

Berner France accompagne les professionnels de la mobilité avec une solution complète dédiée au changement de pneumatiques.

Saint-Julien-du-Sault, le 24 avril 2019

La saison du changement des pneumatiques débute pour les professionnels de la mobilité, qui vont à présent s'atteler à remplacer les montures usées lors de l'hiver par de nouveaux pneumatiques. Qu'ils opèrent sur des véhicules légers ou lourds, tous chercheront à préserver l'équilibre entre gain de temps lors de l'opération et satisfaction des clients. Conscient de ce dilemme, Berner réunit ses produits, ses services et son expertise dans une solution globale appelée application « changement de pneumatiques ».

Une gamme dédiée

L'application « changement de pneumatiques » lancée par Berner est une solution globale qui repose sur le triptyque : produits, services et expertise. Le groupe allemand réorganise donc sa gamme et l'implémente de nouveautés de sorte à proposer huit cents références consacrées au changement de pneumatiques. Qu'ils travaillent dans un garage indépendant ou agréé, dans un centre spécialisé ou dans un atelier intégré, les professionnels des travaux publics, de l'agriculture et du transport de marchandises et de voyageurs sont confrontés à la gestion de leurs parcs de véhicules (industriels, légers et utilitaires). Ils trouveront chez Berner de quoi s'équiper pour chacune des étapes d'un changement de pneu, soit de la réception en atelier du véhicule à la remise des clés au client final.

Parmi les nouveautés Berner, la plateforme « Truck » occupe une place particulière. Elle doit en effet permettre aux spécialistes de la réparation de pneus poids lourds de transporter jusqu'à trois cents kilos de pneumatiques. La plateforme équivalente pour le transport des pneumatiques des véhicules légers fait également partie des nouveautés lancées dans le cadre de l'application, tout comme des masses d'équilibrage pour poids-lourds ou encore un outil d'enlèvement des masses adhésives.

Des services complémentaires pour gagner du temps lors du changement des pneumatiques

Berner a pensé l'application comme une méthode d'accompagnement qui repose à la fois sur une gamme de produits dédiés mais aussi sur des services complémentaires. Le premier des services proposés par Berner est une solution d'aménagement basée sur le système de meubles de rangement BERA® MODUL. Le distributeur allemand a en effet décidé d'équiper sa force de vente d'un configurateur d'atelier qui, couplé aux conseils de ses mille commerciaux, doit apporter une organisation d'atelier efficiente car personnalisée. Avec ce nouveau service, Berner souhaite faciliter la gestion des stocks de ses clients et leur apporter une solution organisationnelle synonyme de gain de temps à chaque étape du changement de pneumatiques.

Berner profite également de l'application « changement de pneumatiques » pour lancer une base de données sur les produits chimiques. Ce nouveau service, uniquement adressé aux clients grands comptes de la marque dans un premier temps, prend la forme d'un portail accessible en ligne. Les professionnels y trouveront plusieurs fonctionnalités, dont une vue d'ensemble des produits chimiques Berner achetés mais aussi la possibilité de créer des groupes d'utilisateurs. Cette fonctionnalité est importante pour Berner, elle a pour but d'aider les gestionnaires à diffuser les informations sur les produits chimiques auprès des

publics concernés par leur mise en œuvre. Les hommes et les femmes, chargés du changement des pneumatiques, y retrouveront donc les fiches de données de sécurité des produits Berner qu'ils ont achetés via les différents canaux de vente, y compris les nouveautés de l'application. Berner dote également sa base de données d'un module dédié à la sécurité au travail, les documents relatifs aux formations sur la sécurité pourront y être stockés et mis à disposition des collaborateurs. Ces derniers disposeront aussi des informations sur la gestion des eaux usées et des déchets liés à l'utilisation des produits chimiques dans le module « environnement » de la base de données Berner.

À propos de Berner France

Installée dans l'Yonne depuis 1969, la filiale française du groupe allemand Berner est un des leaders de la distribution « omnicanal », spécialisé dans le conseil et la vente de produits chimiques, de fixation, d'outillage, d'EPI et de consommables techniques pour les professionnels de la mobilité, de la construction et de la maintenance industrielle. Le chiffre d'affaires consolidé de Berner France Holding s'élève aujourd'hui à plus de 238 millions d'euros. L'entreprise Berner France compte 1 500 collaborateurs, dont 1 000 commerciaux, au service de plus de 100 000 clients.