

Canicule 2017

Canicule : Mondial Assistance connaît une hausse de + 30 % de son activité d'assistance automobile

Paris, le 22 juin 2017 – Conséquence de la canicule qui touche 67 départements placés en vigilance orange, Mondial Assistance fait face à un afflux d'appels pour des dépannages et remorquages automobiles.

« En deux jours, nous avons reçu 30 000 appels et avons réalisé près de 9 500 dépannages remorquages, partout en France (contre 7 000 habituellement). Cela concerne en particulier des pannes liées aux véhicules en surchauffe et à des problèmes électroniques. La plupart des interventions sont survenues sur les trajets entre le domicile et le lieu de travail », déclare Pascal Fanton, Directeur des Opérations chez Mondial Assistance.

Par anticipation de ces fortes chaleurs, Mondial Assistance avait renforcé ses équipes : *« Notre activité est directement impactée par la météo, c'est pourquoi nous avons mobilisé des renforts conséquents depuis le début de la semaine, bien avant les grands départs en vacances estivales. Notre objectif est d'aider et de satisfaire nos clients avec une rapidité et une qualité de prise en charge optimale »,* ajoute-t-il.

A propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance et Allianz Global Assistance interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance et Allianz Global Assistance sont des marques commerciales d'Allianz Worldwide Partners. Allianz Worldwide Partners est le leader mondial B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 16 000 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 40 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

www.allianz-worldwide-partners.fr