

Communiqué de Presse

AVIS REINVENTE LA LOCATION DE VOITURES AVEC SA NOUVELLE APPLICATION : AVIS APP

La marque propose à ses clients un déplacement sans stress et offre une rapidité de service inégalée.

Puteaux, le 18 avril 2019 - Avis présente aujourd'hui les nouvelles fonctionnalités de son application mobile Avis App et apporte une réelle valeur ajoutée à l'expérience client des voyageurs. Avis App permet d'éviter les files d'attente, de se rendre directement sur le parking et de choisir le véhicule de son choix. Le parcours client se veut simple, rapide et sans stress.

Suite au succès rencontré aux Etats-Unis et en Australie, les nouveaux services de l'Avis App sont désormais disponibles dans des villes clés en Europe telles Paris, Londres, Berlin, Madrid. En France, une cinquantaine d'agences bénéficient de l'Avis App dont les aéroports de Paris Orly, Lyon Saint Exupéry, Nice Côte d'Azur ou encore Paris Gare de Lyon. L'objectif à terme sera d'étendre les services Avis App à l'ensemble du réseau Avis en France et en Europe dans les mois à venir.

Avis App offre aux membres du programme de fidélité Avis Preferred l'opportunité de changer de catégorie de véhicule lorsqu'ils sont proches d'une agence Avis mais aussi de sélectionner le modèle de leur choix jusqu' à la dernière minute. Avis App répond ainsi aux nouveaux besoins des clients et leur permet ainsi de maîtriser leur parcours de location de bout en bout. Tout cela, en un seul clic.

Avis investit dans la technologie pour plus de confort, plus de rapidité, plus de service

L'application Avis s'inscrit dans la volonté forte d'Avis Budget Group d'investir dans l'innovation dans toutes ses démarches, toujours avec l'objectif de proposer plus de rapidité, de choix, de confort et de service. **Mark Servodidio, PDG d'Avis Budget Group International** explique : « *Lorsque nous avons lancé Avis App, notre objectif était de simplifier le processus de location et d'offrir à nos clients les dernières innovations afin de répondre à leurs besoins. L'investissement en continu dans la technologie et les fonctionnalités d'Avis App montre qu'Avis Budget Group est à l'écoute de ses clients. Ils peuvent désormais maîtriser tout le processus, de la réservation jusqu'à la restitution du véhicule. Nous avons non seulement augmenté le confort, mais aussi permis aux chargés de clientèle de fournir un meilleur service, plus rapide.* »

La nouvelle Avis App est disponible pour les portables équipés iOS et Android.

Pour plus d'informations concernant Avis Preferred, rendez-vous au <https://www.avis.fr/votre-avis/avis-preferred>

Regardez la vidéo Avis App cliquez-[ici](#)

A propos d'Avis Budget Group

Avis Budget Group, Inc. est l'un des leaders mondiaux de la location de voitures grâce à ses marques Avis Budget, FranceCars avec plus de 11 000 agences de location dans près de 180 pays à travers le monde. Avis Budget Group dispose d'une majorité d'agences de location de voitures en propre en Amérique du Nord, en Europe et en Australie, et opère également à travers un réseau de franchises dans d'autres régions du monde. Avis Budget Group compte environ 30 000 employés et est basée à Parsippany, N.J. Pour plus d'informations, visitez www.avisbudgetgroup.com.