

COMMUNIQUÉ DE PRESSE**ACTIA toujours présent pour ses clients**

L'arrivée du Covid-19 en France a fortement impacté le quotidien des ateliers de maintenance et de réparation automobile ainsi que les centres de contrôle technique. Pour accompagner ses clients dans le maintien de leur activité, ACTIA met en œuvre des dispositifs adaptés à distance mais aussi sur le terrain.

L'après-vente automobile s'organise aujourd'hui et prépare demain.

De nombreux garages et centres de contrôles techniques s'organisent et restent ouverts pour assurer le maintien en condition opérationnelle des véhicules et en particulier des véhicules liés aux activités essentielles. C'est un défi quotidien associé à des mesures importantes de prévention pour les équipes. Dans le même temps, les professionnels s'organisent pour préparer la reprise autour notamment des initiatives du CNPA avec le plan R³ ou de la PFA avec le Pacte de Solidarité de la filière automobile.

Ces deux axes prioritaires pour les professionnels de l'après-vente automobile et du contrôle technique définissent les plans d'actions mis en place par ACTIA pour accompagner au mieux les professionnels.

ACTIA : des actions prioritaires au service de des clients

Pour accompagner l'activité maintenue par ses clients, assurer la continuité de leurs interventions et les aider à faire face à l'urgence de certaines d'entre elles, ACTIA a mis en place un dispositif de services réactifs et adaptés.

La Hotline est disponible pour un support technique et matériel afin d'aider les réparateurs au quotidien.

Le service après-vente est lui aussi actif, pour toute demande d'échange standard ou de réparation. Les stocks d'outils sont disponibles et des livraisons peuvent être effectuées sous 72h avec des outils prêts à l'emploi.

Le service commercial est lui aussi disponible pour maintenir un lien opérationnel et un dialogue avec les clients et répondre ainsi au plus près à leurs attentes présentes et futures.

L'équipe de techniciens terrain assure une couverture optimale pour intervenir sur rendez-vous dans les garages et les centres de contrôle technique qui en font la demande. Ces interventions sont bien évidemment encadrées par un plan de prévention rigoureux assurant la sécurité des techniciens et des clients.

ACTIA : des dispositifs communs à toute l'entreprise

La continuité des activités d'ACTIA en France et partout dans le monde s'adapte de la même façon, en premières intentions aux directives gouvernementales et à la sécurité de toutes les parties prenantes, et évolue en fonction des besoins identifiés de ses clients. Cette flexibilité associée à des plans de prévention rigoureux permet d'associer au télétravail certaines activités sur site, en particulier sur les sites industriels, lorsque cela est possible et nécessaire.

COVID-19 ACTIA toujours à vos côtés

SUPPORT APRÈS-VENTE

02.37.33.42.10 | support.md@actia.fr

Hotline, techniciens, échange standard,
réparation sous garantie, maintenance,
support technique...



SERVICE COMMERCIAL

02.37.33.42.17 | commercial@actia.fr

Devis en 24h, Démo à distance,
Facturation, Financement,
Produit disponible sous 72h, prêt à l'emploi



A PROPOS D'ACTIA

Le groupe ACTIA est une Entreprise de Taille Intermédiaire créée en 1986, une ETI familiale et internationale dont le siège se situe en France. Ce caractère familial garantit la pérennité du groupe et son indépendance dans une dynamique entrepreneuriale toujours renouvelée. Le métier d'ACTIA est de concevoir, de fabriquer et d'exploiter une électronique au service de la gestion des systèmes dans les domaines particulièrement exigeants de l'automotive, du ferroviaire, de l'aéronautique, du spatial, de la défense, de l'énergie et des télécommunications.

Les engagements d'ACTIA s'expriment dans les orientations ambitieuses du groupe au service des enjeux sociétaux : la mobilité, la connectivité, la sécurité et l'environnement. La maîtrise de la production et de la conception des produits signés ACTIA, est une véritable garantie de qualité. L'ensemble des collaborateurs du groupe partage cette exigence de qualité dans un environnement totalement certifié.

CHIFFRES CLÉS Chiffre d'Affaires consolidé 2019 : 520,4 M€.

- Plus de 3 900 collaborateurs dans le monde.
- 24 sociétés dans 16 pays.
- 14 à 17 % du CA investi chaque année en R&D.

