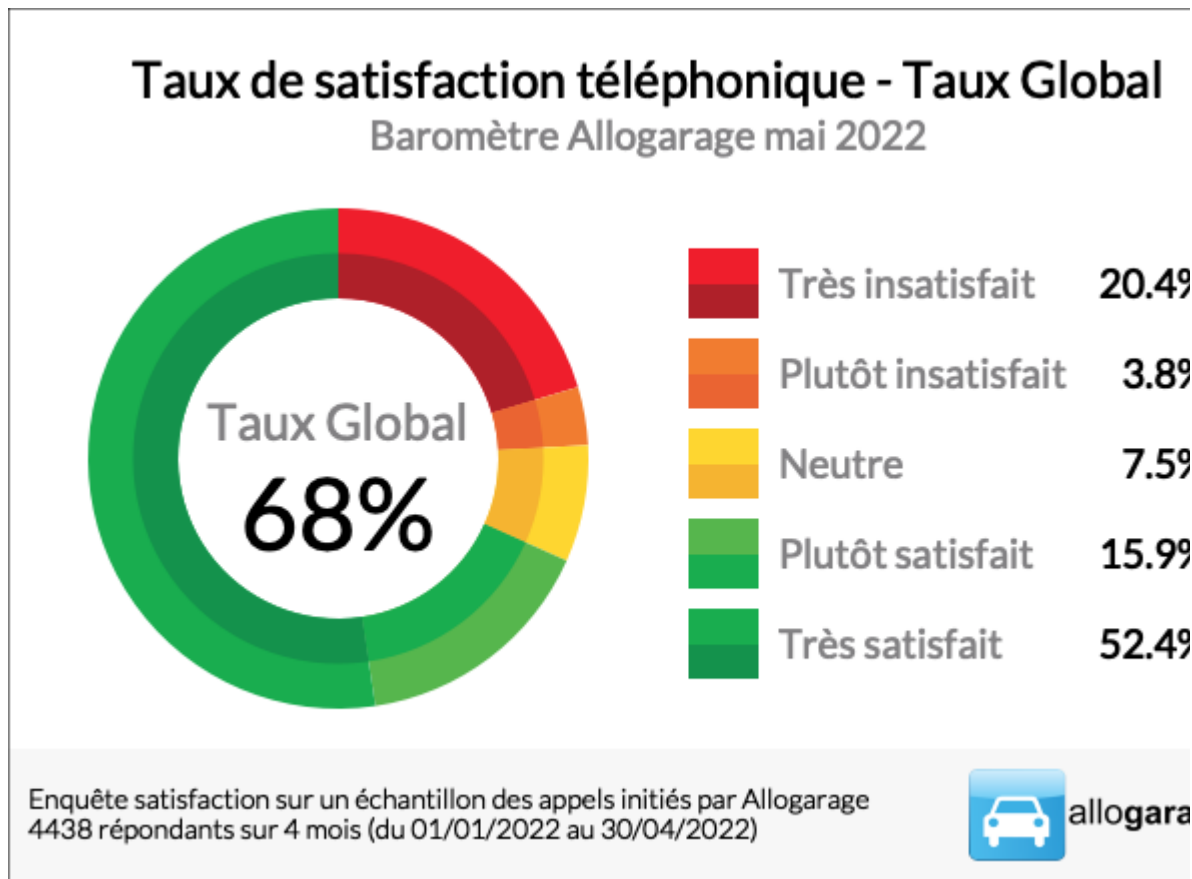
BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION TÉLÉPHONIQUE

Le 10 Mai 2022,

Allogarage publie une nouvelle édition du baromètre de la satisfaction téléphonique pour les garages automobiles :

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

Une enquête à chaud qui a permis de récolter 4438 avis d'automobilistes durant 4 mois (du 01/01/2022 au 30/04/2022) concernant la qualité de l'accueil téléphonique des garages français.



Le baromètre dévoile le taux de satisfaction moyen ainsi que le détail par segment (réseau constructeur, centre auto ou réseau multimarque) et par région.

