



## Formation

### Certifiée Qualiopi, R-M lance son catalogue 2022

Produits, procédés de réparation, management, le nouveau catalogue de formation R-M compte 18 programmes, dont 4 nouveaux, répartis en 7 thèmes. Avec une offre sur-mesure, ils couvrent tous les métiers de la réparation-carrosserie en visant la productivité, la facilité du travail au quotidien et l'adaptation à l'innovation automobile.

Le catalogue et le calendrier sont disponibles en ligne sur le site RMPaint et les inscriptions s'effectuent par formulaire. Certifiées Qualiopi fin 2021, les formations R-M garantissent un haut niveau de qualité et sont éligibles à la prise en charge des frais par les OPCO.



#### Formation R-M : 97% de taux de satisfaction

Le dispositif de formation de R-M a été élaboré pour aider le carrossier à rentabiliser l'atelier et à rester dans la course. Il se veut très opérationnel avec un catalogue couvrant tous les métiers de la carrosserie, des sessions de 1,5 à 3 jours, des formats souples en présentiel et distanciel, un calendrier à la carte.

- **Programme technique complet** : procédés de réparation et d'application ; techniques des raccords ; colorimétrie ; finition mate ; finitions tri-couches ; finitions à très bas COV.
- **Séminaire de management** pour améliorer les performances opérationnelles, mettre en place des indicateurs et maîtriser les outils de chiffrage.
- **Formations nationales et décentralisées** : au RCC (centre de formation) R-M à Clermont de l'Oise avec un calendrier annuel fixé en début d'année et à la demande ; sur des sites partenaires délocalisés (CERCAP dans l'ouest ; LPI dans l'est ; LP CFA dans le centre ; Anest Iwata en Rhône-Alpes).

En marge du catalogue de stages en présentiel, les réparateurs disposent d'un large éventail de cours et supports pédagogiques en e-learning, accessibles à partir du cloud Refinity.

En 2021, R-M a organisé **45** stages pour un total de **150** clients.

#### Top 3 des formations :

1. Maîtrise de la qualité des finitions tri-couches
2. Optimisation de l'application des finitions
3. Maîtrise de la réparation localisée

« L'offre de formation R-M est très ciblée. Elle est adaptée aux problématiques de l'atelier et s'adresse à tous les métiers de la carrosserie. Nous sommes dans du sur-mesure en répondant à des objectifs opérationnels précis. Par exemple, notre formation tri-couches est très demandée car elle correspond parfaitement aux besoins des carrossiers de maîtriser ces techniques d'application et de réparation. Nous avons aussi fait le



*choix de décentraliser nos offres en région pour être au plus près des professionnels. Notre stratégie fonctionne puisque nos stagiaires nous attribuent un taux de satisfaction de 97% », Thierry Leclerc.*

Le dispositif de formation du fabricant de peinture a obtenu la certification Qualiopi. Pour les réparateurs, elle est un gage de qualité du processus mis en œuvre pour favoriser le développement des compétences. Elle est également la condition, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, pour couvrir les frais de formation par les OPCO.

### Certification Qualiopi

Sur la base d'un référentiel national, la certification Qualiopi garantit 7 critères de qualité. Ils portent sur l'adaptation des programmes au public bénéficiaire, l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement ainsi que sur la qualité des formateurs. La certification est obtenue pour une durée de 3 ans avec un audit de suivi réalisé après 18 mois.



R-M a répondu à tous les critères de sélection avec une offre de formation complète, qualitative et ciblée :

- Catalogue de formation couvrant tous les besoins en compétence de la réparation-carrosserie : technique, gestion, commerce
- Centre de formation à Clermont de l'Oise (60), recréant les conditions réelles d'un atelier nouvelle génération
- Formateurs qualifiés
- Outils pédagogiques performants, adaptés, attractifs
- Offre de formations à distance.

### Complément e-learning sur Refinity



En marge des cours magistraux et pratiques, R-M dispense des formations en e-learning via [Refinity](#), plateforme digitale dédiée à l'atelier. L'outil [formation](#) donne accès à 40 modules techniques sous forme de vidéos tutos et guides pratiques. Ils sont encadrés par un suivi individuel et la délivrance d'un certificat de compétences valide les acquis.

### Salle de presse | Photothèque

#### R-M Peintures Carrosserie : une part importante des activités de BASF France Division Coatings

Sous la marque R-M, BASF commercialise une gamme complète de peintures pour carrosserie automobile, un domaine où R-M s'est tout particulièrement spécialisé dans les peintures hydrodiluables et à haute densité pigmentaire, deux technologies respectueuses de l'environnement. Leur utilisation permet à R-M d'être en parfaite conformité avec les dispositions réglementaires mondiales en matière de réduction des émissions de solvants, tout en garantissant les mêmes qualités de résistance et de finition que les peintures traditionnelles. Pour les soutenir dans leur activité, R-M propose à ses clients une gamme complète de services. R-M est homologué par la plupart des principaux constructeurs automobiles pour le marché de la réparation et choisi par les plus prestigieuses entreprises automobiles pour son expertise en matière de couleur.

Communiqué de presse  
Peintures Carrosserie R-M  
Janvier 2022

Perfection  
made simple



A brand of BASF – We create chemistry

