

Scania offre 3 ans de garantie avec le 3=3

Scania a développé une offre pour optimiser la rentabilité de ses clients. Elle se nomme 3=3. En substance, en souscrivant à un contrat de maintenance ou de maintenance et réparation d'au moins 3 ans, le client bénéficie de 3 ans de garantie constructeur Scania. Une belle façon de récompenser la fidélité des clients. Aujourd'hui, un véhicule sur trois vendu par Scania bénéficie de cette offre séduisante.



Scania offre à ses clients 3 ans de garantie s'ils souscrivent à un programme contrat de maintenance ou de « maintenance et réparation » d'au moins 3 ans. Cette nouvelle offre se nomme 3=3 et prolonge ainsi de deux années la garantie constructeur contractuelle de 12 mois.

Valable sur tous les camions de la gamme Scania Euro 6, à l'exception de certains véhicules multi-essieux moteurs, cette offre fait bénéficier les clients de la garantie constructeur pièces et main-d'œuvre sur l'ensemble de la chaîne cinématique du véhicule (moteur, boîte de vitesses, pont, arbre de transmission, essieu moteur...), mais aussi sur la cabine et les systèmes électroniques, pendant 3 ans.

Durant cette période de garantie, les frais de dépannage et de remorquage sont également pris en charge.

Scania, fournisseur audacieux de services

Réputé pour la qualité, la fiabilité, le confort et la sobriété de ses véhicules, Scania fait avec ce 3=3, une offre vraiment avantageuse pour ses clients, soucieux d'optimiser leur rentabilité en toute sérénité. Cette offre constitue une façon audacieuse pour Scania de récompenser la fidélité de ses clients.

Pour bénéficier de ces trois ans de garantie offerts, rien de plus simple. Le client choisit de souscrire un contrat de maintenance ou un contrat de « maintenance et réparation » d'une durée comprise entre 3 et 5 ans. Le contrat de maintenance comprend les interventions préventives (vidanges, lubrifications, remplacement des filtres, contrôles et suivi de l'usure des pièces de frictions). Le contrat de « maintenance et réparation » ajoute quant à lui la maintenance corrective à la maintenance préventive. Il comprend donc, en plus du contrat de maintenance, le remplacement des pièces d'usure (freins, embrayage, batteries, alternateur, démarreur, balais d'essuie-glace, ampoules, filtres de climatisation...), dans les

conditions d'utilisation du véhicule conformes au contrat. Cela couvre également les réparations hors accident ou défaut d'utilisation.

En plus d'un programme de maintenance personnalisé et budgété, d'une assistance 24h/24 et de la qualité des pièces d'origine Scania, les contrats de maintenance intègrent la garantie Max 24, valable en France et à l'étranger, dont le principe est d'indemniser le client au-delà de 24h d'immobilisation du véhicule.

Depuis le début de son lancement, l'offre 3=3 a connu un franc succès puisqu'aujourd'hui environ un camion vendu sur trois en bénéficie (tous modèles confondus). Les contrats de maintenance souscrits sont, en moyenne, de 54 mois. La preuve que les clients ont perçu l'avantage qu'ils avaient à confier leur entretien voire leurs réparations à un point Scania.

Mars 2015

Photos et communiqués de presse disponibles sur www.scania.fr/conference

Scania compte parmi les premiers constructeurs mondiaux de camions, de bus et de cars de gros tonnage, ainsi que de moteurs industriels et marins. Les services associés aux produits constituent une part croissante des activités de l'entreprise, ce qui garantit aux clients des solutions de transport rentables et une disponibilité maximale des véhicules. Scania fournit également des produits de financement. Avec quelque 42 000 salariés, Scania est présent dans une centaine de pays. Les activités de recherche et développement sont concentrées en Suède, alors que la production a lieu en Europe et en Amérique du Sud, appuyée par d'excellents moyens d'échange, tant de composants que de véhicules complets, à l'échelon mondial. Scania France commercialise les poids lourds de la marque sur l'ensemble du territoire français par le biais d'un réseau constitué d'une centaine de points.