

AXIAL Performances Gestion A la recherche du temps gagné

Reims, Janvier 2025 – Les AXIAL Performances ont réuni le réseau, fin 2024, sur un sujet fédérateur qui touche un point de plus en plus sensible de l'activité de la réparation-carrosserie : la gestion. Les échanges d'expérience entre la centaine de carrossiers qui s'est déplacée lors d'événements régionaux, a mis en évidence les mutations du métier, les points de blocage et les solutions à activer.

« Inexorablement, le métier de carrossier glisse vers la voie administrative. Le savoir-faire technique ne suffit plus au carrossier pour garantir la pérennité de son activité. Il doit miser à 50% sur des compétences de gestionnaire qu'il n'a pas toujours développées en formation initiale. »,

Sébastien Francelle, responsable Administratif et Financier AXIAL.

AXIAL Performances : espaces de dialogue privilégiés

L'une des forces du réseau AXIAL est de mutualiser et de partager les compétences pour fournir à ses adhérents des services spécialisés sur leur métier. AXIAL leur apporte une expertise, des solutions opérationnelles, des espaces de dialogue et un accompagnement personnalisé lors d'actions organisées par Edra, sa tête de réseau.

Les AXIAL Performances font partie de ces opérations. Elles sont pilotées par le responsable de l'animation du réseau, Walter Rabaté, accompagné par le spécialiste AXIAL du sujet traité, dans une approche opérationnelle et pédagogique.



AXIAL Performances à Reims avec Adeline Bourdon et Sébastien Francelle, entourés des adhérents

En entrant dans le vif des sujets sur une thématique précise, ces réunions régionales sont aussi utiles pour les carrossiers que pour AXIAL. Apprendre du quotidien de chacun, recueillir les besoins, permet de se rendre compte que beaucoup de carrossiers partagent les mêmes problématiques. Et lorsque celles-ci sont hors de leur cœur de métier, les

adhérents ne sont pas toujours à l'aise pour les traiter.

Lors de cette édition, clôturée en fin d'année à l'issue d'une tournée de 10 dates aux quatre coins de la France, le thème des AXIAL Performances a été la gestion.

Point de situation

Avec des profils très divers, la majorité des présents était les chefs d'entreprise en personne, qu'ils soient ou non directement en charge de la gestion administrative complète de leur structure. Leur présence montre qu'ils sont à l'affût des marges de progrès et qu'ils ont la volonté de travailler leur rentabilité. Assidus, ils cherchent des éléments de comparaison et recueillent les bonnes pratiques pour optimiser leur performance.

Les difficultés les plus exprimées se résument en 3 quêtes :

- Le gain de temps
- La maîtrise des marges
- La visibilité sur les délais de livraison

Le problème de temps se pose surtout sur la partie administrative qui se complexifie. L'ensemble des tâches et des paramètres à considérer, la gestion des sinistres avec des protocoles différents selon les donneurs d'ordre, demandent plus de temps et de technicité. « Comment simplifier la relation avec l'expert et éviter les nombreux allers/retours ? », « Comment alléger la charge des relances et réduire les délais de paiement ? », sont des interrogations récurrentes.

La marge est une recherche permanente d'équilibre mais ce dernier est plus difficile à trouver depuis le covid. L'écart se creuse entre le coût de la main d'œuvre qui ne cesse de croître et les taux horaires accordés par les donneurs d'ordre qui ne suivent pas toujours la même trajectoire. Pris en tenaille et sans une gestion rigoureuse, qui comprend la maîtrise des achats et des délais de livraison, l'entreprise s'expose au danger de travailler à perte.

Solutions collectives

Les réunions régionales sont l'occasion pour Axial d'encourager les adhérents à s'approprier les outils et services mis à leur disposition. Pour les accompagner dans leur gestion, ils peuvent s'appuyer sur plusieurs leviers qui évoluent en tenant compte des retours d'expériences et des besoins exprimés :

- Le rapport financier annuel et l'accompagnement du Service administratif et financier
- Le Service centralisation qui assure le suivi des règlements avec les clients
- Le Service Achats qui négocie et référence des partenaires de qualité
- Les AXIAL Performances Gestion



AXIAL Performances à Rennes avec Walter Rabaté, derrière Sébastien Francelle, entourés des adhérents

L'objectif pour Walter Rabaté et Sébastien Francelle (responsable Administratif et Financier) qui l'accompagnait, était d'aider les gérants à gagner en visibilité sur leur situation : lecture du bilan et du compte de résultat, calcul du point mort de l'activité, acquisition des réflexes dans la gestion, recherche de rentabilité....