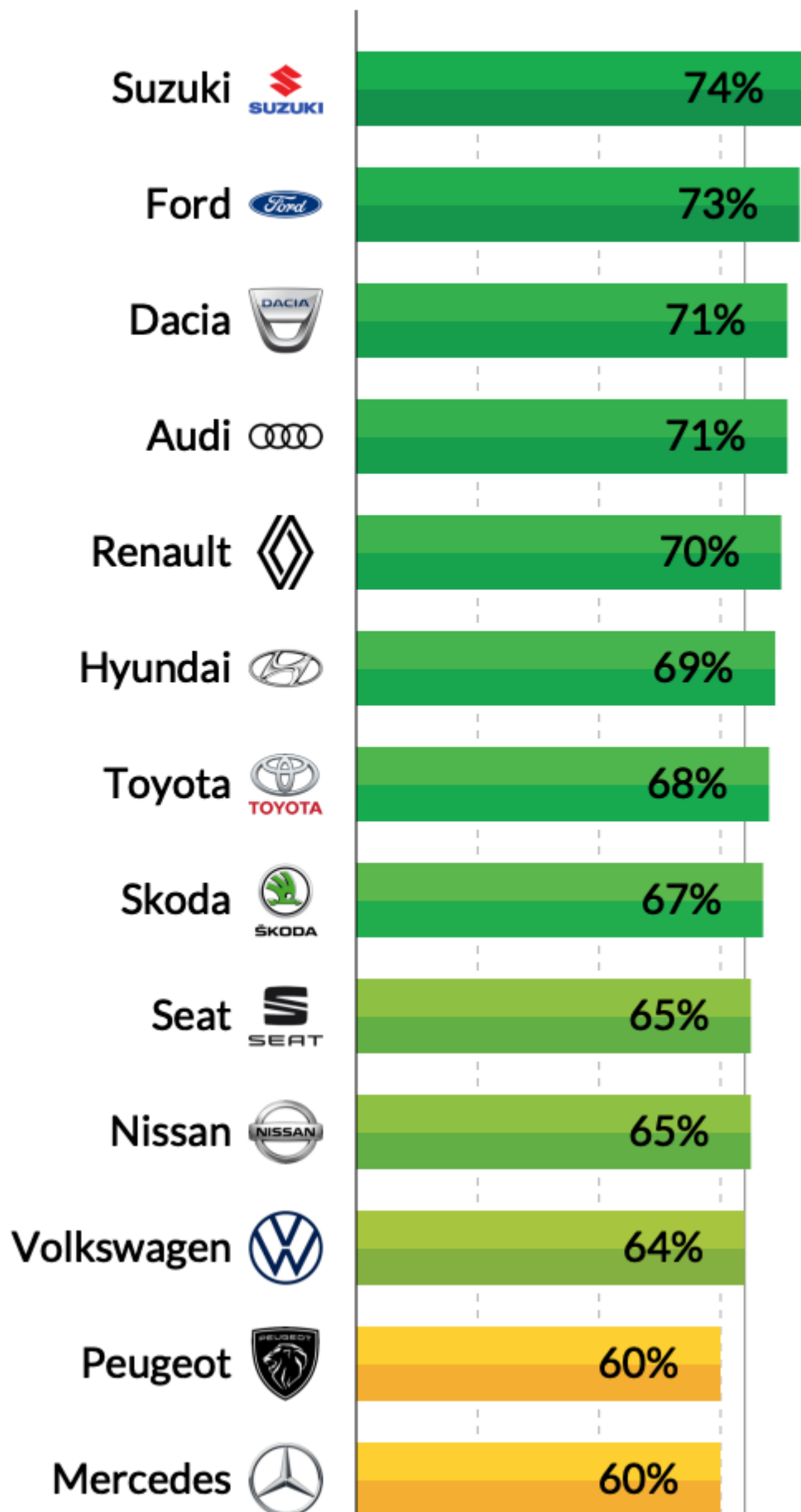
Les baromètres précédents sont aussi disponibles, depuis Septembre 2016.

Faits marquants :

- Point S et Club Auto Conseil toujours en tête de la satisfaction téléphonique, comme en 2019 à la même période.
- Evolution impressionnante du réseau Audi avec un taux de satisfaction en progression de 23 points vs Mai 2019.
- Le taux de satisfaction moyen à 68% est en progression de 5 points vs Mai 2019 : le taux de satisfaction des garages multimarques (MRA) est en hausse de 9 points, de 6 points pour les centres auto alors que pour les garages réseaux constructeurs ce taux de satisfaction n'augmente que d'un point.

