

CARGLASS® RECRUTE 400 TECHNICIENS VITRAGE SANS DIPLÔME SPECIFIQUE

À partir de janvier 2017, Carglass®, spécialiste de la réparation d'impacts et du remplacement de vitrages de véhicules, lance une vaste campagne de recrutement partout en France, afin d'accompagner le développement de son réseau et anticiper les pics saisonniers liés à son activité. Ainsi, 400 postes de techniciens-vitrages sont à pourvoir par l'enseigne en 2017.

Carglass® recrute et forme ses techniciens

Les métiers recherchés, **dans toute la France, sont avant tout des techniciens vitrage**. Rattaché à un chef de centre, le technicien vitrage assure la pose et la réparation des vitrages automobiles en atelier et/ou à domicile, un métier qui allie relation client, expertise technique et esprit d'équipe.

Carglass® donne à chacun la possibilité d'**intégrer l'entreprise sans diplôme spécifique**.

Chaque collaborateur dès son arrivée au sein de l'entreprise suit une formation spécifique de 4 semaines minimum lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de sa fonction. Carglass® est le seul organisme à pouvoir décerner le 1^{er} Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) d'Opérateur vitrage. Ce dernier est reconnu par les professionnels de l'automobile.

Les candidats recherchés doivent avant tout posséder **une forte culture du service client**, compétence que l'on peut retrouver dans d'autres métiers tels que la restauration ou la vente.



« Dans un marché du bris de glace complexe avec notamment l'émergence de nouveaux acteurs, nous avons fait le choix d'une stratégie offensive pour répondre au mieux aux besoins des clients. Nous savons que la 2^{ème} raison du choix d'un prestataire après l'habitude est la proximité. Nous avons ainsi pratiquement doublé le nombre de nos centres en 4 ans, en passant de 230 en 2012 à 450 en 2016. Nous avons des formats de centres plus petits qui nous permettent d'être au plus près de nos clients. Ce sont autant d'opportunités d'évolution et de mobilité pour nos collaborateurs. » précise Eric Girard – Directeur Général de Carglass®

Accompagner le développement de l'entreprise

Pour créer toujours plus de proximité et accompagner la performance de son service clients, Carglass® a ouvert près de **40 nouveaux centres en 2016**.

Ainsi, CARGLASS® compte recruter **400 nouveaux collaborateurs en 2017** pour faire face à un **double enjeu** :

- **renforcer ses équipes pour accompagner son développement** et assurer un service de qualité,
- **répondre aux pics de son activité conditionnée par les variations de températures** en hiver et en été.



De belles perspectives d'évolution pour les collaborateurs

Carglass® met en place des initiatives en termes de **mobilité** géographique, hiérarchique etc. En effet, les collaborateurs bénéficient de nombreuses possibilités **d'évolutions transversales**, grâce à des formations métier, ouvrant de réelles perspectives d'évolution de carrière. Un technicien vitrage peut devenir à terme Chef d'équipe, Chef de Centre, formateur, etc...

En recrutant et en formant 400 collaborateurs, Carglass® crée des emplois évolutifs partout en France, et valorise les professions de service, essentielles dans le développement économique.

RETROUVEZ AUSSI CARGLASS® SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



À PROPOS DE CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. CARGLASS® compte près de 3 000 collaborateurs, 450 centres et près de 700 véhicules-ateliers. Depuis 30 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®. CARGLASS® couvre 100% du territoire français* et gère plus d'1 million de clients par an. CARGLASS® connaît un chiffre d'affaires de 399 M€ en 2015. CARGLASS® est signataire de la charte de la diversité depuis 2007, et figure en 2010 à la 5^e place du palmarès « Best Workplaces » des entreprises de plus de 500 salariés. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans 34 pays. Site Internet www.carglass.fr. *Hors Corse et îles non reliées par un pont