

BCA Expertise déploie la visio-expertise

Une solution agile et responsable pour fluidifier la gestion des sinistres

À l'occasion du salon Equip Auto 2025, BCA Expertise met en avant la visio-expertise, une solution technologique désormais disponible dans toutes ses unités d'expertise. Complémentaire des autres modes d'expertise, cette nouvelle solution permet de fluidifier la gestion des sinistres, tout en conservant les fondamentaux du métier : contradictoire, qualité et relation humaine. BCA Expertise accélère son déploiement pour répondre aux attentes de ses partenaires assureurs, réparateurs et assurés, dans une logique d'efficacité, de durabilité et de proximité.

Paris, le 30 septembre 2025 - BCA Expertise, leader français de l'expertise automobile, poursuit la modernisation de ses pratiques avec une ambition claire : proposer des solutions concrètes et accessibles pour fluidifier la relation entre experts, réparateurs et assureurs. Déployée dorénavant sur l'ensemble du territoire, la visio-expertise constitue l'un des piliers de cette transformation. Elle permet de réaliser, à distance et en temps réel, une expertise avec l'assuré ou le réparateur, tout en maintenant un haut niveau d'exigence technique et relationnel.

Une solution en pleine montée en puissance

Après une phase de test conduite dans 30 unités au premier semestre 2025, la visio-expertise fait depuis cet été l'objet d'un déploiement officiel dans l'ensemble du réseau BCA Expertise. À fin septembre, plus de 6 000 visio-expertises ont déjà été réalisées. Ce format a permis d'éviter plus de 91 000 km de déplacements, soit une économie de 9,12 tonnes de CO₂.

Outre son efficacité environnementale, la solution continue de démontrer ses atouts : une planification simplifiée, et une note de satisfaction moyenne de 4,8/5 de la part des réparateurs et assurés.

Aujourd'hui, toutes les Unités d'Expertise de BCA Expertise, soit 58 réparties partout en France, (DOM COM compris), sont équipées pour proposer ce format, rendant possible une accélération immédiate de son adoption sur l'ensemble du territoire.

Des bénéfices concrets pour chaque acteur de la chaîne

La visio-expertise s'impose comme une solution équilibrée, qui conjugue les bénéfices du digital avec la proximité métier.

Pour les réparateurs :

- Simplification des échanges avec l'expert ;
- Moins de contraintes liées aux jours de passage sur site ;
- Signature du contradictoire dématérialisée et envoyée directement par SMS.

Pour les assurés :

- Moins de déplacements et d'immobilisation du véhicule ;
- Délai de prise en charge du sinistre raccourci ;
- Satisfaction client accrue grâce à plus de flexibilité et moins d'attente.

Pour les experts :

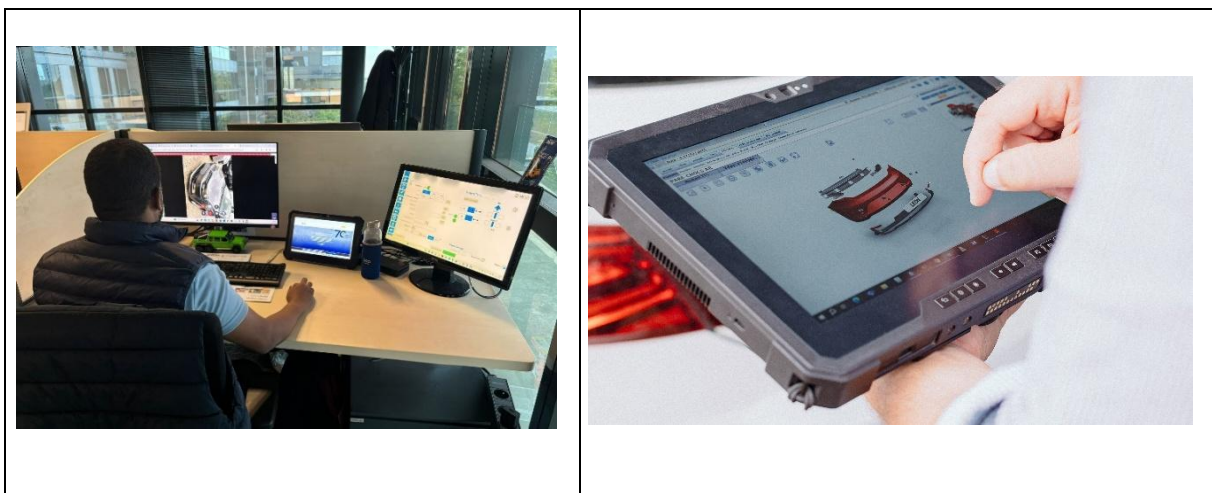
- Planification optimisée, grâce à un outil de prise de rendez-vous digitalisé ;
- Réduction des déplacements et de l'empreinte carbone ;
- Valorisation du temps sur les missions à forte valeur ajoutée.

« Aujourd'hui, toutes les conditions sont réunies pour faire de la visio-expertise un standard au service de l'ensemble de la profession. Cette solution apporte des gains évidents de temps, de fluidité et d'impact environnemental, sans renier ce qui fait la force de notre métier : l'exigence, le contradictoire, la relation humaine. J'invite tous les acteurs de la filière à s'en emparer pleinement », déclare Benoît Dehove, Responsable Environnement Professionnel chez BCA Expertise.

Une modalité complémentaire, intégrée dans une stratégie globale

La visio-expertise complète l'offre d'expertise existante (terrain, EAD, ESD) en apportant une réponse pertinente à de nombreux cas de figure. Elle s'intègre également dans la stratégie d'innovation plus large de BCA Expertise, aux côtés de ses solutions d'intelligence artificielle et de l'interconnexion avec les DMS, présentées à l'occasion d'Equip Auto.

Rendez-vous sur le stand BCA Expertise à Equip Auto 2025 – Hall 2.2, stand G089

Visuels :

À propos de *BCA Expertise* : www.bca.fr

BCA Expertise réalise des expertises automobiles dans de nombreux domaines comme les dommages en carrosserie ou mécaniques sur tous les matériels, la gestion des pertes totales, la restitution de véhicules... Riche de plus de 1 500 collaborateurs dont plus de 650 Experts, 450 Conseillers Clients et 60 techniciens, BCA Expertise bénéficie de 70 ans d'expérience et est leader français de l'expertise en automobile. Chaque jour, ce sont 5000 missions qui sont traitées par les équipes portant ainsi le volume annuel d'expertises à plus de 1 million. BCA Expertise est implantée dans l'ensemble du territoire français, Dom Com inclus, au travers de 58 Unités d'Expertises et 16 Unités de Service Client. Le siège se situe à Asnières-sur-Seine et regroupe 150 collaborateurs.