

Communiqué de presse
21 avril 2026

L'Union des Assisteurs encourage l'usage du Bon d'intervention digitalisé simplifié au sein de Nomad Mobile

L'Union des Assisteurs renforce sa démarche de modernisation du dépannage-remorquage en relançant la communication autour du **Bon d'intervention digitalisé simplifié**, déjà intégré dans **Nomad Mobile**, l'outil de missionnement digital qu'elle a déjà mis à disposition des dépanneurs remorqueurs.

Pensée pour le terrain, cette fonctionnalité s'inscrit dans une logique de digitalisation complète des opérations.

L'Union des Assisteurs rappelle l'utilité, ses avantages et la simplicité de son usage, afin d'encourager une adoption plus large sur le terrain par les dépanneurs remorqueurs.

Moins d'erreurs, moins de litiges, plus d'efficacité

Entièrement intégré dans Nomad Mobile, le Bon d'intervention digitalisé simplifié accompagne les dépanneurs dans toutes les étapes de la mission et garantit :

- une réduction des erreurs de saisie
- une diminution des litiges grâce à l'état des lieux documenté
- un gain de temps opérationnel pour les équipes d'intervention
- une traçabilité renforcée via la signature électronique et les preuves photo.

Un fonctionnement simple et intuitif

Le bon d'intervention digitalisé simplifié offre une expérience fluide, compatible avec les contraintes du dépannage :

- Le dépanneur renseigne les caractéristiques techniques du véhicule ainsi que les informations essentielles (présence des clés, carte grise, niveau de carburant, etc.)
- Le véhicule est photographié sous différents angles directement depuis l'application.
- Les dommages sont identifiés, entourés sur les photos et complétés par des commentaires précis.
- Des clichés additionnels peuvent être ajoutés si nécessaire pour documenter l'intervention.
- Signature électronique du bénéficiaire et du dépanneur.
- Le rapport, horodaté, géolocalisé et infalsifiable, est transmis automatiquement aux sociétés d'assistance membres de l'Union des Assisteurs.
- Nomad Mobile et son bon d'intervention fonctionne aussi « hors connexion ». 10% des missions se déroulent dans des zones non couvertes.

Un levier essentiel pour la transformation digitale de la filière

« Le Bon d'intervention digitalisé simplifié fait partie de Nomad Mobile depuis cinq ans, mais il reste trop peu utilisé alors qu'il répond parfaitement aux besoins du terrain. En relançant sa promotion et son appropriation, nous souhaitons aider les dépanneurs-remorqueurs à gagner en efficacité, limiter les litiges et renforcer la confiance entre tous les acteurs. Sa généralisation constitue une étape importante de la transformation digitale du dépannage-remorquage. » explique Pierre Brigadeau, Directeur Général de l'Union des Assisteurs.

A propos de l'Union des Assisteurs :

Créée en 1981, l'Union des Assisteurs regroupe les 9 acteurs majeurs de l'assistance : Allianz Partners, ARC Europe France, AXA Partners, Europ Assistance, Fidelia Assistance, Filassistance, Groupe IMA, Mutuaide, Opteven. Ensemble, ils représentent 96 % du marché et plus de 13 000 salariés.

Très active, l'Union des Assisteurs avec ses partenaires sociaux est à l'origine d'un grand nombre d'accords de branche ces dernières années. Son dynamisme dans ce domaine illustre une fois de plus les fondamentaux de cette profession que sont, l'engagement, l'écoute et l'adaptation aux nouveaux enjeux sociétaux.