



Volvo Car France

Communiqués

Date de publication Sep 23, 2019 | ID: 257602

Volvo Car France signe un partenariat avec ChargeGuru et Zeplug pour proposer à l'ensemble de ses clients roulant en hybride rechargeable Twin Engine une solution de recharge clé-en-main



Désireux d'offrir un service complet en parfaite adéquation avec les attentes de ses clients, Volvo Car France s'associe à ChargeGuru, expert de l'installation de bornes de recharge, et à Zeplug, spécialiste de la recharge en copropriété, pour créer la Solution de recharge Volvo, disponible dès septembre 2019. A destination des particuliers et des entreprises, la Solution de recharge Volvo facilite l'accès à la recharge pour les clients de la marque détenteurs d'un modèle hybride rechargeable avec un service inédit, directement accessible depuis le site volvocars.com/fr.

La motorisation hybride rechargeable Twin Engine de Volvo s'est développée ces dernières années. En France, la motorisation hybride rechargeable représente au premier semestre 2019 respectivement 65 % des ventes du SUV XC90, 34 % des ventes du SUV XC60 et 24 % des ventes du break V60. Avec le lancement de la berline Volvo S60 T8 Twin Engine et l'arrivée prochaine dans les showrooms du XC40 T5 Twin Engine, le constructeur premium suédois propose désormais une alternative hybride rechargeable sur chacun des modèles de sa gamme. C'est donc tout naturellement que Volvo Car France, attaché à offrir la meilleure expérience possible à ses clients et à leur faciliter le quotidien, s'est associé aux références du secteur pour proposer une solution d'installation de bornes de recharge adaptée aux particuliers comme aux professionnels.

A chaque projet sa solution de recharge clé-en-main

La solution de recharge Volvo comprend une borne de recharge, son installation par un électricien qualifié et l'accompagnement complet du projet par des conseillers spécialisés. Cette solution clé-en-main est conçue pour répondre à tous les besoins liés à la recharge à domicile ou en entreprise.

Le client peut choisir entre une solution standard à un tarif forfaitaire, et une solution sur-mesure, établie suite à un diagnostic technique complet et gratuit. En maison individuelle, en copropriété ou en entreprise, chacun trouvera une solution adaptée.

Pour assurer à ses clients une sécurité optimale, une valeur chère à Volvo Cars, Volvo Car France a sélectionné du matériel de recharge de qualité. Ainsi, la solution standard inclut une borne de recharge Schneider Electric fabriquée en France.

Ces offres clés-en-main sont disponibles sur tout le territoire de France métropolitaine à partir de 1 149 € TTC¹ pour une solution standard en maison et 599€ TTC¹ pour une installation en copropriété. Les installations réalisées dans le cadre de la Solution de recharge Volvo sont éligibles à toutes les subventions applicables sans aucune démarche administrative pour les clients.

¹ Aides déduites

Une offre intégrée au parcours client Volvo grâce à une plateforme digitale dédiée

Proposée en concession et en ligne, la Solution de recharge Volvo fait partie intégrante du parcours client Volvo pour les modèles hybrides rechargeables.

Un portail en ligne, accessible depuis le site internet volvocars.com/fr, permet aux utilisateurs de commander leur solution de recharge en ligne en quelques clics et de s'informer sur la recharge des véhicules Volvo grâce à des fiches pratiques et à un simulateur du temps de recharge.

Suite à la commande d'une solution de recharge, ChargeGuru ou Zeplug, selon la situation du client, prennent immédiatement en charge le projet du Client. Définition du besoin, intervention d'un électricien qualifié, demande de subventions ou encore commande d'un câble de recharge, tous les aspects de la recharge à domicile et en entreprise sont couverts par cette solution. Volvo est ainsi le premier constructeur automobile en France à proposer une solution de recharge complète à tous ses clients.

