

Allianz (II) Partners

Paris, 26 mai 2021

Allianz Partners intègre dans son offre la solution ev-Move de BeNomad afin de faciliter l'assistance des conducteurs de véhicules électriques

Allianz Partners, leader mondial des services d'assistance routière en B2B2C, a mis à disposition de ses opérateurs en Europe la solution d'électromobilité de BeNomad, « ev-Move ». Cette plateforme permet de répondre aux nouveaux besoins et usages des conducteurs de véhicules électriques, de plus en plus nombreux en Europe.

En cas de panne de batterie par exemple, ev-Move facilite la recherche des stations de recharges compatibles et disponibles à proximité du véhicule. L'opérateur peut ensuite envoyer un SMS directement au client ou à un dépanneur afin d'être guidé jusqu'à la station de recharge sélectionnée.





Recherche de stations de recharge

Ev-Move permet également d'assister les conducteurs de véhicules électriques grâce aux fonctionnalités d'estimation de la consommation énergétique et d'optimisation de trajets pour véhicule électrique. En effet, cette solution intègre des algorithmes avancés qui prennent en compte de nombreux facteurs (météo, trafic, profil du véhicule, disponibilité des points de recharge...) qui peuvent avoir un impact sur l'autonomie, la recharge et le temps de trajet.

Ce partenariat s'inscrit dans la stratégie globale d'Allianz Partners et de BeNomad pour faciliter l'usage du véhicule électrique. Cette solution continuera d'évoluer tout au long de l'année 2021 pour intégrer de nouvelles fonctionnalités telles que la possibilité de lancer une recharge ou encore l'estimation du prix de la recharge.

Enfin, prochainement en 2021, Allianz Partners proposera un réseau de dépanneurs spécialement formés et agréés pour les véhicules électriques, ainsi qu'une ligne téléphonique d'assistance dédiée aux propriétaires de véhicules électriques. Cette dernière étant également accessible à l'aide du bouton d'assistance installé dans l'habitacle.

Fort de cette offre complète de services dédiés au véhicule électrique, Allianz Partners est le partenaire privilégié d'assurance et d'assistance routière pour véhicules électriques de nombreux constructeurs.

« Allianz Partners participe déjà largement à la transition vers une mobilité électrique et durable. L'intégration de la solution Ev-Move de BeNomad dans nos systèmes et process va participer à l'amélioration de l'expérience client sur l'assistance dédiée au véhicule électrique. De nouveaux services adaptés à ces nouveaux usages sont proposés à nos clients et reposent sur une parfaite maîtrise de l'écosystème de la mobilité électrique : opérateurs de recharge, opérateurs de mobilité et constructeurs automobiles» commente Jérôme Joubert, Directeur Marketing Assistance Routière chez Allianz Partners.

« Nous sommes heureux d'accompagner Allianz Partners, leader mondial de l'assurance et de l'assistance, pour les aider à développer des services dédiés à leurs clients qui possèdent un véhicule électrique. Notre collaboration et l'adaptation de notre solution au besoin ce secteur permettra à Allianz Partners de répondre aux demandes d'assistance « électrique » afin d'assurer un service de qualité à l'ensemble de ses clients » ajoute, Jérôme Hess, Head of Business Development chez BeNomad.

A propos d'Allianz Partners

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 21 100 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 71 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Pour plus d'information : www.allianz-partners.fr

Réseaux sociaux

Nous suivre sur Twitter <a>@AllianzPartners

in Nous suivre sur LinkedIn @Allianz Partners

À propos de BeNomad

Editeur de logiciels de navigation GPS, de calcul d'itinéraire et de cartographie, BeNomad est impliqué depuis près de 10 ans dans le développement de la solution ev-Move pour faciliter la transition vers une mobilité électrique.

ev-Move permet à nos partenaires (constructeurs automobiles, opérateurs de mobilité, gestionnaires de flottes, société d'assistance automobile...) d'intégrer des fonctionnalités essentielles pour que leurs clients utilisent un véhicule électrique en toute sérénité : estimation de la consommation énergétique, optimisation d'itinéraire avec recharge, recherche de borne de recharge, navigation pour véhicule électrique...

Pour en savoir plus sur BeNomad, rendez-vous sur www.benomad.com

Réseaux sociaux

in Nous suivre sur LinkedIn @BeNomad