

AUTODOC PRO passe à la vitesse supérieure avec une couverture nationale complète

Paris, le 15 avril 2025 – Deux ans après son lancement, AUTODOC PRO, la plateforme e-commerce conçue pour les professionnels de la réparation automobile, franchit une nouvelle étape décisive en atteignant une couverture nationale complète. Une étape majeure qui confirme la pertinence de son modèle et sa capacité à répondre aux besoins concrets des réparateurs.

Un modèle centré sur la proximité et l'écoute terrain

Une des forces d'AUTODOC PRO réside dans sa proximité avec les professionnels. Grâce à un réseau de 106 Agents de Service présents sur le terrain, la plateforme entretient un lien direct et constant avec les réparateurs, pour mieux répondre à leurs besoins quotidiens. Cette relation unique permet d'ajuster en continu l'offre et le mode opératoire, en accord avec les réalités du métier. La simplicité des retours produits (les pièces sont collectées par les agents de service lors de leur passage hebdomadaire ou mensuel) représente un avantage clé, de même que son site internet conçu pour les professionnels. Ce modèle phygital – combinant la puissance du digital à un accompagnement humain – permet à AUTODOC PRO de s'adapter toujours plus à la réalité du terrain et d'offrir une expérience fluide, personnalisée et performante.

Une couverture nationale au service des professionnels

Avec cette couverture complète, les 40 000 garages de France¹ peuvent désormais souscrire à AUTODOC PRO, et bénéficier d'un modèle qui rencontre déjà un franc succès. L'objectif ambitieux de connecter 17 000 garages d'ici fin 2024 a d'ailleurs été largement dépassé avec 19 000 réparateurs connectés à la fin de l'année dernière !

La recette de ce succès repose notamment sur :

- **Un catalogue de 6,6 millions de références** récemment élargi avec le lancement de 3 nouvelles catégories de produits en *drop shipping* : les lubrifiants, les pneumatiques et les batteries. Ces produits sont directement expédiés depuis les entrepôts logistiques des fournisseurs partenaires de plusieurs pays...
- **Un service unique** : grâce à une équipe de près de 140 personnes en France, dont plus de 90% sur le terrain, assurant un suivi quotidien, la gestion des retours, la transmission des besoins et l'information continue auprès des garages.

¹ Estimation Autodoc PRO France, Avril 2025

Mustapha El Moridi, Directeur France d'AUTODOC PRO, résume : « *La vérité est dictée tous les jours par celles et ceux qui sont au cœur de l'action... Notre philosophie est de faciliter leur quotidien, il est donc INDISPENSABLE que nous soyons à leur côté !* »

AUTODOC PRO se distingue également par un taux de satisfaction client élevé et en constante augmentation. Les professionnels saluent notamment : la proximité terrain, le processus simplifié des retours, les prix compétitifs et l'étendue de la gamme. Ils ont également émis le souhait d'intensifier leur partenariat avec la plateforme si les délais de livraisons étaient raccourcis. L'ouverture d'un nouvel entrepôt à Gand (Belgique) le 19 mars dernier pourrait significativement réduire le délai moyen de livraison sur l'ensemble du territoire français et répondre à cette demande.



« *Atteindre une couverture nationale complète est le résultat concret de notre engagement personnalisé auprès des professionnels. Cela consacre notre approche phygitale unique fondée sur la proximité et l'écoute terrain. Grâce à nos Agents de Service, nous faisons remonter les attentes, gérons les retours et améliorons en continu notre plateforme pour coller aux besoins des garagistes.* » conclut Mustapha El Moridi.

Des fonctionnalités adaptées aux besoin des réparateurs

AUTODOC PRO continue de façonner son offre BtoB pour répondre au moindre souhait des réparateurs et propose de **nouvelles fonctionnalités** sur la plateforme, parmi lesquelles :

- ✚ De **nouveaux modes de paiement** :
En plus du prélèvement SEPA, la plateforme propose désormais le paiement par carte bancaire et même le paiement à échéance (30 jours fin de mois) pour certains clients.
- ✚ Une **recherche de pièces simplifiée** :
L'efficacité de la recherche de la bonne pièce est renforcée par la compatibilité VIN que le site a mis en place (une pastille verte confirme la compatibilité de la pièce avec le véhicule).
- ✚ Un accès aux **vues éclatées** :
La recherche graphique (catalogue vue éclatée), qui adopte les mêmes outils que les constructeurs, permet d'identifier plus facilement les pièces.

À propos d'AUTODOC SE

AUTODOC SE est un leader européen de la vente en ligne de pièces détachées et d'accessoires automobiles. Fondée à Berlin en 2008, l'entreprise propose 6,6 millions de produits couvrant 172 marques de voitures, 23 marques de camions et 154 marques de motos. Elle est présente en ligne dans 27 pays européens. Depuis novembre 2022, l'entreprise opère sous la forme d'une société européenne (SE), dirigée par Dmitry Zadorojnii (CEO) et Lennart Schmidt (CFO).

À propos d'AUTODOC PRO

AUTODOC PRO est la solution d'Autodoc SE spécialement conçue pour les professionnels de l'entretien et de la réparation automobile. Alliant une plateforme en ligne intuitive à un accompagnement personnalisé sur le terrain, AUTODOC PRO offre une expérience unique et optimisée. Avec 6,6 millions de références disponibles et un engagement fort sur la rentabilité, la simplicité et la proximité, AUTODOC PRO transforme la manière dont les réparateurs accèdent aux pièces détachées, en leur fournissant un service rapide, fiable et à des prix compétitifs.
