

Rennes, le 18/03/2026

COMMUNIQUE DE PRESSE

Diesel Technic lance la nouvelle application Parts Specialists

Un accès direct aux experts techniques DT Spare Parts

La nouvelle application Parts Specialists offre un accès rapide et direct à l'assistance technique des Parts Specialists. Elle met en relation, simplement depuis un mobile, les utilisateurs du monde entier avec les experts produits de la marque DT Spare Parts. Les techniciens peuvent ainsi obtenir une assistance là où ils en ont besoin, à tout moment : directement sur le véhicule ou dans l'atelier.

Un HelpDesk intégré pour accompagner les utilisateurs

Au cœur de l'application, un HelpDesk intégré permet d'adresser directement ses demandes aux Parts Specialists. Quatre catégories d'assistance sont proposées afin d'orienter efficacement chaque sollicitation.

Dans la rubrique « Questions sur le produit et son utilisation », les utilisateurs peuvent obtenir de l'aide sur l'utilisation ou le montage d'un produit DT Spare Parts, ainsi que des informations sur les différentes déclinaisons disponibles pour des applications spécifiques.

La catégorie « Identification véhicule/pièce (vérification du VIN) » permet de trouver rapidement la pièce détachée appropriée. La vérification du VIN ou du numéro de châssis permet de s'assurer de la compatibilité du produit recherché.

Les utilisateurs peuvent également partager leurs retours via la catégorie « Feedback sur le produit », par exemple pour suggérer des améliorations concernant la gamme, les informations techniques ou les conseils de montage.

Enfin, pour toutes les autres demandes, la catégorie « Question générale » permet d'adresser tout autre sujet directement aux Parts Specialists.

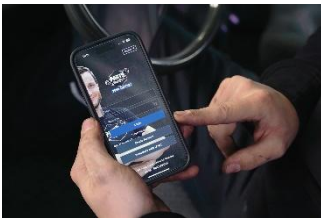
Une assistance technique accessible à tous et à tout moment

Afin de garantir une accessibilité mondiale, l'application Parts Specialists est disponible en neuf langues : anglais, allemand, espagnol, français, italien, néerlandais, polonais, portugais et russe.

Avec l'application Parts Specialists, l'assistance technique est toujours à portée de main. Où qu'ils soient, les utilisateurs accèdent à toutes les fonctionnalités à tout moment : plus besoin d'e-mails ni de démarches complexes, quelques clics suffisent pour contacter le bon expert. Le lancement de l'application marque une nouvelle étape vers une assistance moderne et orientée client — et ce n'est qu'un début : elle continuera d'évoluer avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

Disponible dès maintenant sur [l'App Store d'Apple](#) et sur [Google Play Store](#). Il suffit de la télécharger, de s'inscrire et de commencer immédiatement.

Visuel HD à télécharger



A propos de DT Spare Parts :

La marque allemande, DT Spare Parts, propose une large gamme d'environ 45 000 pièces et accessoires, avec une qualité garantie et une offre de services complète. La constante orientation vers une qualité équivalente à celle de l'origine et le développement continu des services ont fait qu'aujourd'hui, la marque DT Spare Parts est une marque leader des pièces de rechange de l'industrie automobile. La confiance à long terme des clients est récompensée par une garantie des produits de 24 mois.

A propos de Diesel Technic

Fondé en Allemagne en 1972, Diesel Technic est aujourd'hui l'un des plus importants fournisseurs de pièces détachées et d'accessoires. Avec ses produits de la marque DT Spare Parts, Diesel Technic offre à ses distributeurs la possibilité de répondre à tout moment à toutes les demandes du marché. La principale compétence de Diesel Technic est de développer des pièces de rechange de marques, avec une qualité garantie pour diverses exigences et d'assurer l'approvisionnement à l'international des pièces détachées DT Spare Parts. Les partenaires distributeurs et leurs clients en ateliers, basés dans plus de 150 pays, apprécient l'expertise de Diesel Technic en tant que partenaire de services complets, capable de faire avancer leur activité et leurs véhicules. Outre le siège social situé en Allemagne, les filiales en France, en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, à Dubaï (É.A.U.) et à Singapour font également partie du Groupe Diesel Technic. Le Groupe Diesel Technic emploie plus de 650 personnes originaires de 30 pays différents.

DIESEL TECHNIC SE
Wehrmannsdamm 5-9
27245 Kirchdorf / Germany
Tel. +49 4273 89-0
www.dieseltechnic.com/contact
www.dieseltechnic.com

Board/Vorstand: Dr.-Ing. Steffen Vondran (CEO/Vorsitzender), Frank Behrens, Ralf Nädtker
Supervisory Board/Aufsichtsrat: Horst Lieberwirth

TAX No. 45/200/00695
Finanzamt Sulingen
VAT Id.
DE 116579235
Reg. No. HRB 207895
Amtsgericht Walsrode

Bank
Commerzbank Osnabrück
Kreissparkasse Sulingen
Deutsche Bank Bremen
Postbank Hamburg
Volksbank Sulingen

IBAN	Code/BLZ	Account	BIC/Swift
DE95		265 400 70	0540 327 400
COBADEFF265			
DE87	256 513 25	0030 101 109	BRLADE21DHZ
DE82	290 700 50	0211 381 900	DEUTDEHB
DE65	200 100 20	0139 845 209	PBNKDEFF200
DE58	256 916 33	0008 980 000	GENODEF1SUL