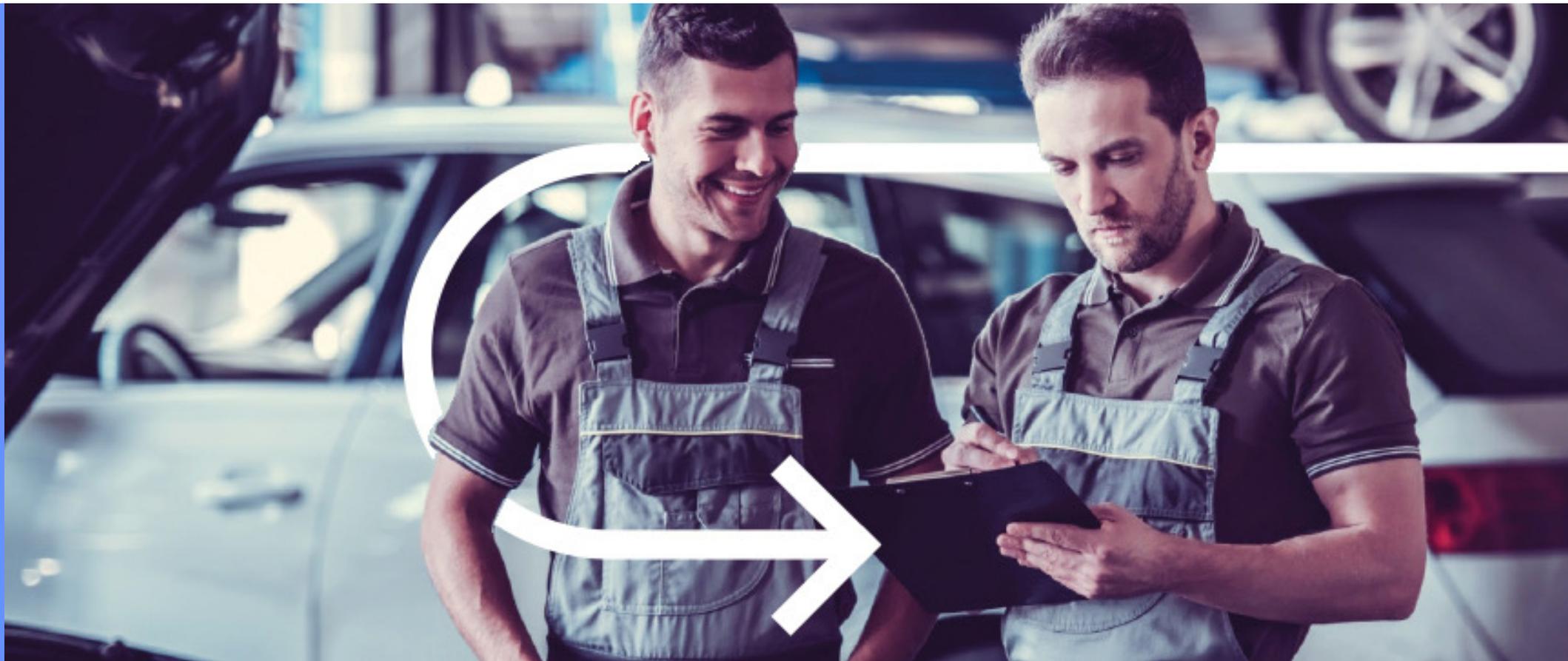


**MOBI
LIANS**

Publication du premier baromètre sur les Pièces Issues de l'Economie Circulaire dans la réparation