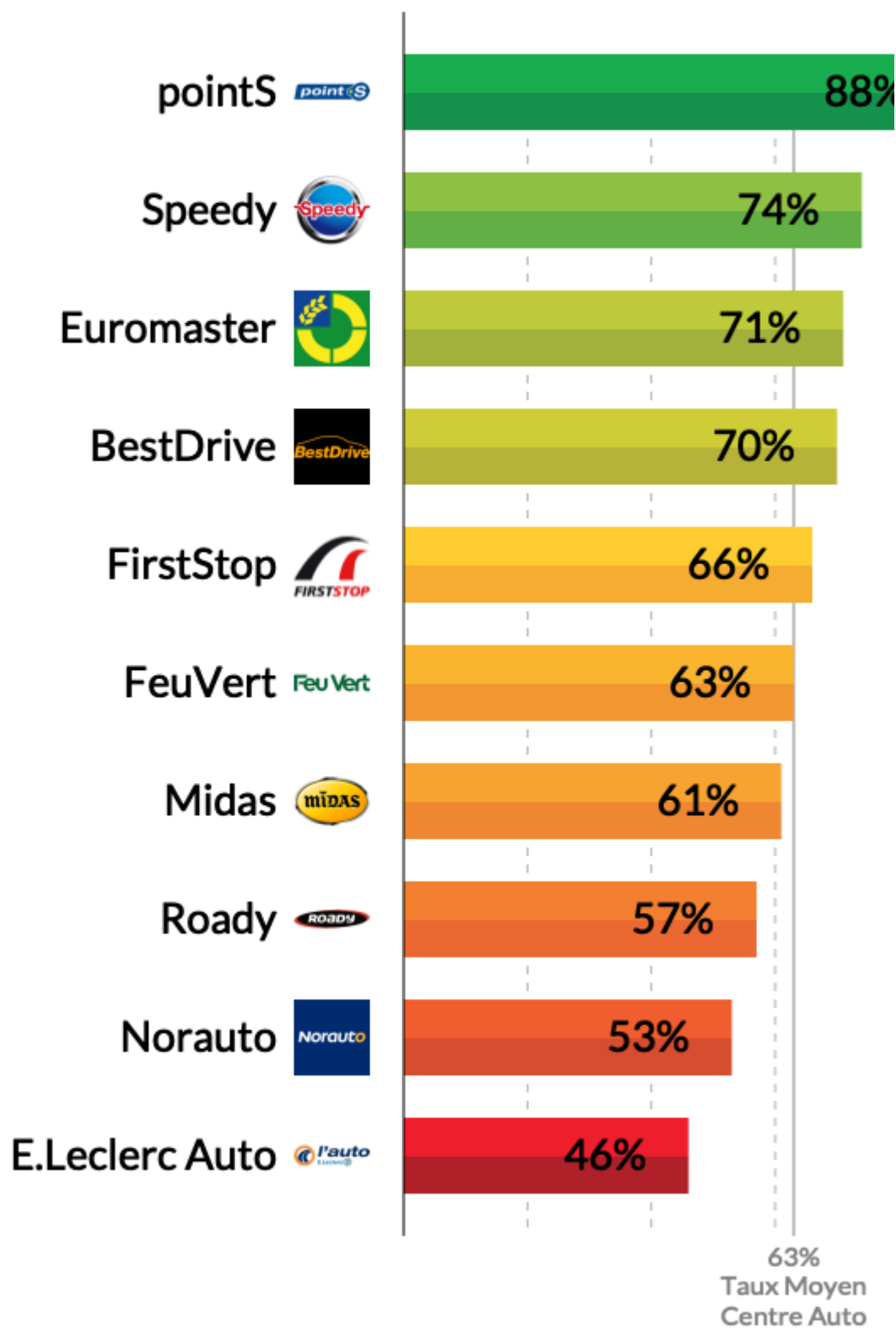
Taux de satisfaction téléphonique - Réseau constructeur

