

**Fédération Française des Assurances
Madame Florence LUSTMAN
Présidente
26, boulevard Hausmann
75009 PARIS**

Paris, le 23 avril 2020

Objet : impact du Covid 19 sur la carrosserie réparation

Madame la Présidente,

La Fédération Française de Carrosserie, Industries et Services (FFC), a pour vocation de représenter les constructeurs, équipementiers et réparateurs de la structure et habitacle de véhicules poids lourds, utilitaires et particuliers.

La crise sanitaire qui touche le pays, impacte l'activité de nos 1300 carrossiers réparateurs. Sa durée et son importance sont inconnues à ce jour.

Avant de nous adresser à vous, nous avons missionné le GIPA pour sonder un panel représentatif de la profession. Il en ressort les vraies attentes des carrossiers réparateurs envers la vôtre, représentant des assureurs.

Les interrogés demandent que les assureurs prennent leurs responsabilités, et s'engagent auprès d'eux à savoir :

- 68% réclament que les assureurs considèrent dès aujourd'hui « la pandémie » dans la clause des catastrophes naturelles pour être couverts par l'assurance perte d'exploitation de leur contrat en 2020.
- L'ensemble des interrogés souhaitent une prise en charge des frais de décontamination des véhicules de vos assurés ou sociétaires ainsi que des véhicules de prêt qui leur sont confiés.
- Ils demandent aussi une participation aux frais de service à domicile qu'ils vont devoir effectuer en attendant le retour de la confiance des clients qui n'oseront pas se déplacer pour réparer leur sinistre.

Nous serons aussi attentifs au respect de l'application de l'avis N°16-8 du 12/02/16 de la Commission des Pratiques Commerciales que nous avons initiés, à savoir la baisse des remises de pieds de facture liée aux clauses volumétriques des contrats d'agrément.

Nous comptons sur vous pour que les frais de gardiennage des véhicules bloqués dans les carrosseries soient bien pris en compte pour toute leur durée et non pas uniquement sur la durée technique liée à la réparation.

C'est pour accompagner les entreprises et les salariés du secteur, préoccupés non seulement par le maintien de leur emploi, mais aussi par la préservation du tissu de proximité que la FFC vous sollicite. Votre appui est essentiel pour convaincre vos adhérents. A cette fin, mes collaborateurs et moi-même sommes à votre disposition pour échanger sur ces différentes demandes.

Je vous remercie de l'attention que vous voudrez bien porter à ma demande et vous prie d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de ma très haute considération.



Patrick Nardou
Président



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services