7 Novembre 2023





Julien DUBOIS
Président du Métier
Remanufacturing de
MOBILIANS



Régis LE GOAVEC
Président des Agents de
Marque et Indépendants
de MOBILIANS



Patrick POINCELET
Président de la branche
des Recycleurs de
MOBILIANS



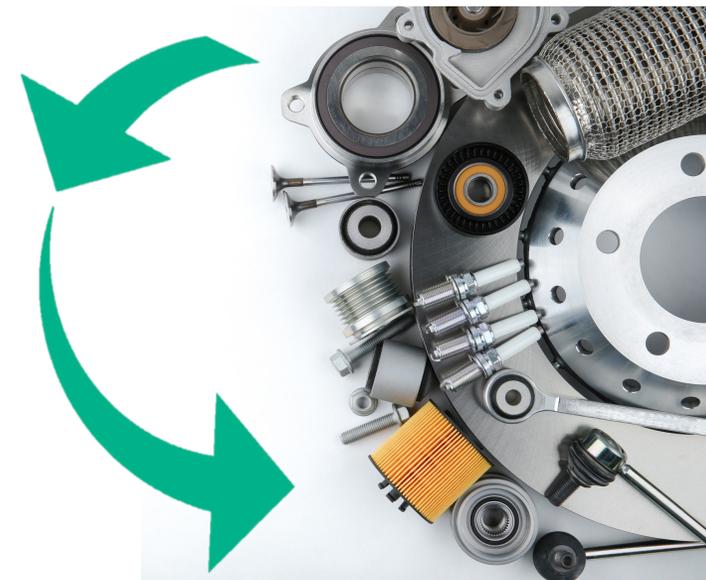
01. Une démarche collective

Mobilians se mobilise autour de l'économie circulaire

Les acteurs de l'après-vente, du recyclage et les producteurs de pièces issues de l'économie circulaire s'unissent pour lever les freins à la pose de PIEC

Une économie en pleine progression

Les dernières statistiques de l'organisme SRA publiées en octobre 2023 : dans la réparation-collision, **15,5% des rapports d'expertise contiennent au moins une PIEC** (contre 11% en 2022 et 2021, et 9% en 2020)





02. Éléments de diagnostic

Cible, échantillonnage et mode de recueil de l'information

Cible de l'enquête	Patrons, responsables atelier : Réparateurs Agréés (concessionnaires et agents), MRA (Mécaniciens Réparateur Automobile) avec et sans enseigne, Centres-auto, Réparateurs rapides, Pneumaticiens et Carrossiers
Taille de l'échantillon	501 réparateurs
Représentativité	En fonction du nombre de points de vente réel des circuits et des 9 régions UDA
Méthode des quotas	Quotas par enseigne pour les circuits / par taille de l'effectif et par les 9 régions UDA pour l'ensemble de l'échantillon
Mode de recueil	Enquête téléphonique de 10/12 minutes
Période de recueil	Du 29 août au 17 septembre 2023



03. Un peu de sémantique



Pièces Issues de l'Economie Circulaire PIEC

Pièce de réemploi (communément dite « d'occasion »)

Pièces issues du démontage des véhicules hors d'usage (pièces tracées, contrôlées, garanties)

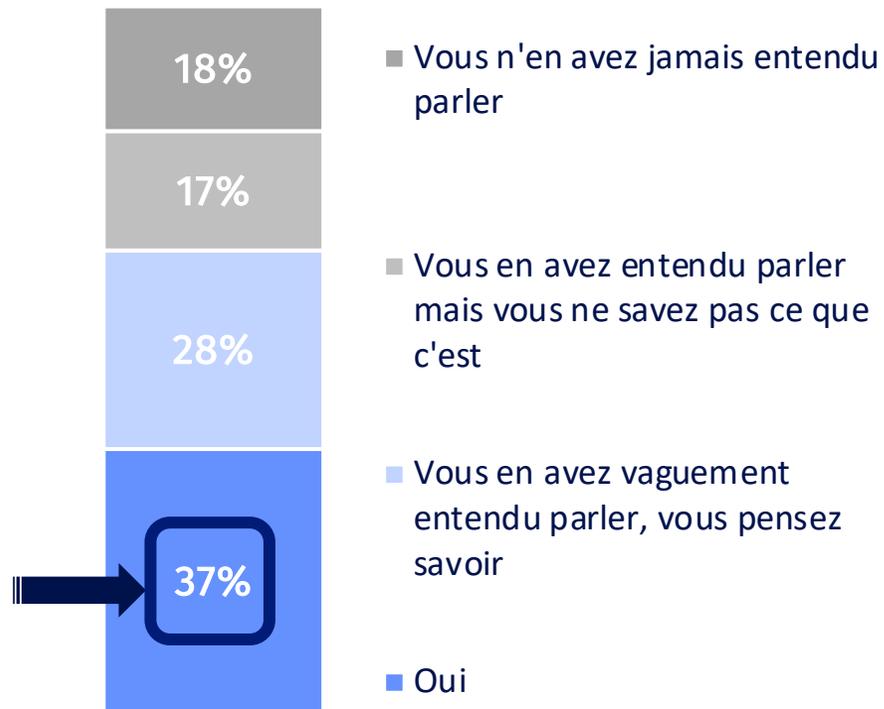
Pièce remanufacturée (ou dite « échange standard »)

