INFO PRESSE

Maintenance flexible Scania : le bon entretien au bon moment

Scania offre à ses clients la possibilité d'effectuer l'entretien de leurs véhicules en s'appuyant sur des plans de maintenance flexibles. Les véhicules sont alors révisés lorsque les données d'exploitation indiquent qu'un entretien est nécessaire, et non pas lorsqu'ils atteignent un kilométrage défini. Ainsi, le véhicule bénéficie précisément de l'entretien nécessaire et voit son temps d'immobilisation réduit.

Dans le monde, ce sont à ce jour quelque 300 000 véhicules Scania qui sont connectés parmi lesquels 25 000 français, soit 65 % du parc roulant 10 ans. Grâce à la connectivité des véhicules, et aux données d'exploitation qui sont générées des véhicules, Scania détermine avec une grande précision le moment où des opérations d'entretien sont nécessaires. Il est également possible de combiner efficacement plusieurs opérations de maintenance et de procéder à un entretien préventif afin de réduire le temps où un véhicule est immobilisé au lieu d'être opérationnel et de générer un revenu. On peut ainsi réduire au minimum les visites non planifiées à l'atelier entre les rendez-vous d'entretien, ce qui facilite également le travail des planificateurs de transport.

Les Transports Houdray ont choisi la maintenance flexible pour se consacrer sur leur coeur de métier.

Le bon entretien, au bon moment

« Avec la maintenance flexible, le transporteur n'a plus besoin de se préoccuper des interventions à effectuer sur son véhicule ; le moment venu, c'est son point Scania qui prend directement contact avec lui » explique Yves Thépaut, directeur services et réseau de Scania France. *« Grâce aux informations collectées via la connectivité du véhicule, l'atelier dispose de toutes les informations essentielles avant la visite et peut ainsi tout préparer dans les moindres détails : l'«arrêt au stand» est donc particulièrement efficace. »*

En France, le réseau a été formé à la mise en place de cette évolution du service mais son implantation est progressive. *« C'est à la demande du client que la maintenance flexible est mise en place. Cette nouvelle façon de concevoir la maintenance des véhicules est progressive car elle correspond à un changement des mentalités et de nouvelles procédures »* explique Yves Thépaut. *« La maintenance flexible constitue un bénéfice probant pour les clients : celui d'un entretien sur mesure et donc une optimisation de la disponibilité des véhicules. Cette nouvelle organisation de la maintenance est synonyme d'une meilleure adéquation entre l'activité réelle des véhicules et l'entretien nécessaire qui doit leur être fourni.»* complète-t-il. N'y a-t-il pas un risque, par exemple, que les véhicules fortement sollicités ne bénéficient pas de l'entretien nécessaire ? Ou, a contrario, certains véhicules ont-ils été trop souvent inspectés par le passé ? *« Ce système offre un très haut niveau de fiabilité, et nous pouvons déterminer avec une grande précision le moment où un entretien est requis »,* explique Yves Thépaut. *« Avec la maintenance classique, dite périodique, les véhicules sont révisés à la fois trop fréquemment et trop rarement. Il semble évident que le meilleur scénario consiste à effectuer l'entretien d'un véhicule exactement lorsque cela est nécessaire ».*

C'est en partenariat avec Scania que chaque client détermine le plan d'entretien le mieux adapté à ses véhicules et à ses conditions d'exploitation. Un entretien périodique à intervalles définis reste disponible pour les clients qui le souhaitent ou lorsque ce type d'entretien est mieux adapté aux conditions d'exploitation (type grumier, transport exceptionnel…). À ce jour, quelque 300 véhicules Scania en France bénéficient de la maintenance flexible. Ce chiffre est de 40 000 dans le monde. La marge de progression est probante mais le temps et les retours d'expérience convaincront, c'est certain.

À noter que chez Scania, l'accès aux principales données liées à la connectivité est gratuite durant 10 ans via la Box Monitoring qui permet d'accéder aux données telles que consommations moyennes des véhicules, temps au ralenti, survitesse, suivi de quelques pièces d'usure ainsi que notes de qualité de conduite.

Avril 2018

Retrouvez les illustrations et ce communiqué sur : www.scania.fr/intermat2018

Scania est un fournisseur de solutions de transport de premier rang mondial. En compagnie de nos partenaires et de nos clients, nous impulsons la transition vers un système de transport durable. En 2017, nous avons livré 82 472 camions, 8 305 bus et 8 521 moteurs industriels et marins à nos clients. Notre chiffre d'affaires net s'est élevé à 12,2 milliards d'euros. Fondé en 1891, Scania est implanté dans une centaine de pays et emploie environ 49 000 salariés. Les activités de recherche et développement sont principalement concentrées en Suède avec des antennes au Brésil et en Inde. Les sites de production sont établis en Europe, en Amérique latine et en Asie. Quelques centres régionaux de production sont situés en Afrique, en Asie et en Eurasie. Scania est une filiale du groupe Volkswagen Truck & Bus. Scania France commercialise les produits de la marque sur l'ensemble du territoire français par le biais d'un réseau constitué d'une centaine de points. Pour tout renseignement, consultez www.scania.fr.