

En 2024 le secteur de l'Assistance a réalisé près de 5 milliards d'euros de chiffre d'affaires en France

L'Union des Assisteurs dévoile les performances financières de l'activité de l'assistance en 2024, portée par ses 9 sociétés membres.

En 2024, la profession a réalisé un chiffre d'affaires (CA) de plus de 4,8 Mds en France.

En hausse de 7 %, le CA France reflète une croissance solide traduisant les besoins croissants d'assistance des Français. S'agissant de la répartition des chiffres d'affaires :

- L'Automobile demeure le principal moteur de cette progression avec un chiffre d'affaires de 2,9 milliards d'euros (+8 %), représentant 59 % du total.
- Vient ensuite l'activité Voyage qui pèse pour 14 % du volume d'affaires global. Ce secteur a généré un CA de 683 millions, stable par rapport à 2023.
- Le secteur de l'Habitation qui représente 13 % de l'activité de la profession progresse de 11 % portant son CA à 652 millions d'euros.
- Avec un CA de 468 millions d'euros le secteur de la Santé enregistre une croissance de 5 % et représente 10 % du CA France.

« Ces bons résultats ne sont pas uniquement financiers » commente Nicolas Sinz, président de l'Union des Assisteurs : « ils témoignent d'une organisation capable de traiter plus de 35 000 demandes d'assistance par jour, en améliorant en permanence l'efficacité opérationnelle et la qualité de nos services. Ils reflètent l'engagement de nos 12 500 collaborateurs et nous sommes fiers d'être un secteur de plus en plus dynamique en termes d'emploi ».

Créée en 1981, l'Union des Assisteurs regroupe 9 sociétés d'assistance qui représentent 96% de la profession : Allianz Partners, ARC Europe France, AXA Partners, Europ Assistance, Fidelity Assistance, Filassistance, Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance), Mutuaide, Opteven.

En 2024, les membres de l'Union des Assisteurs ont employé 12 500 personnes.

Très active, l'Union des Assisteurs, avec ses partenaires sociaux, est à l'origine d'un grand nombre d'accords de branche ces dernières années. Son dynamisme dans ce domaine illustre une fois de plus les fondamentaux de cette profession que sont, l'engagement, l'écoute et l'adaptation aux nouveaux enjeux sociétaux.