Pièces provenant d'un processus industriel rigoureux et standardisé permettant de remettre une pièce ou un produit usagé dans un état de performance et de fonctionnalités équivalent ou même supérieur à celui d'origine et pour un même usage.



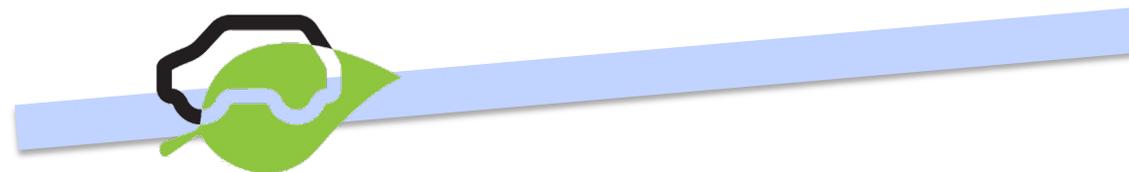
04. Le retour des professionnels de l'après-vente

Connaissance du terme : pièces issues de l'économie circulaire



Base : 501 réparateurs

65%
des réparateurs savent ou pensent savoir ce que sont les PIEC

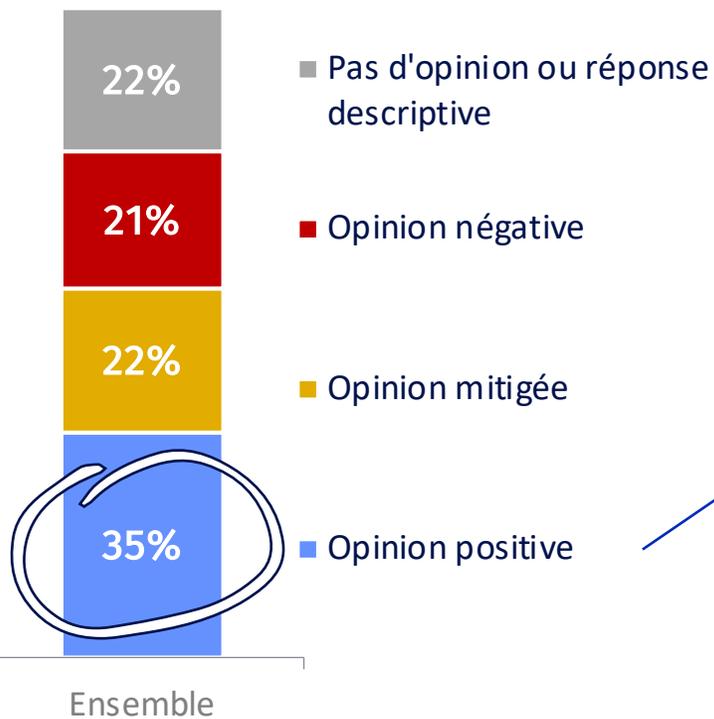


35%
ne savent pas

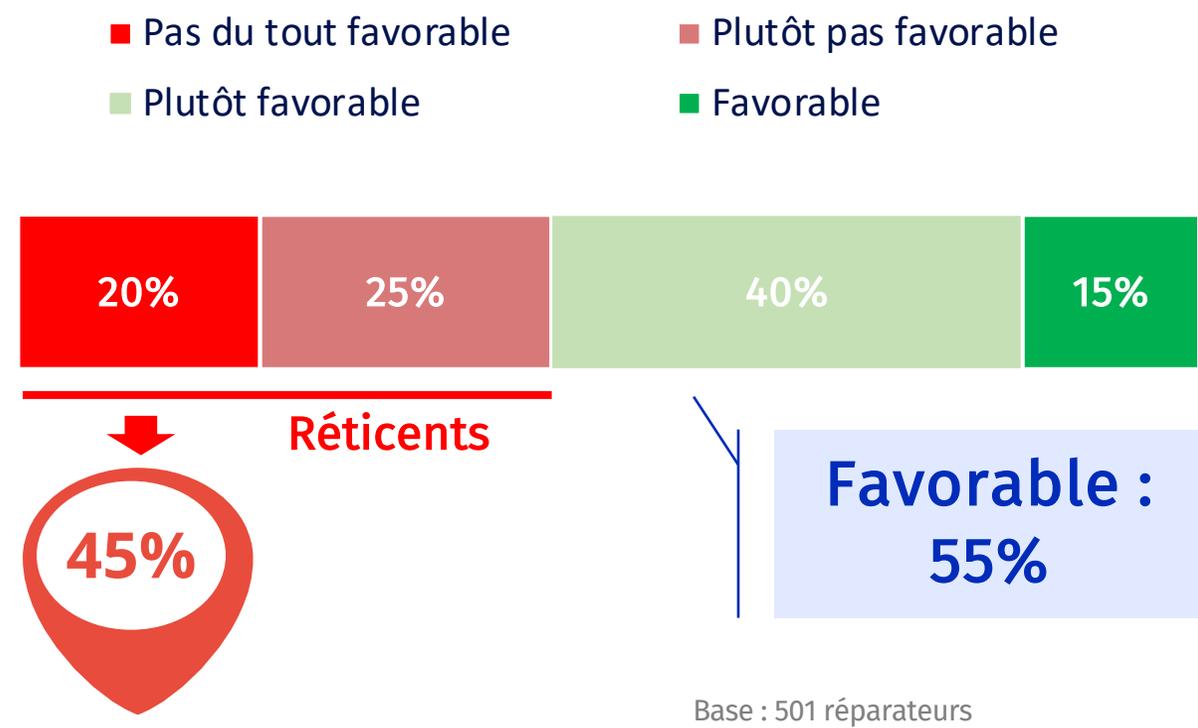
- *Savez-vous ce que sont les pièces issues de l'économie circulaire ?*



