



## Cinq Bosch Car Service parmi les meilleurs garages de France

Avril 2015

AA 15.22 HFL/IL

- ▶ Bosch Car Service plébiscité par les utilisateurs d'allogarage.fr
- ▶ Les adhérents nominés témoignent de leur satisfaction
- ▶ Un partenariat pour faciliter le quotidien des automobilistes

Le réseau Bosch Car Service, premier réseau mondial d'entretien et de réparation automobile multimarques, par le biais de cinq de ses adhérents, est fier de figurer dans le palmarès 2015 des meilleurs garages de France établi par les utilisateurs d'allogarage.fr.

### 5 garages Bosch Car Service dans le classement

A l'instar des récompenses attribuées aux meilleurs tables et hôtels, Allogarage dévoile pour la deuxième année consécutive, sa sélection des meilleurs garages de France. Le classement 2015 a été établi sur la base d'avis de clients et sur trois critères objectifs et en toute transparence :

- Le garage a reçu au moins 5 avis publiés et vérifiés
- Le garage a une note moyenne supérieure à 4 sur 5
- Le garage n'a reçu aucun commentaire négatif.

De plus, les avis publiés sont conformes à la norme AFNOR NF Z 74-501 officialisée le 3 juillet 2013 et chaque auteur a été identifié grâce à la présentation systématique d'une copie de sa facture de réparation.

A l'issue de l'étude des avis publiés sur les sites des 23865 garages en compétition, 18 établissements ont été recommandés dont 5 adhérents au réseau Bosch Car Service.

Ce sont ainsi :

- Pyrame Maintenance à Aix-en-Provence (13)
- Garage Potelle à Baudricourt (88)
- Garage Saint-Bettembos à Amiens (80)
- Garage Azur Vo Préparation à Cagnes-sur-Mer (06)
- Garage de la Vallée à Pouzauges (85)



qui recevront une signalétique « garage recommandé » à apposer dans leur atelier attestant de leur engagement dans la satisfaction de leurs clients.

### **Le témoignage des lauréats**

Pour Frédéric Veber, Azur VO Préparation : « Cette sélection vient récompenser le travail effectué chaque jour avec honnêteté, professionnalisme et respect du client. Nous accordons également une grande importance à l'écoute, cela paraît simple mais c'est la clé d'une relation de qualité et de confiance ». Pour Laurent Potelle, du garage Potelle : « Ce retour positif nous fait vraiment plaisir car il reconnaît le travail de toute une équipe qui a à cœur d'offrir un service complet au client, du café d'accueil, au lavage de la voiture en passant par l'explication détaillée de la facture pour éviter tout malentendu ». Quant à Michel Bettembos du garage Saint-Bettembos, il déclare : « Il est toujours valorisant de voir que la compétence paie et que, grâce aux produits Bosch, nous sommes capable de répondre à toutes les demandes et donc de voir les clients repartir satisfaits ». Chantal Robert, du garage de la Vallée estime de son côté que : « Découvrir les commentaires des clients qui sont le reflet fidèle de l'énergie mise en œuvre, les faire partager à toute l'équipe et se rendre compte que les efforts fournis sont reconnus, nous motive et nous fait avancer ». C'est à Anne Pyrame, de Pyrame Maintenance que revient le mot de la fin : « le bouche à oreille positif est notre meilleure publicité et grâce à cette opération, elle s'en trouve amplifiée et génère du trafic dans notre garage Bosch Car Service ».

### **Un partenariat enrichi par les automobilistes et pour les automobilistes**

A l'image d'allogarage, Bosch Car Service s'entoure de partenaires dont la réputation n'est plus à démontrer et développe pour chacun d'eux des opérations spécifiques afin de coller au plus près aux attentes du consommateur tout en dynamisant le réseau de manière originale. Une démarche qui prend ici tout son sens avec le partenariat premium allogarage.fr. Celui-ci permet en effet au consommateur de consulter les avis des autres automobilistes sur le garage de son choix. L'impartialité et le dépôt d'avis aux normes AFNOR sont le gage de sa fiabilité et de son succès. Les avis sont ensuite repris sur le site personnalisé de chaque Bosch Car Service et chaque mois un consommateur tiré au sort, bénéficie du remboursement de sa facture.

### **Bosch Car Service, un réseau d'experts aux prestations premiums**

« Nous faisons tout pour votre voiture » : Bosch Car Service a fait de cet engagement fort auprès des automobilistes son leitmotiv et son slogan. Réseau de garages indépendants, il assure l'entretien et la réparation de tous les véhicules, quels qu'en soient la marque et l'âge. Bosch Car Service, qui travaille dans le respect du cahier des charges des constructeurs, permet aux automobilistes de faire entretenir leur véhicule dans l'un de ses 460 garages sans perdre leur garantie constructeur, et ce, dès leur acquisition. Professionnalisme, haut niveau de qualification du personnel et utilisation de pièces de qualité sont la clé de la réussite des Bosch Car Service. Site BCS : [www.boschcarservice.fr](http://www.boschcarservice.fr)

### ***A propos d'Allogarage***

*Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois Allogarage est depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients. Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de 20 000 garages en France, plus de 30 000 avis déposés et 8 000 avis vérifiés et publiés. Pour faire vivre le projet d'intérêt public, la start-up au modèle économique Freemium comprend également une offre Premium qui a déjà séduit plus de 3500 professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.*

*Site : [www.allogarage.fr](http://www.allogarage.fr)*

*La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et réalisés en interne. Plus de 17 000 collaborateurs répartis dans 150 pays et assistés par un réseau logistique mondial garantissent une livraison rapide aux clients de plus de 650 000 pièces de rechange différentes. Sous la désignation « Diagnostics », AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'atelier Bosch Car Service, le plus vaste réseau d'ateliers indépendants au monde regroupant plus de 16 000 établissements, et AutoCrew comptant plus de 600 établissements.*

*Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site [www.bosch-automotive.com](http://www.bosch-automotive.com).*

*Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 290 000 collaborateurs, le Groupe Bosch a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 48,9 milliards d'euros selon les données provisoires. Ses activités sont réparties en quatre domaines : Solutions pour la mobilité, Techniques industrielles, Biens de consommation et Techniques pour les énergies et les bâtiments. Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 360 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 50 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le Groupe Bosch est alors présent dans près de 150 pays. Ce réseau international de développement, de fabrication et de distribution constitue l'élément clé de la poursuite de la croissance du Groupe. En 2014, Bosch a déposé environ 4 600 brevets. Son objectif stratégique s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et enthousiasmants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie en proposant dans le monde entier des Technologies pour la vie.*

*L'entreprise a été fondée en 1886 à Stuttgart, en Allemagne, par Robert Bosch (1861-1942) en tant qu'« atelier de mécanique de précision et d'électrotechnique ». La structure*

*particulière de la propriété de la société Robert Bosch GmbH garantit la liberté d'entreprise du Groupe Bosch. Grâce à cette structure, la société est en mesure de planifier à long terme et de réaliser d'importants investissements initiaux pour garantir son avenir. Les parts de capital de Robert Bosch GmbH sont détenues à 92 % par la fondation d'utilité publique Robert Bosch Stiftung GmbH. Les droits de vote liés à ce capital social sont confiés majoritairement à la société en commandite Robert Bosch Industrietreuhand KG, qui exerce la fonction d'associé actif. Les autres parts sont détenues par la famille Bosch et par la société Robert Bosch GmbH.*

*Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les sites <http://www.bosch.fr>  
[www.bosch-presse.de](http://www.bosch-presse.de) - [www.twitter.com/boschfrance](https://www.twitter.com/boschfrance)*