

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 17 septembre 2025

Mobilians s'engage au côté de diago pour soutenir l'accélération de la transformation de ses adhérents grâce à l'intelligence artificielle

Mobilians, l'organisation professionnelle représentative des métiers de la mobilité, annonce son entrée au capital de diago, start-up française spécialisée dans l'IA appliquée à la relation client pour les métiers de la mobilité. Conscient du potentiel des transformations engagées et de la nécessité de jouer un rôle d'accélérateur au service des investisseurs, de leurs équipes et de leurs clients, Mobilians réaffirme, à travers cette initiative sa volonté d'accompagner ses 180 000 entreprises adhérentes dans les transformations majeures que connaît la filière.

« Le gisement d'innovations et de simplifications dans les services, notamment de l'automobile, est considérable. Nos instances ont estimé essentiel de devenir des acteurs à part entière dans le domaine de l'IA. Cet investissement illustre notre engagement à proposer à nos adhérents des solutions concrètes, simples et immédiatement opérationnelles afin qu'ils puissent pleinement bénéficier des opportunités offertes par l'intelligence artificielle. » déclare **Xavier Horent, délégué général de Mobilians**.

Cette prise de participation marque un **tournant stratégique** pour l'organisation, reconnue pour son rôle de référent auprès des pouvoirs publics, de conseil et d'accompagnement auprès de ses membres.

Elle s'inscrit dans une démarche résolument tournée vers l'innovation et l'action, à un moment où les métiers de la distribution et de la mobilité doivent repenser leurs modèles économiques.

Une start-up en pleine ascension

Fondée en décembre 2023 par **Sylvain Delgendre** et **Pierre de Boisredon**, deux ingénieurs polytechniciens experts en intelligence artificielle, et **Guillaume Couzy**, ancien dirigeant de Stellantis, diago s'impose déjà comme **la solution de**

référence pour la gestion intelligente des appels dans les concessions automobiles.

Disponible **24h/24 et 7j/7**, l'agent vocal intelligent diago :

- prend en charge tous les appels entrants,
- redirige automatiquement vers le bon interlocuteur,
- gère en autonomie des demandes comme la **prise de rendez-vous atelier**, le **suivi d'intervention**, le **suivi de commande**, ou encore la **qualification de leads**.

L'investissement de Mobilians permettra d'enrichir les fonctionnalités afin de répondre aux besoins de **l'ensemble des acteurs de la mobilité, quelle que soit leur taille ou leur organisation**.

« Avec cet investissement, nous réaffirmons notre mission première : être aux côtés de nos adhérents dans toutes les transformations qui impactent leur quotidien. L'intelligence artificielle n'est plus une perspective lointaine, c'est une réalité opérationnelle qui peut leur simplifier la vie et renforcer leur relation client », souligne **Francis Bartholomé, président de Mobilians**.

À propos de MOBILIAN

MOBILIAN est le premier mouvement des chefs d'entreprises du commerce et de la réparation automobile et des services de mobilité : voitures, motos, vélos, véhicules industriels, trottinettes, etc. Notre organisation professionnelle représente près de 180 000 entreprises de proximité et 560 000 emplois non délocalisables partout en France. MOBILIAN défend les intérêts individuels et collectifs des professionnels de la mobilité par la route et les accompagne dans les évolutions de leurs métiers. Il déploie une action prospective de développement durable et de promotion d'une mobilité individuelle ou partagée en lien avec toutes les parties prenantes.

À propos de diago.ai

Créée en décembre 2023, **diago.ai** développe un agent vocal intelligent basé sur l'IA générative. Sa technologie propriétaire permet aux points de vente de ne jamais manquer un appel et d'automatiser les interactions les plus fréquentes avec leurs clients. Forte d'une équipe mêlant expertise technologique et connaissance approfondie du secteur automobile, diago ambitionne de devenir l'acteur incontournable de l'IA au service de la mobilité.