



Le communiqué de presse

Achat de pièces détachées automobiles sur la plateforme B2B Tyre24

La gestion des fournisseurs garantit des standards élevés de qualité

Kaiserslautern, 05 décembre 2019: Ce qui s'applique dans le commerce en ligne privé est bien sûr aussi une condition dans le secteur B2B : la confiance est la monnaie forte, on cherche à l'acquérir mais si on ne fait pas attention, elle peut rapidement s'en aller.

Les clients de la plateforme B2B Tyre24 peuvent compter sur la qualité des articles proposés lors de l'achat de pièces de rechange automobiles. « Grâce à notre position sur le marché des pneus et des jantes, que nous avons développée au fil des ans, nos clients ont une grande confiance en notre entreprise. Il est par conséquent de notre devoir de veiller à ce que notre portail dans le secteur des pièces détachées automobiles soit uniquement ouvert aux fournisseurs qui souhaitent également refléter cette confiance dans leurs activités commerciales », déclare Michael Saitow, PDG et fondateur de SAITOW AG/Tyre24.

Au cours des derniers mois, la plateforme B2B a successivement élargi son offre dans le segment des pièces de rechange et traite, bien entendu, avec de nouveaux fournisseurs. L'acheteur, c'est-à-dire l'atelier, doit pouvoir continuer à se fier à la qualité de Tyre24 non seulement dans le processus, mais aussi dans les produits eux-mêmes. Tyre24 travaille quotidiennement avec des contrôles de qualité qui évaluent en interne les performances des fournisseurs sur la plateforme.

Ceci se fait, par exemple, par l'intermédiaire des avis des clients, mais aussi par l'évaluation des motifs d'annulation ou de réclamation. Cela permet d'identifier très rapidement quel vendeur agit dans l'intérêt du client et lequel ne le fait pas.

« En cas de conflit, le responsable de la gestion des fournisseurs intervient et discute de la situation, ainsi que des solutions possibles avec le revendeur. Grâce à une gestion des fournisseurs spécifique à chaque pays et à chaque produit, la plateforme est en mesure de réagir très rapidement », explique Michael Saitow.

Gestion des fournisseurs

Les responsables des fournisseurs ont pour mission de prendre en charge les fournisseurs dès le départ et de les développer. « Outre la grande disponibilité de produits, la mise à jour constante des stocks et des prix, ainsi que le traitement rapide des commandes, il est également important pour nous que le revendeur propose des marques pertinentes à des prix attractifs sur le marché », explique Michael Saitow.

Contrairement à eBay ou Amazon, par exemple, les fournisseurs doivent s'enregistrer auprès de Tyre24 en tant que fournisseurs commerciaux avant de pouvoir proposer leurs produits. Ainsi, au moment de décider quel revendeur peut proposer ses produits sur la plateforme, on tente, pour ainsi dire, de séparer le bon grain de l'ivraie.



Légende de l'image

« Il est de notre responsabilité de veiller à ce que nos clients puissent également compter sur la qualité des services de Tyre24 quand il s'agit de pièces détachées » Michael Saitow, PDG et fondateur de SAITOW AG/Tyre24

La plate-forme leader B2B pour
le commerce de pneus, jantes et pièces de rechange

Uniquement pour membres affiliés

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT GRATUITEMENT

plus de 2 000 fournisseurs, 40 000 revendeurs, 10 millions de produits