

Remote DIAG : DAF Conseil change d'échelle

Avec sa propre VCI, DAF Conseil simplifie l'accès aux prestations de Remote Diagnostic et en accélère le déploiement en atelier

- **Une solution intégrée** : de la VCI à l'intervention, DAF Conseil fluidifie l'usage du Remote diagnostic en atelier.
- **Continuité d'activité** : dédiée exclusivement et uniquement au Remote diagnostic, la VCI DAF Conseil n'immobilise pas les outils de diagnostic de l'atelier pendant l'intervention.
- **Plus d'autonomie pour l'atelier** : toutes les opérations de diagnostic que le réparateur ne peut effectuer lui-même, sont réalisées à distance, directement en atelier, sans passage en concession.

Lisses, le 22 avril 2026 - DAF Conseil, spécialiste de la formation, de l'assistance technique et des solutions digitales pour l'automobile et le poids lourd, annonce le lancement de sa propre VCI (interface de communication véhicule), dédiée à sa solution de diagnostic et d'interventions techniques à distance. Présenté pour la première fois lors du salon Equip Auto 2022, le Remote DIAG de DAF Conseil entre dans une nouvelle phase de développement. Il s'appuie désormais sur une VCI propriétaire, associée aux services techniques à distance, afin d'en simplifier l'utilisation en atelier.

Une solution fluide et cohérente

Avec le lancement de sa propre VCI, DAF Conseil fait évoluer son offre Remote DIAG vers un dispositif où le point d'accès au véhicule et le service d'intervention sont pensés ensemble. Cette nouvelle configuration en simplifie l'usage et en élargit l'accès aux ateliers qui ne disposaient pas encore d'une VCI compatible ou n'avaient jamais eu recours à ce type de prestation.

La VCI DAF Conseil constitue une interface exclusivement dédiée aux opérations de Remote diagnostic. Elle permet aux équipes techniques de DAF Conseil de prendre la main sur les véhicules (qu'ils soient véhicules légers, utilitaires ou poids lourds) et de réaliser à distance les interventions nécessaires, y compris lorsque celles-ci exigent un accès aux plateformes constructeurs ou de débloquer des Security Gateway.

Les techniciens de DAF Conseil peuvent intervenir sur la quasi-totalité des marques et des modèles et sur un très large éventail d'opérations : codage de composants ou d'attelages, programmation de clés et de transpondeurs, téléchargement et codage de calculateurs, lecture et effacement de codes défauts, codages des composants « ADAS », ou toute autre opération nécessitant un accès aux plateformes des constructeurs VL ou PL.

Le dispositif permet ainsi aux ateliers de faire réaliser, à distance, toutes les opérations de diagnostic qu'ils ne peuvent faire eux même avec un taux de réussite de plus de 95 %.

« Avec cette VCI, le Remote DIAG franchit une nouvelle étape. À mesure que ce type de service s'installe dans le quotidien des ateliers VL ou PL, la question d'un accès dédié devient de plus en plus pertinente. DAF Conseil anticipe cette évolution en proposant une solution plus cohérente, plus lisible et plus simple à mettre en œuvre », souligne Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil.

Des bénéfices immédiats pour les ateliers

Pour les ateliers, les bénéfices sont immédiats. Les opérations de Remote DIAG n'immobilisent pas leur outil de diagnostic, ce qui leur permet de poursuivre d'autres interventions en parallèle.

Dès la connexion de la VCI au véhicule, l'accès à une plateforme unique permet d'identifier les prestations disponibles, d'en connaître immédiatement le coût et de déclencher l'intervention, sans rendez-vous préalable. Cette simplicité d'accès facilite également l'utilisation du service au quotidien.

Le gain de temps est également significatif : des opérations qui nécessitaient jusqu'ici un passage en concession ou un accès constructeur spécifique peuvent désormais être réalisées directement en atelier. Les réparateurs élargissent ainsi le champ des interventions qu'ils peuvent prendre en charge, sur un plus grand nombre de marques et de modèles VL ou PL.

« En réduisant les délais, en limitant les refus d'intervention faute de solution adaptée et en permettant une prise en charge plus complète des véhicules, le Remote DIAG devient un levier très concret de développement pour les ateliers », ajoute Gaël Guillaume, Directeur commercial de DAF Conseil.

La VCI DAF Conseil est proposée dès à présent au prix de 1 090 € HT. Les prestations Remote DIAG sont facturées à l'acte, avec un tarif connu à l'avance, sans abonnement ni engagement. La facturation est effectuée au fil de l'eau, les règlements se font par prélèvement au 10 du mois suivant la prestation. Ce fonctionnement permet au réparateur une gestion plus souple de la refacturation de l'intervention à son client.

Un fonctionnement simple et rapide :

- L'atelier branche la VCI de DAF Conseil sur le véhicule.
- Il accède à la plateforme Remote DIAG pour identifier le véhicule et sélectionner la prestation souhaitée.
- Il déclenche l'intervention en ligne, avec un tarif connu à l'avance.
- Les équipes DAF Conseil prennent la main à distance sur la VCI.
- L'intervention est réalisée en temps réel, sans RDV, en interaction avec le réparateur si nécessaire.
- Le paiement est effectué le mois suivant.

Visuels

Légende : DAF Conseil lance une VCI dédiée à son Remote DIAG

Crédit Photo : DAF Conseil



Contacts presse :

COMMUNIQUÉ de presse

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil (**D**iagnostic **A**ssistance **F**ormation **C**onseil) est un acteur majeur au service de la réparation augmentée. L'entreprise accompagne les acteurs de la réparation automobile et poids lourd (constructeurs, équipementiers, réseaux, distributeurs, ateliers) dans leur adaptation aux évolutions techniques, environnementales et organisationnelles du marché. Présidée par Jacques de Leissègues, DAF Conseil a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 8 millions d'euros en 2025 et intervient dans les domaines suivants :

- Formation en présentiel, e-learning et blended-learning,
- Assistance technique téléphonique et diagnostic à distance (Remote DIAG),
- Solutions digitales (web et mobiles) pour la montée en compétence,
- Gestion de contrats d'abonnement.

DAF Conseil développe également des outils innovants, tels que **SKILLS**, sa nouvelle solution d'évaluation des compétences, destinée à aider les réparateurs à identifier les besoins en formation de leurs collaborateurs ou candidats, et à construire des parcours adaptés aux exigences du métier.