

Julie 2020 Julie 2020 Communicate de Presse

À propos : Club Identicar est une assurance complémentaire auto qui prend en charge les frais non couverts par l'assurance principale. Premier club automobile de France avec un million de membres, sa communauté bénéficie de garanties en cas d'aléas (vol, accident, panne, crevaison...), de l'accompagnement d'un service client expert et bienveillant, et exclusifs d'avantages de la mobilité, des loisirs et du voyage. Son offre et sa culture d'entreprise uniques font de Club Identicar le leader de son marché.

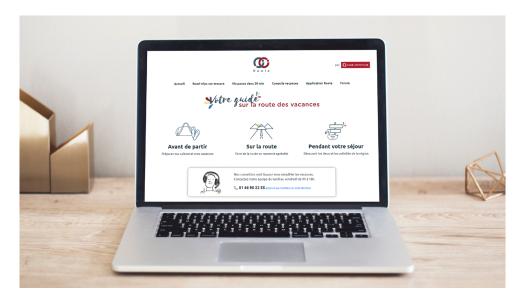
A travers la Fondation Identicar, l'entreprise s'attache à favoriser l'accès à la mobilité pour tous et engage l'ensemble de ses partenaires et collaborateurs dans une aventure solidaire et pérenne pour la société.

<u>club-identicar-corporate.com</u> <u>club-identicar.com</u>

Roole.com votre guide sur la route des vacances...

Un nouveau site plein de conseils et d'idées pour des vacances en France réussies... parce que les vacances cette année, on les a bien méritées!

Club Identicar, l'assurance complémentaire auto qui prend en charge les frais non couverts par l'assurance principale, annonce le lancement d'un nouveau service, en complément de sa plateforme d'entraide Roole, pour aider les conducteurs français à planifier leurs vacances en France. Son ambition ? Les accompagner en leur proposant des itinéraires, des idées pour découvrir nos régions, des conseils et astuces avant et pendant leur séjour. Les membres du Club Identicar bénéficient, par ailleurs, de services premium offerts. Rendez-vous sur www.roole.com.



Un site pour tous...

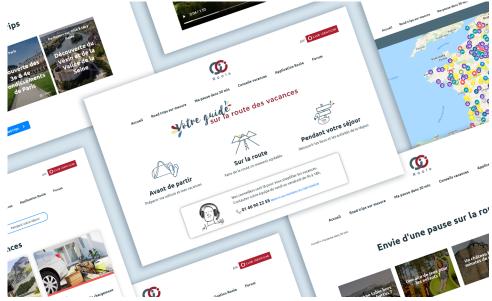
Roole.com, c'est d'abord un site accessible à tous. Une véritable mine d'informations à destination des Français qui comptent partir avec leur voiture cet été. L'essentiel s'y trouve pour un départ serein : des idées de road trips testés et approuvés par les collaborateurs du Club Identicar, des conseils pour choisir sa destination en fonction de ses envies, optimiser le chargement de sa voiture, réaliser la check-list des vacances, ou encore pour contrôler sa voiture avant de prendre la route... Et une fois partis ? Ça continue : comment occuper les enfants pendant le trajet, où faire une pause déjeuner sur la route, comment réduire sa consommation de carburant... Tous ces conseils, et bien d'autres, sont à retrouver sur le site www.roole.com.

Des road trips personnalisés pour son million de membres

Quant aux membres du Club Identicar, ils bénéficient gratuitement de services personnalisés. Ils ont la possibilité d'appeler les conseillers du Club à l'écoute, le service de relation client, pour organiser un road trip personnalisé, qu'ils recevront sous 48h. Sur la route, ils pourront demander de l'aide en cas de pépin (service d'entraide entre automobilistes via l'app Roole ou directement auprès du Club Identicar) ou encore demander conseil pour trouver un endroit calme ou insolite sous 30 minutes, lorsque la pause s'impose.







« Nous souhaitions être là pour nos membres et accompagner les automobilistes après cette période si particulière. Comme souvent, nous les avons interrogés et il ressort de notre sondage que 93 % de ceux qui pensaient partir cet été envisageaient de prendre leur voiture. C'est ainsi qu'est née l'idée d'un service pour les aider à organiser leurs vacances et faciliter leur trajet en voiture. Si nos membres bénéficient de services sur mesure, tous les Français trouveront sur le site de l'inspiration pour redécouvrir les si belles routes de France! » Jonathan Tuchbant, Directeur Général de Club Identicar

À propos : Club Identicar est une assurance complémentaire auto qui prend en charge les frais non couverts par l'assurance principale. Premier club automobile de France avec un million de membres, sa communauté bénéficie de garanties en cas d'aléas (vol, accident, panne, crevaison...), de l'accompagnement d'un service client expert et bienveillant, et d'avantages exclusifs autour de la mobilité, des loisirs et du voyage. Son offre et sa culture d'entreprise uniques font de Club Identicar le leader de son marché.

A travers la Fondation Identicar, l'entreprise s'attache à favoriser l'accès à la mobilité pour tous et engage l'ensemble de ses partenaires et collaborateurs dans une aventure solidaire et pérenne pour la société.

<u>club-identicar-corporate.com</u> <u>club-identicar.com</u>



Roole



À propos de Roole :

Lancée en 2018 par Club Identicar, Roole est la première application d'entraide entre automobilistes.

Sur la route on peut tous s'entraider :

Un pneu crevé, une panne d'essence, une roue à changer... en quelques clics les Rooleurs peuvent demander de l'aide aux autres utilisateurs de l'application présents dans un rayon de 30 km. Si personne ne répond à leur appel ou en cas de problème plus lourd, ils ont accès à l'assistance du Club Identicar 24h/24 et 7j/7 (gratuit pour les membres du Club). L'application est gratuite et téléchargeable sur l'App Store et Google Play.

En 2020, Club Identicar lance au travers de sa marque Roole, un nouveau service pour aider les conducteurs à planifier leurs vacances en France accessible sur www.roole.com