

Litiges automobiles entre particuliers, garagistes ou concessionnaires : la médiation est la solution

*La plateforme Justeo accompagne automobilistes et professionnels
dans leurs tracas du quotidien*

Paris, le 29 juin 2021 - Être véhiculé simplifie les déplacements et apporte plusieurs avantages. Cependant, une voiture apporte son lot de désagréments et le nombre de litiges liés au secteur automobile en est la preuve. Justeo, première plateforme de médiation en ligne, accompagne les automobilistes et professionnels, dans la résolution de leurs litiges grâce à la médiation.

Achat, entretien et réparation du véhicule : les points de frictions que rencontrent les particuliers

Bien que posséder une voiture ait plusieurs avantages, cela peut vite tourner au cauchemar quand un grain de sable vient enrayer la machine.

Que la problématique soit liée à un vice caché, un défaut de conformité ou un litige de nature administrative à l'achat du véhicule ou bien à une réparation n'apportant pas pleine satisfaction ou encore à une rétention abusive du véhicule par un professionnel, il est nécessaire avant de lancer une procédure judiciaire de tenter une résolution amiable du litige.

En effet, la tentative de résolution à l'amiable est devenue un prérequis pour tous les litiges inférieurs à 5 000 € depuis le 1er janvier 2020.

Il n'est, par ailleurs, pas toujours pertinent de mener le sujet devant les tribunaux surtout quand le montant du désaccord n'excède pas les potentiels frais de justice. Pour tous ces petits problèmes du quotidien, faire appel à Justeo peut permettre une résolution en moins d'un mois (selon la problématique).

Défaut de paiement et contestation : le cauchemar des professionnels

Un client conteste les réparations effectuées sur son véhicule, remet en cause l'intégrité du professionnel et refuse de régler ce qu'il doit ? La médiation reste l'alternative la plus rapide et efficace pour les problématiques que peuvent rencontrer les professionnels de l'automobile.

Toutefois, il leur est difficile de trouver le temps de régler ce litige seuls ou parfois, le dialogue est totalement rompu avec le client. Ils peuvent dans ce cas

JUSTEO

déléguer à un tiers de confiance la gestion de leurs conflits. Ils se libèrent ainsi du temps pour des tâches à plus fortes valeurs ajoutées.

Justeo la solution à tous les litiges automobiles

Que ce soit les particuliers ou les professionnels et quelle que soit la problématique, Justeo accompagne les justiciables dans leurs démarches amiables. Grâce à sa procédure de règlement 100 % en ligne, la plateforme gère en un temps record et à un tarif abordable tous les litiges du quotidien.

Tarifs :

La **solution expresse** pour les particuliers qui veulent maximiser leurs chances de trouver une solution à l'amiable : à partir de 99 € TTC

La **médiation en ligne** pour les plus experts (professionnels ou particuliers) qui souhaitent maîtriser le coût de la prestation en fonction de l'ouverture ou non de la médiation : à partir de 90 € TTC / partie

La **médiation classique** pour ceux qui souhaitent un rendez-vous physique avec un médiateur. Tarif en fonction du professionnel et à partir de 240 € TTC/heure.

À propos de Justeo - <https://www.justeo.fr> :

Créée en septembre 2020, suite à la promulgation de la loi de réforme de la justice, la plateforme Justeo permet de résoudre son litige en ligne et grâce à la médiation.

Elle repose à la fois sur un outil intelligent guidant les justiciables dans leurs démarches et sur l'expertise d'une équipe de médiateurs. La plateforme mise sur une approche constructive et bienveillante pour résoudre un litige à l'amiable, rapidement, sans stress et à moindre frais.