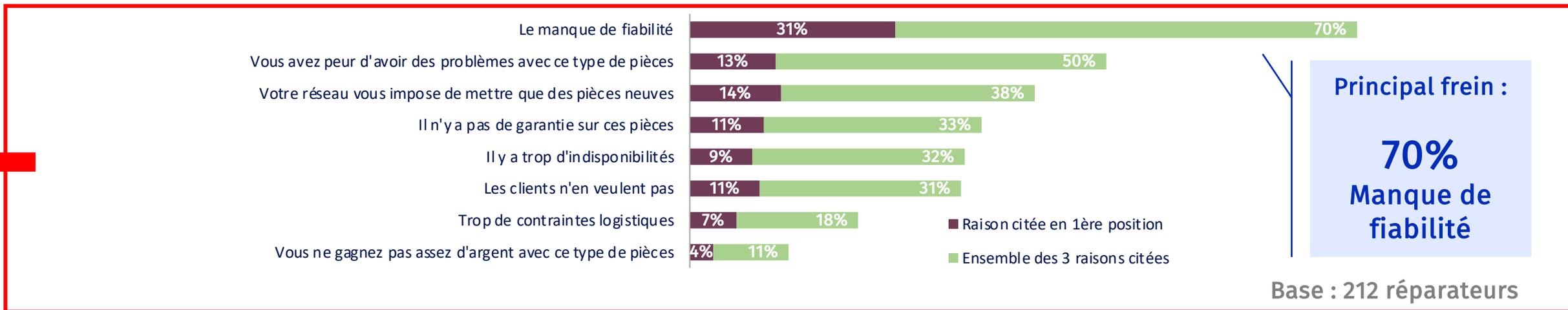
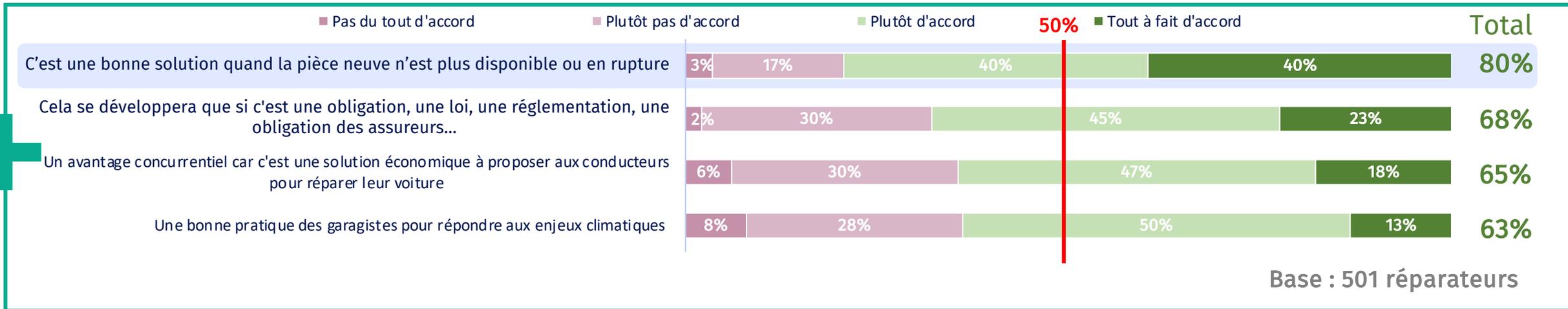
05. Le retour des professionnels de l'après-vente Favorable ou non à la pose de pièces issues de l'économie circulaire



35%
des réparateurs ont spontanément une perception positive des pièces alternatives aux pièces neuves



06. Motivations et freins à la pose de PIEC



07. Lever les freins à la pose de PIEC

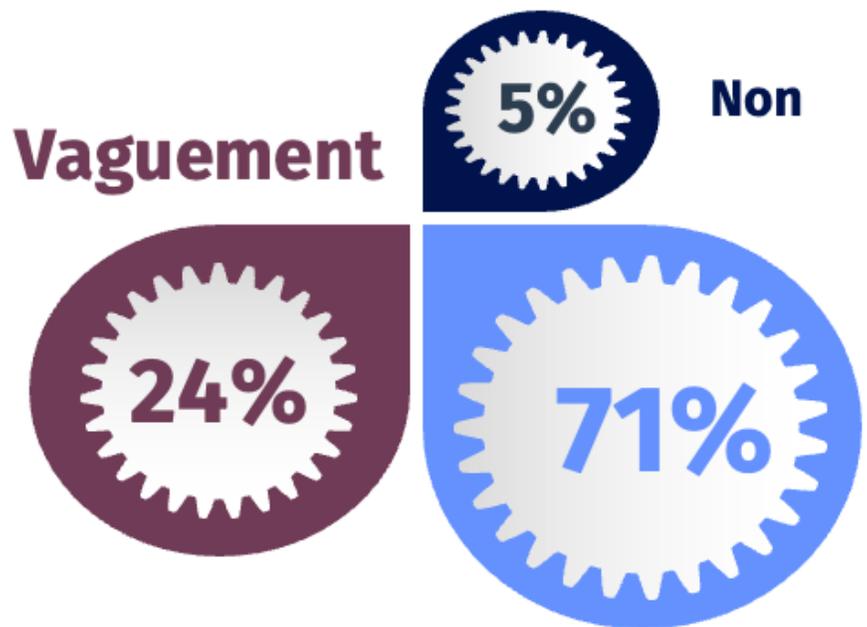


- Un double frein est mentionné à la pose de PIEC : le manque de fiabilité (70% et vrai pour tous les circuits) et la peur d'avoir des problèmes avec ce type de pièces (50%).
 - ↳ Les PIEC présentent les mêmes garanties que les pièces neuves
 - ↳ Une qualification Qualicert a été mise en place pour les centres VHU
 - ↳ Les pièces remanufacturées, suivent des cahiers de charges techniques précis, en collaboration avec le fabricant d'origine, et des process de production et de contrôles qualité très stricts.