Baromètre Allogarage mai 2022



Taux de satisfaction téléphonique - Centre Auto

Baromètre Allogarage mai 2022

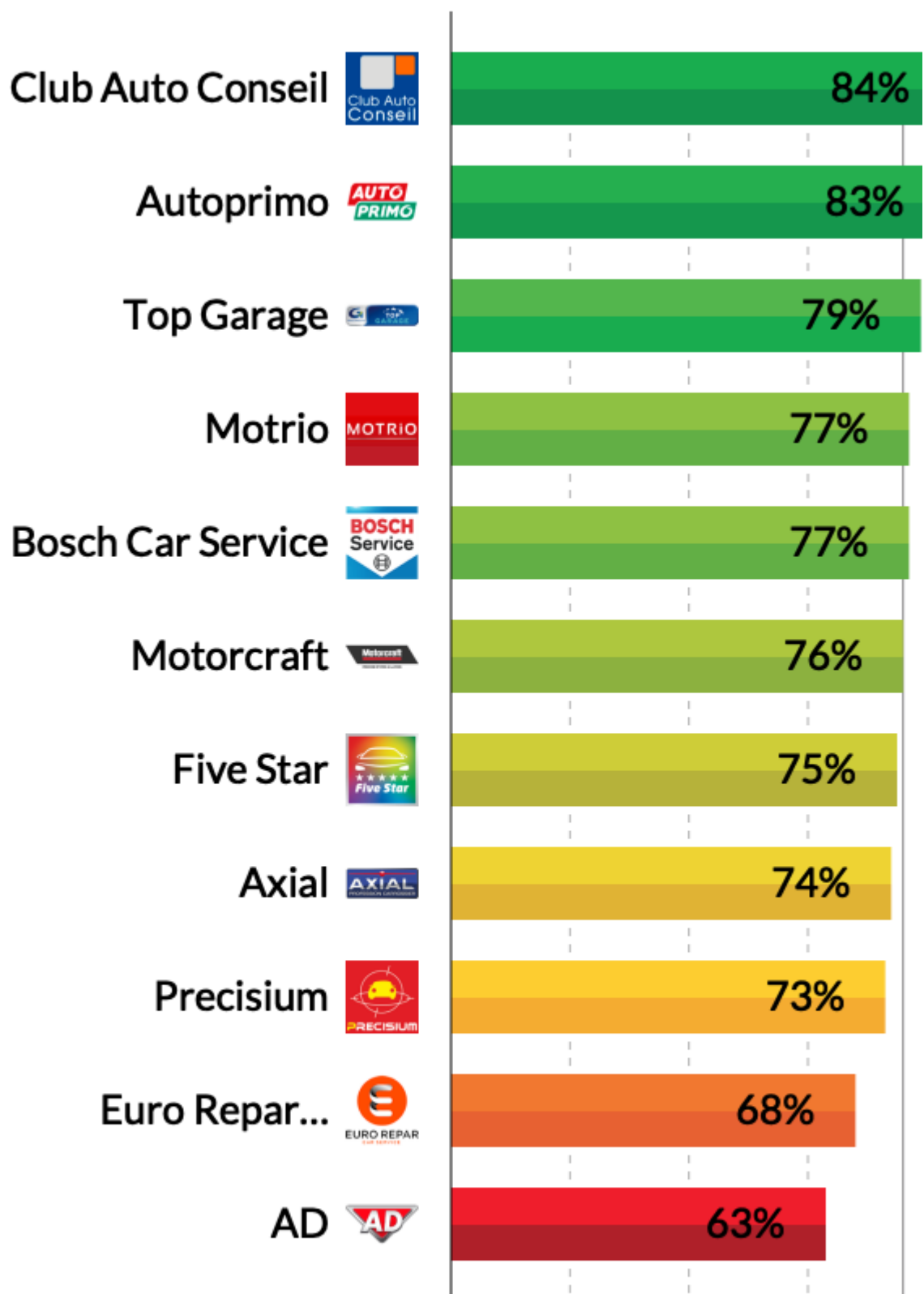


Enquête satisfaction sur un échantillon des appels initiés par Allogarage
4438 répondants sur 4 mois (du 01/01/2022 au 30/04/2022)
Le taux moyen inclut des constructeurs/enseignes non listés dans le tableau



Taux de satisfaction téléphonique - Réseau Multimarc

Baromètre Allogarage mai 2022



76%
Taux M
Réseau Mult

Je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire.

A PROPOS D'ALLOGARAGE (<https://www.allogarage.fr/>)

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois Allogarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013. Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de 25 000 garages en France. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.

Cordialement,