« Nous avons construit la Solution de Recharge Volvo autour de nos clients et de leurs besoins. Il était important pour nous que ce service soit complet, adapté à chaque profil utilisateur et totalement intégré au parcours client des modèles hybrides rechargeables Volvo ; c'est pourquoi nous nous sommes associés aux meilleurs du secteur ChargeGuru et Zeplug. Comme à son habitude, Volvo Cars a pour objectif de simplifier la vie de ses clients. Et, c'est guidés par cet objectif que nous avons imaginé la solution de recharge la plus complète du marché pour tous nos clients. »

Patricia Michellier – Directrice Services de Volvo Car France

« Nous sommes ravis de la signature de ce partenariat et très honorés de pouvoir accompagner Volvo Car France et ses Clients dans leur transition vers la mobilité électrique. Avec Zeplug et ChargeGuru, nous sommes en mesure d'apporter une solution adaptée à la situation de chaque client, qu'il s'agisse d'une entreprise ou d'un particulier habitant en pavillon ou en copropriété. Et dans le cadre de ce partenariat, l'offre de service de Zeplug et ChargeGuru est proposée dans un parcours client inédit, totalement intégré au parcours Volvo Car France, pour que l'expérience soit la plus simple et la plus intuitive possible. »

Nicolas Banchet - Directeur Général de Zeplug et Co-fondateur de ChargeGuru

Pour plus d'informations rendez-vous sur :

<https://www.volvocars.com/fr/achat/construire-votre-projet/accessoires/recharge>

À propos de Volvo Car France en 2018

Volvo Car France a confirmé son bilan positif en 2018, avec une croissance constante pour la cinquième année consécutive portée par le succès des modèles XC60 et XC40. En 2018 Volvo Car France a réalisé 18 349 immatriculations en progression de plus de 13 %, meilleure performance depuis 1985. La marque Volvo est distribuée en France depuis 1953. Le siège social est depuis 2011 situé à Nanterre et intègre 60 collaborateurs. Volvo Car France dispose d'un réseau de distribution de 122 points de vente, à travers 52 partenaires.

A propos de ChargeGuru

ChargeGuru est une plateforme dédiée à l'installation de solutions de recharge pour véhicules électriques et hybrides rechargeables. ChargeGuru innove dans ce secteur avec un parcours client simple et digital, et des solutions clés en main pour répondre à tous les besoins de ses clients particuliers et professionnels. Chaque projet fait l'objet d'un suivi personnalisé par des conseillers experts. Le matériel électrique installé provient uniquement de fabricants européens reconnus. ChargeGuru s'appuie partout en France sur son réseau d'installateurs sélectionnés pour leur expertise et leur professionnalisme et pour la qualité de leurs interventions. ChargeGuru s'occupe également de toutes les démarches administratives pour l'obtention des subventions.

Pour en savoir plus : chargeguru.com

A propos de Zeplug

Créée en 2014, Zeplug a développé une véritable expertise en matière de recharge de véhicules électriques et hybrides rechargeables dans les espaces privés en adoptant un modèle d'opérateur prenant à sa charge les investissements dans l'infrastructure. Forte de cette expérience, Zeplug est aujourd'hui en mesure de proposer des solutions adaptées à ses différentes cibles : particuliers, entreprises, promoteurs immobiliers.

Pour les particuliers en copropriété, sa solution unique, sans frais pour la copropriété et sans gestion pour le syndic, suscite un véritable engouement auprès de l'ensemble des acteurs de son écosystème, notamment des syndicats de copropriété qui sont déjà plus de 200 à lui faire confiance. Plus de 1000 copropriétés ont adopté cette solution et plus de 2000 sont en cours de validation dans toute la France. Ainsi, plus de 100 000 places de parkings d'immeubles sont déjà éligibles à un raccordement, sans nouvelles démarches de copropriété, et 200 000 places le seront d'ici moins d'un an.

En entreprise, que ce soit pour les véhicules de flottes ou de salariés, Zeplug propose des solutions clés en main qui couvrent l'ensemble des besoins de recharge d'une entreprise : installation sur site ou au domicile des collaborateurs, achat ou location du matériel, gestion des accès, remontée des consommations et facturation.

Cette solution a déjà convaincu de grandes entreprises qui ont fait le choix d'électrifier leur flotte.

Pour en savoir plus : www.zeplug.com