Sur 9 critères d'évaluation sur la forme et le fond, les AXIAL Performances Gestion ont obtenu une note de satisfaction de 9,6/10, selon les retours du sondage.

« Explications claires à recommander », « Très belle journée, tant au niveau des échanges que des présentations, pédagogiques et très bénéfiques »... Qualité et clarté du contenu, intérêt de partager les expériences, font l'unanimité. *« Personne n'est reparti les poches vides et certains sont même prêts à passer au niveau supérieur ! »*, **Sébastien Francelle**.

Accompagnement personnalisé, cas d'école

Si les outils, méthodes et conseils collectifs accompagnent les adhérents sur les points de vigilance de leur activité, certains carrossiers traversent des situations critiques. Il peut s'agir d'un manque de rentabilité, de productivité ou, bien souvent, d'une gestion affaiblie par le poids des délais de règlement et des impayés, par des taux horaires trop bas à défaut de connaître le point mort d'activité.

Conscients de la fragilité de leur entreprise, un couple de gérants a manifesté son inquiétude auprès d'AXIAL. Ils étaient prêts à se remettre en question mais sans savoir comment s'y prendre. Leur cas n'étant pas isolé, il a créé l'opportunité d'expérimenter un programme d'accompagnement individuel.

Elle-même dirigeante de carrosserie, Adeline Bourdon, Présidente, s'implique personnellement. Après une première analyse à distance menée par Sébastien Francelle, elle a commencé par se rendre sur site. Pendant 2 jours, à l'écoute et avec le recul, elle a réalisé un audit complet pour comprendre et identifier les axes à travailler. L'intervention d'AXIAL a donné l'impulsion et permis d'établir un plan d'actions.

Alerté en juin, le processus s'est enclenché dès la rentrée. Fin décembre, un palier important était franchi. Les résultats sont sortis du rouge, une méthodologie et un mode opératoire étaient établis, un suivi comptable, organisé. Avec des effets immédiats et l'assurance d'un accompagnement ponctué de points d'étape trimestriels, la confiance est revenue.



« Des marges trop faibles étaient le principal point d'alerte, il fallait aller chercher du business plus rémunérateur en s'appuyant sur les partenariats du réseau. La gestion des pièces a été optimisée en corrigeant des achats pas toujours bien négociés et trop peu refacturés, en systématisant le retour des pièces si nécessaire, souvent négligé car chronophage. Une réparation doit être maîtrisée de bout en bout, il est impossible de laisser un imprévu faire perdre le contrôle des coûts. Nous encourageons les adhérents à analyser leurs bilans qui donnent ce niveau de lecture et à nous solliciter pour aller plus loin. Ils sont à l'écoute et nous accordent leur confiance car nous partons sur du concret et des expériences vécues », Adeline Bourdon, Présidente d'AXIAL.

Ce cas d'école test a permis de mesurer l'utilité et l'impact de la démarche. AXIAL continuera dans cette dynamique avec Sébastien Francelle en chef de projet. Il présentera des programmes d'aide à la gestion et à la maîtrise des achats lors du prochain séminaire en septembre 2025.

A propos :

AXIAL appartient au groupe EDRA et emploie 30 personnes au service des adhérents. Premier réseau de carrossiers indépendants, il compte 370 adhérents en France. Ils représentent 2 700 emplois, 3 millions d'heures de main d'œuvre/an pour un CA de 320 M€.

Créé par des carrossiers, AXIAL est le seul réseau de carrossiers indépendants qui appartient à ses adhérents. Spécialisé en réparation-carrosserie, il assure la prise en charge technique et administrative complète du véhicule à réparer. Avec des réparations garanties 5 ans, les carrossiers AXIAL s'engagent sur une charte qualité « Rien ne nous oblige, tous les respects nous engagent : parole donnée, travail bien fait, satisfaction du client ».

A ses adhérents, AXIAL propose un modèle solidaire et coopératif à dimension humaine. Depuis plus de 35 ans, sa ligne de conduite reste fidèle à ses valeurs : le jeu collectif, l'exigence de qualité, la passion du métier, le lien de confiance, la force de l'engagement. www.axial.org

EDRA S.A. - Réseau AXIAL

8, rue René Francart - ZAC de la Croix Blandin – 51100 Reims

Contact : Renaud Hanquiez - Directeur Général Adjoint

renaud.hanquiez@edragroup.eu