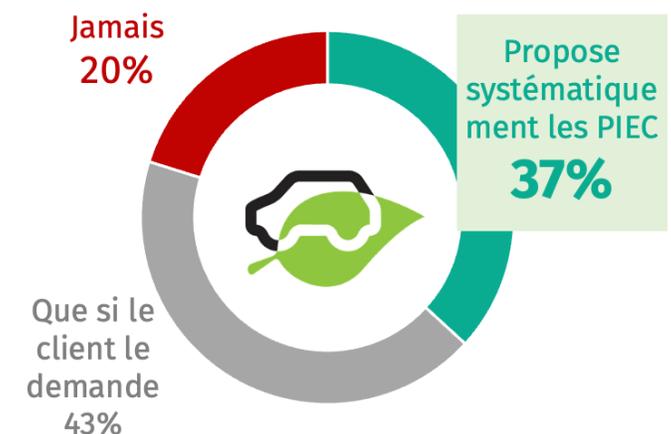
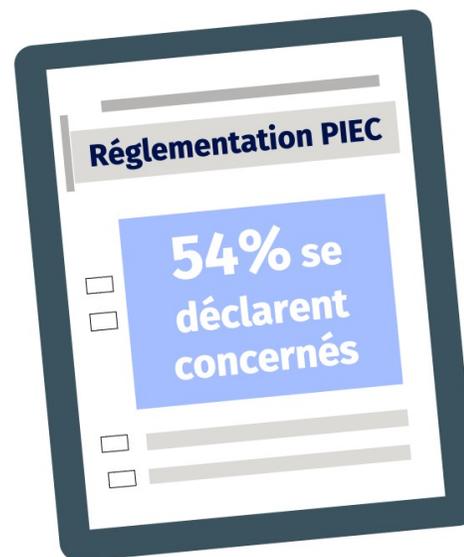
08. Le baromètre et la réglementation PIEC



Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire



Est au fait de la réglementation
Base : 501 réparateurs



Base : 274 réparateurs

09. Expérience terrain



- La PIEC, LA bonne solution quand la pièce neuve n'est pas disponible ou en rupture (pour 80% et vrai pour tous)
 - ↳ L'accessibilité à ces pièces est facilitée par des plateformes spécialisées ou des solutions directes chez les distributeurs habituels de pièces détachées
- Si l'échange standard est dans le paysage des réparateurs, les mots de « remanufacturé » et « reconditionné » sont plus récents et, ce que montre l'étude (et les retours enquêteurs), est que chacun y met derrière des choses différentes ou déclarent que c'est la même chose. Un manque de lisibilité pour les réparateurs sur les termes associés à la PIEC, moins de 4 réparateurs sur 10 savent exactement ce qu'est une PIEC



10. Mobilisation de Mobilians pour une communication à l'attention des professionnels sur la PIEC

- Mobilians lance une mobilisation collective, à l'appui de l'ensemble de ses métiers – centres VHU, réparateurs, remanufacturiers – pour sensibiliser les professionnels sur l'opportunité que constitue la PIEC et lever les freins à son utilisation :
 - ✓ Publication du baromètre sur l'usage de la PIEC dans la réparation à un rythme annuel
 - ✓ Réunions de sensibilisation organisées par Mobilians auprès des professionnels
 - ✓ Campagnes de communication auprès des professionnels

Merci pour votre attention

Pièces Issues de l'Economie Circulaire et réparateurs

Septembre 2023

